

令和7年度 東京都多摩障害者スポーツセンター 利用者アンケート結果

1. 目的

本調査は、施設利用者のご意見やニーズ、課題を把握し、効果的な施設の運営に反映させ、利用者サービスを向上させることを目的に実施しました。

2. 対象者

利用者(障害者・介護者)

3. 配布・回収方法

配布: 受付窓口にてデジタルアンケート用 QR コード、または紙のアンケート用紙を配布

回収: デジタルアンケートによる回答、アンケート用紙の場合は回収ボックスにて回収

4. アンケート実施期間

令和7年9月20日(土)～令和7年12月7日(日)

5. 回答件数

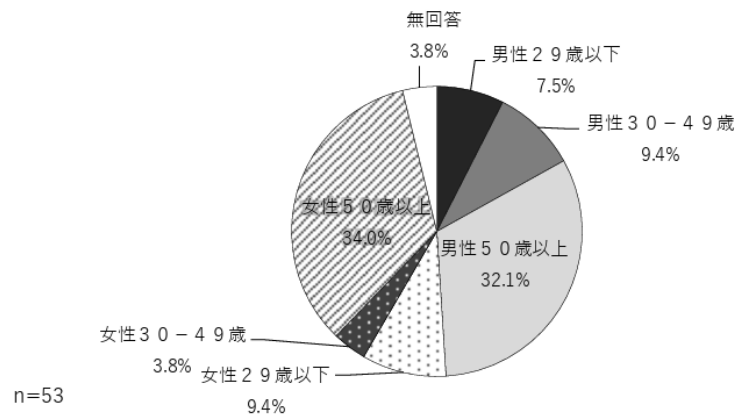
個人利用 53 件、団体利用 120 件 合計 173 件

6. アンケート結果の公表

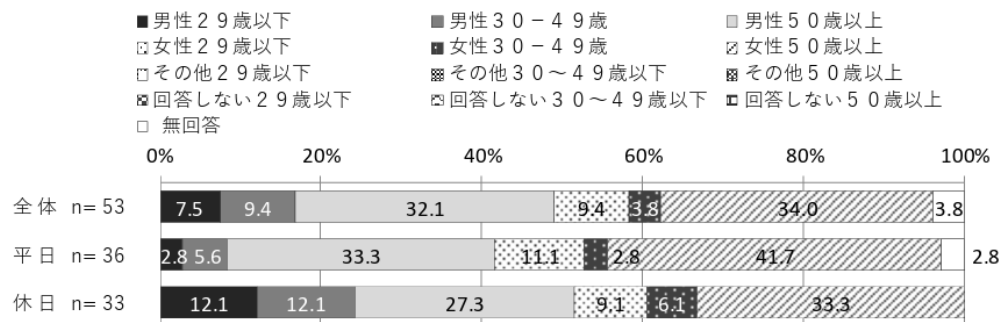
センター掲示板およびHPIにて公

A 個人利用

■ 性別×年代



・利用日(平日・休日)別



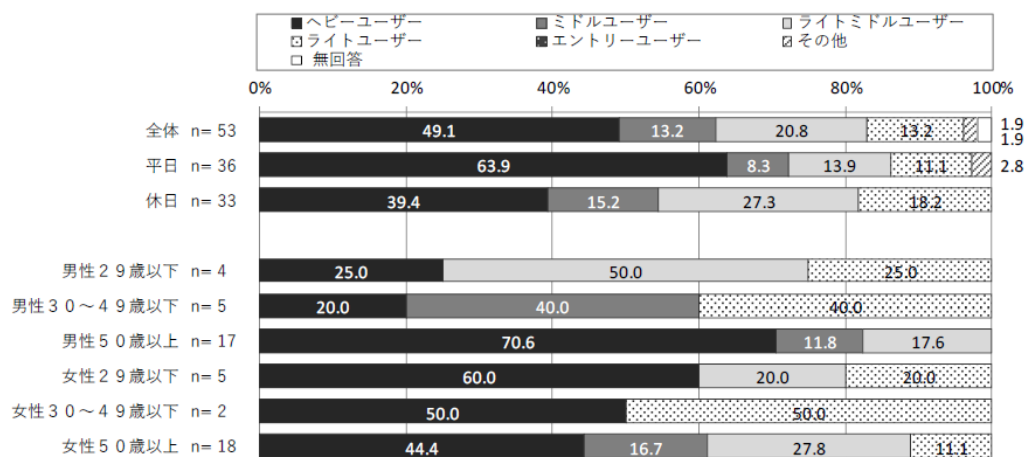
A 個人利用

■ 利用頻度

