

令和7年度 東京都障害者総合スポーツセンター 利用者アンケート結果

1. 目的

本調査は、施設利用者のご意見やニーズ、課題を把握し、効果的な施設の運営に反映させ、利用者サービスを向上させることを目的に実施しました。

2. 対象者

利用者(障害者・介護者)

3. 配布・回収方法

配布: 受付窓口にてデジタルアンケート用 QR コード、または紙のアンケート用紙を配布

回収: デジタルアンケートによる回答、アンケート用紙の場合は回収ボックスにて回収

4. アンケート実施期間

令和7年9月20日(土)～令和7年12月7日(日)

5. 回答件数

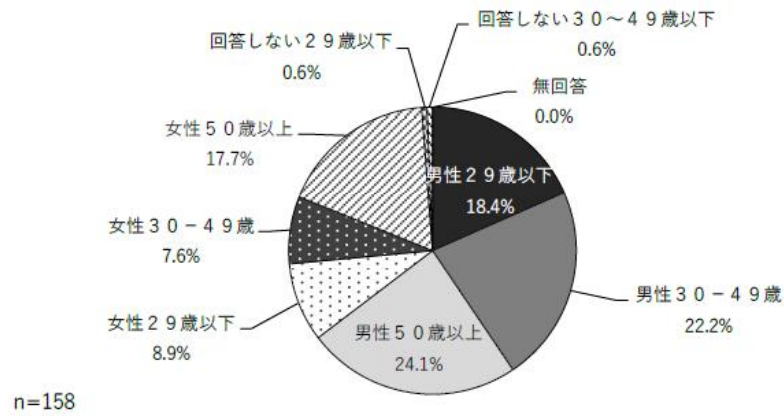
個人利用 158 件、団体利用 316 件 合計 474 件

6. アンケート結果の公表

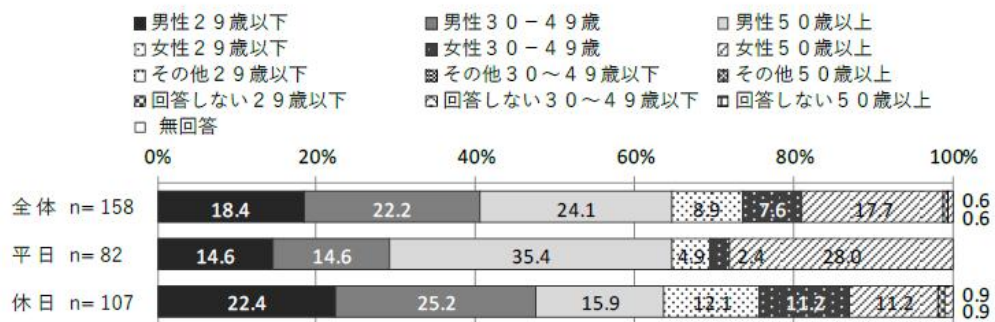
センター掲示板およびHPIにて公表

A 個人利用

■ 性別×年代



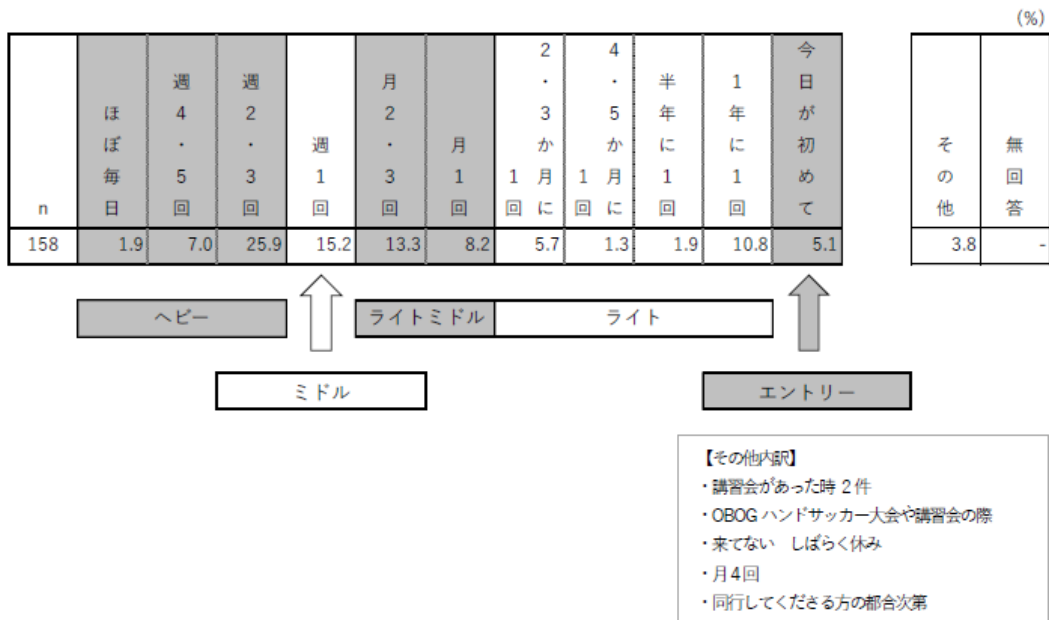
・利用日(平日・休日)別



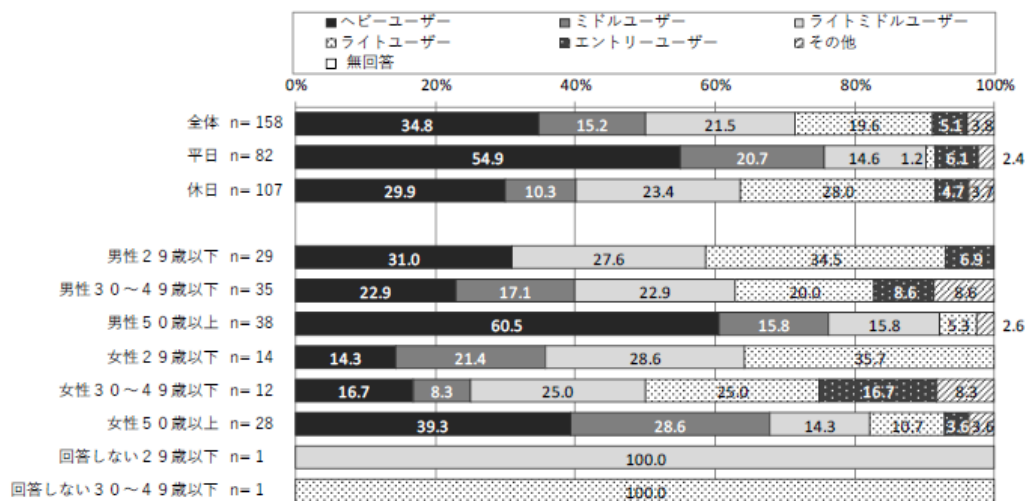
A 個人利用

■ 利用頻度

下記の割り当てでユーザーセグメントを行う。



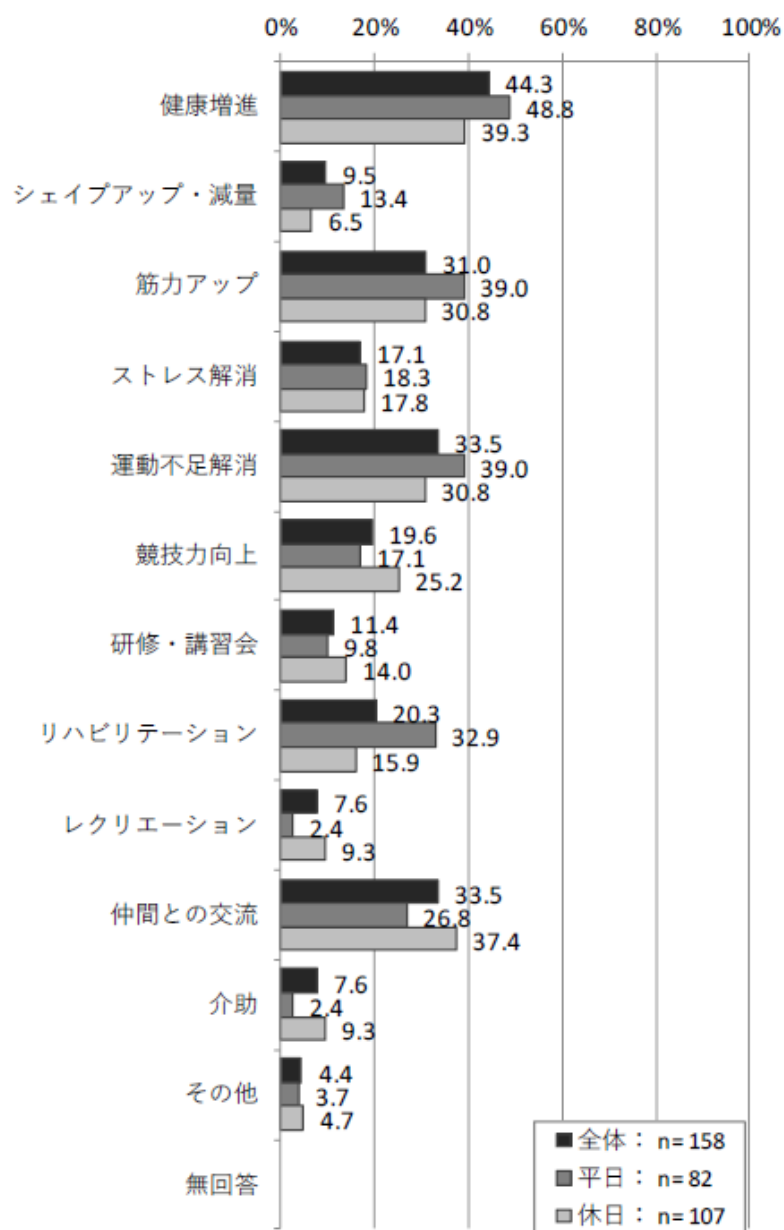
・利用日(平日・休日)別/性年代別



A 個人利用

■ 利用目的＜複数回答＞

・利用日(平日・休日)別



■ 全体：n=158
 ■ 平日：n=82
 ■ 休日：n=107

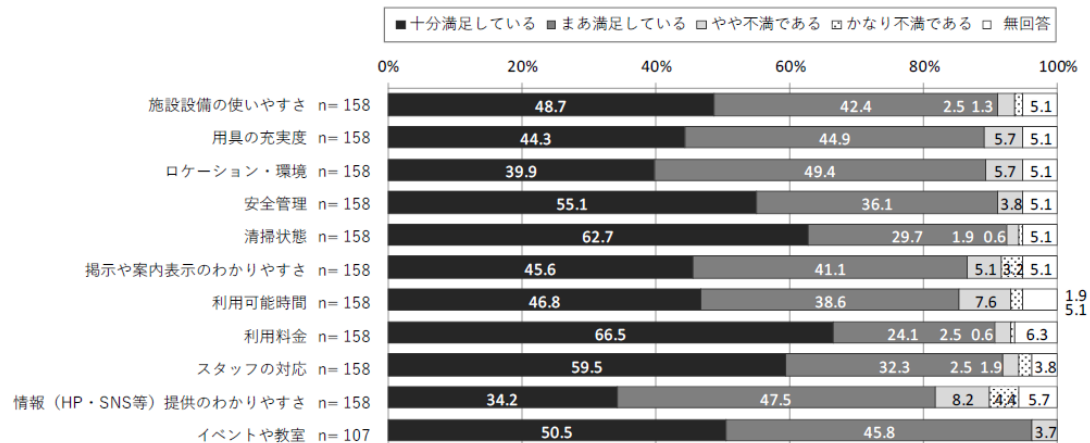
【その他内訳】

- ・大会 3件
- ・ハンドサッカー
- ・講習会等
- ・食事
- ・練習

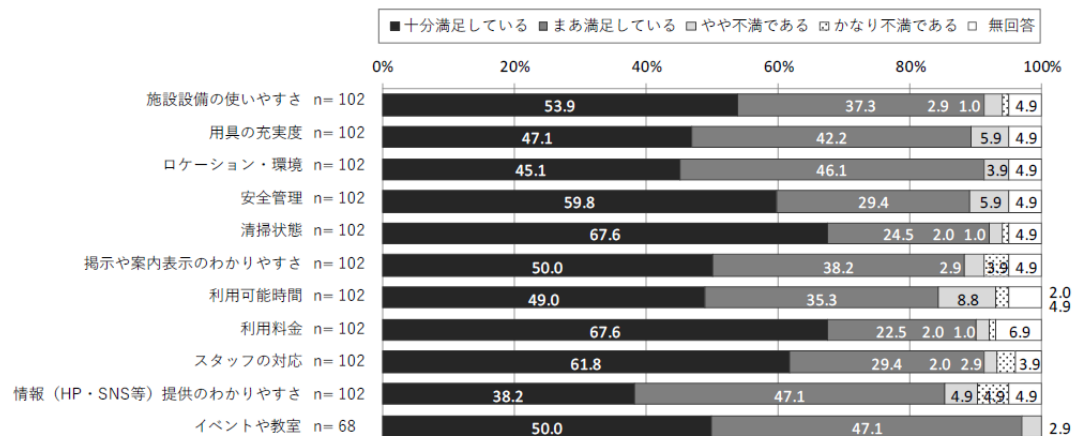
A 個人利用

■ 満足度

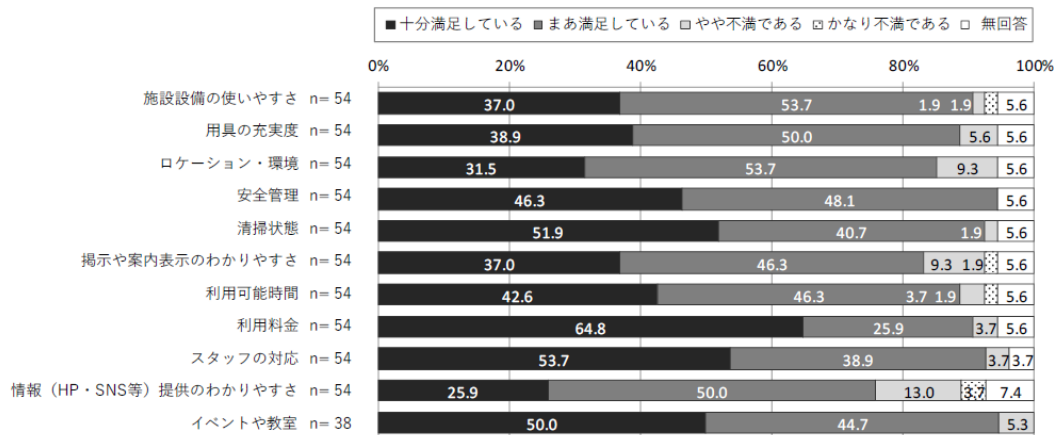
・【全体】(n=158)



・【男性】(n=102)

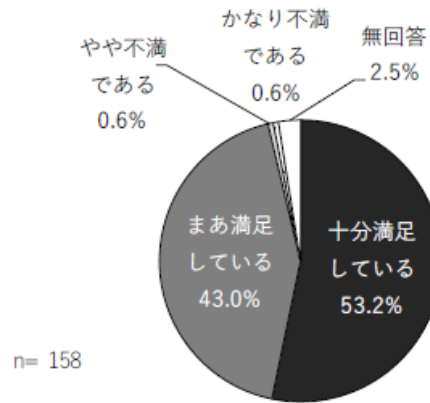


・【女性】(n=54)

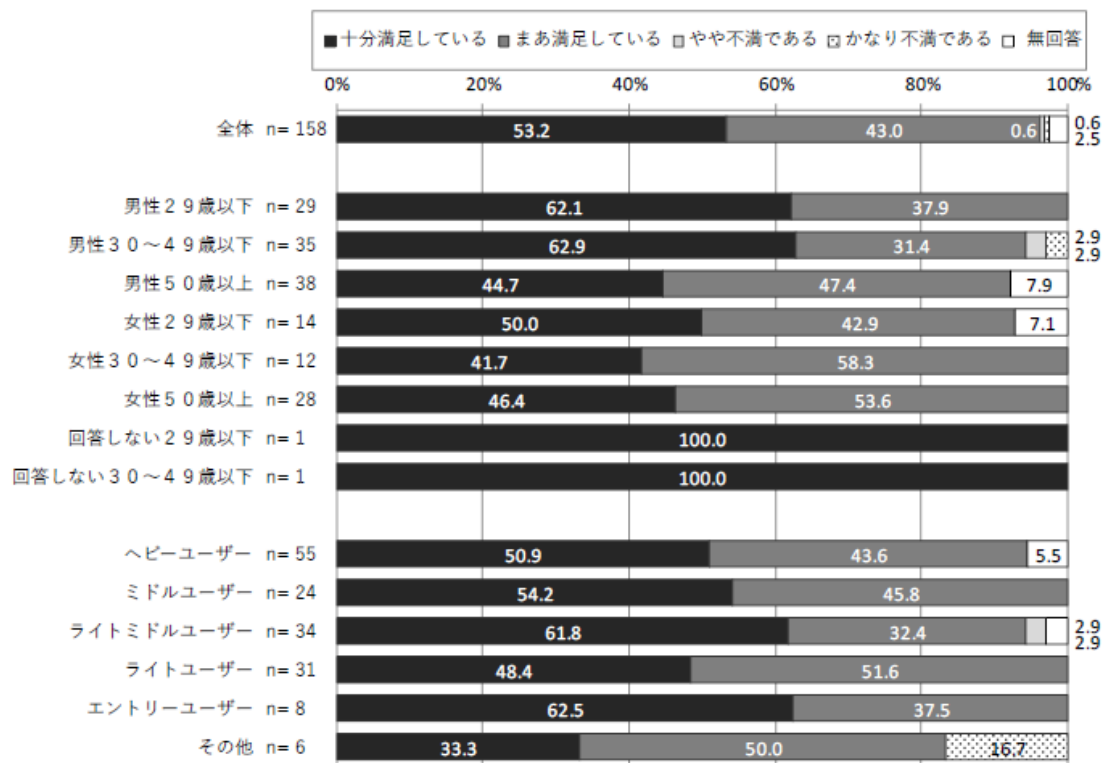


A 個人利用

■ 総合評価

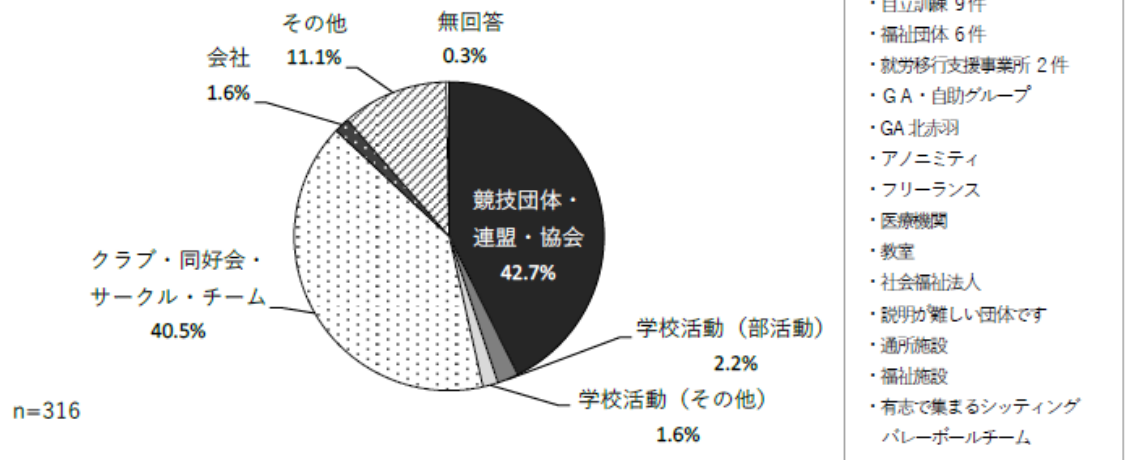


・性年代別/利用者層別

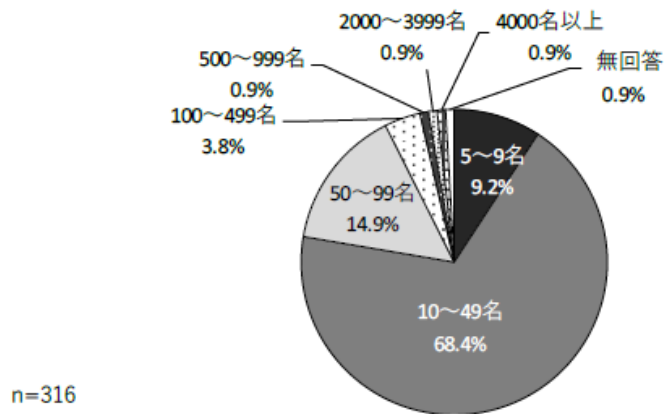


B 団体利用

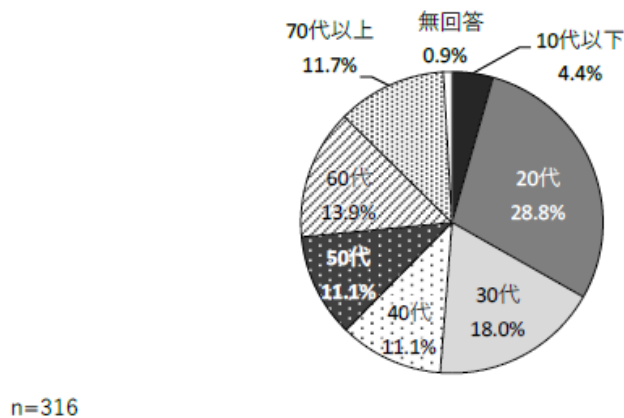
■ 団体の種別



■ 団体構成人数

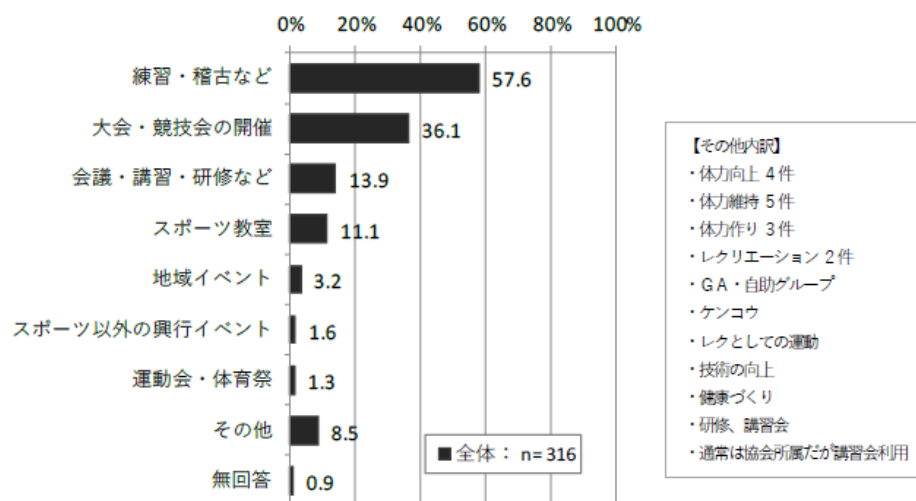


■ 主な団体メンバーの年代

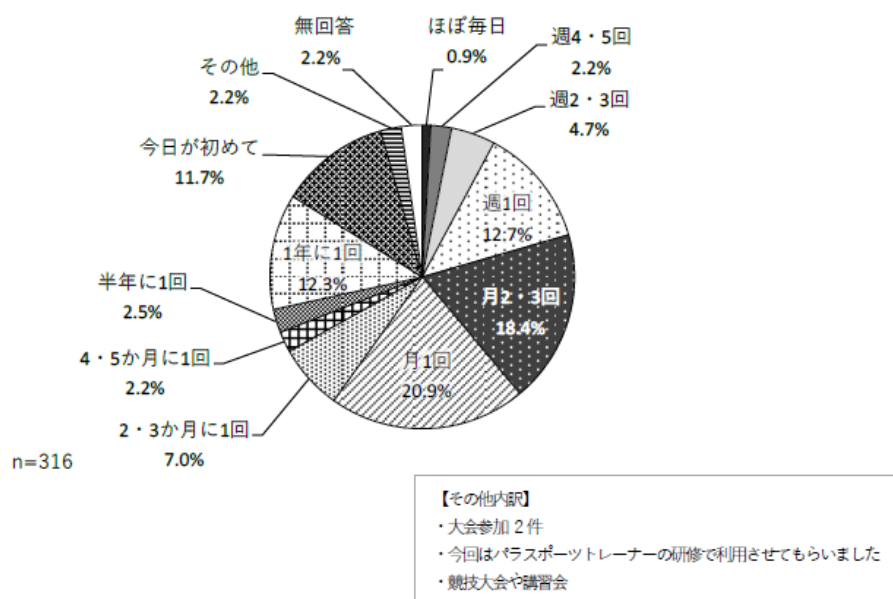


B 団体利用

■ 利用目的＜複数回答＞

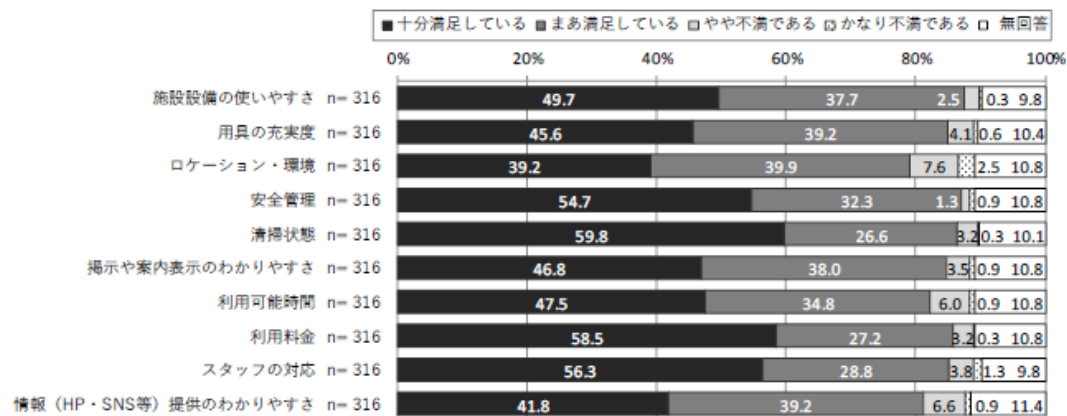


■ 利用頻度



B 団体利用

■ 満足度



■ 総合評価