下記の割り当てでユーザーセグメントを行う。

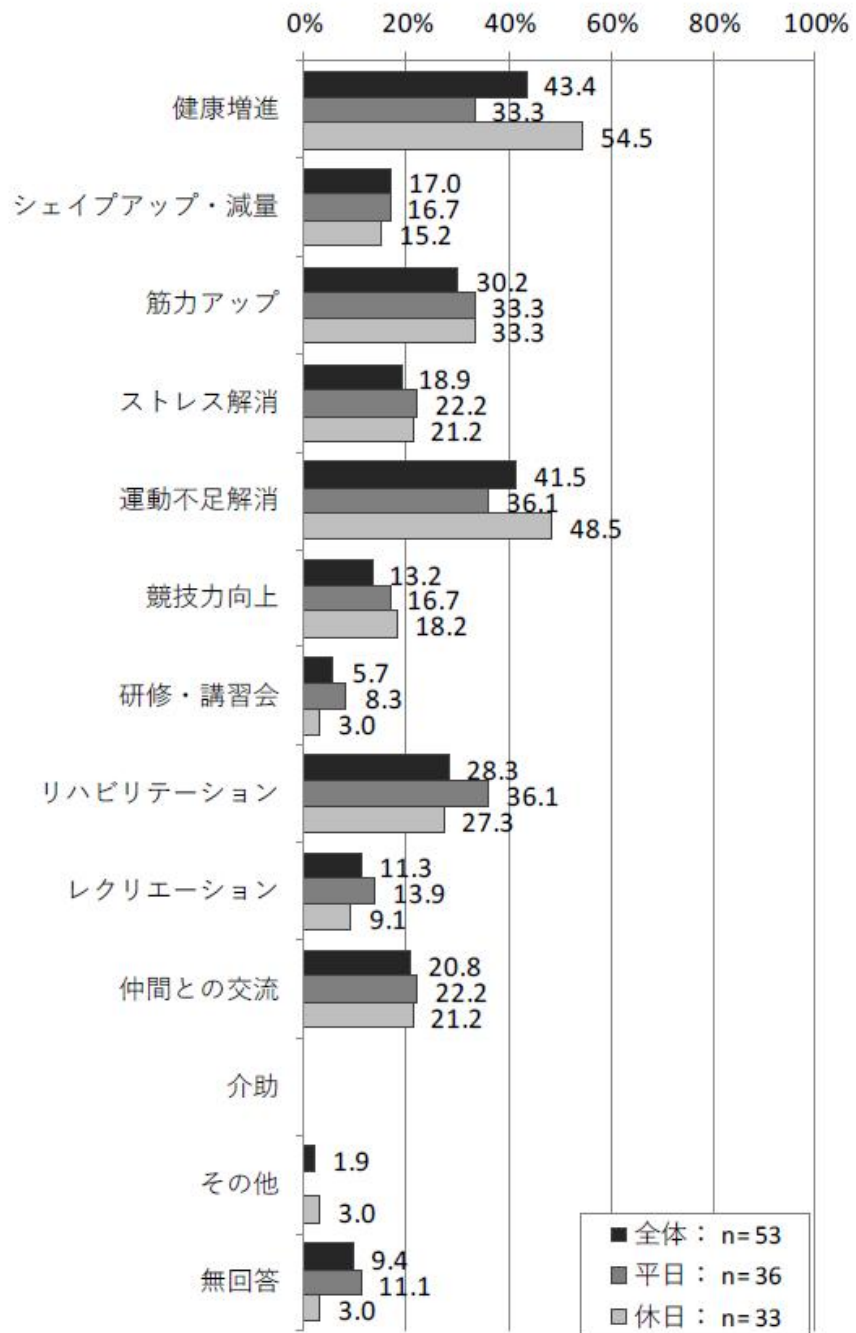


・利用日(平日・休日)別/性年代別



A 個人利用

■ 利用目的＜複数回答＞ ・利用日(平日・休日)別



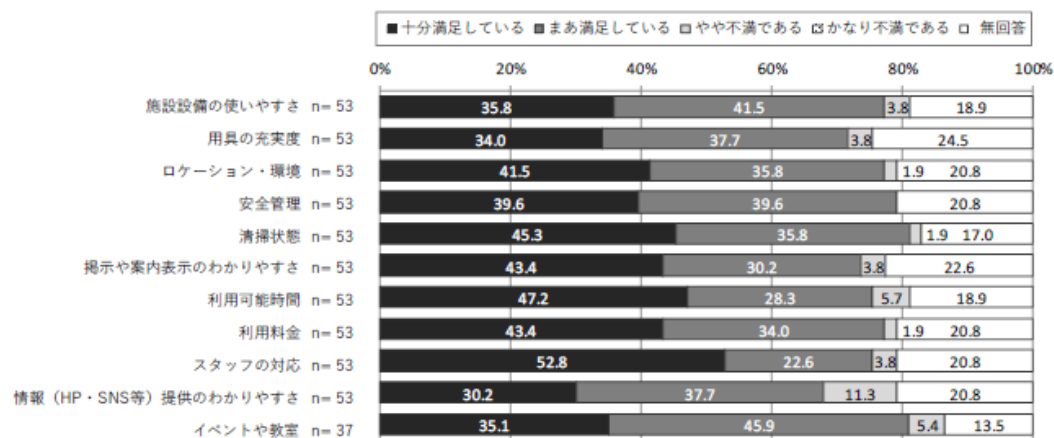
■ 全体： n=53
■ 平日： n=36
■ 休日： n=33

【その他内訳】
・水泳記録会

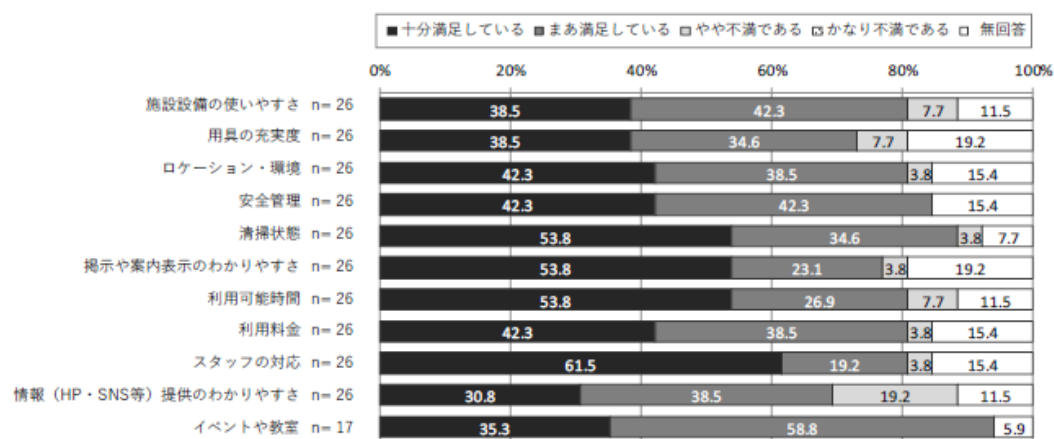
A 個人利用

■ 満足度

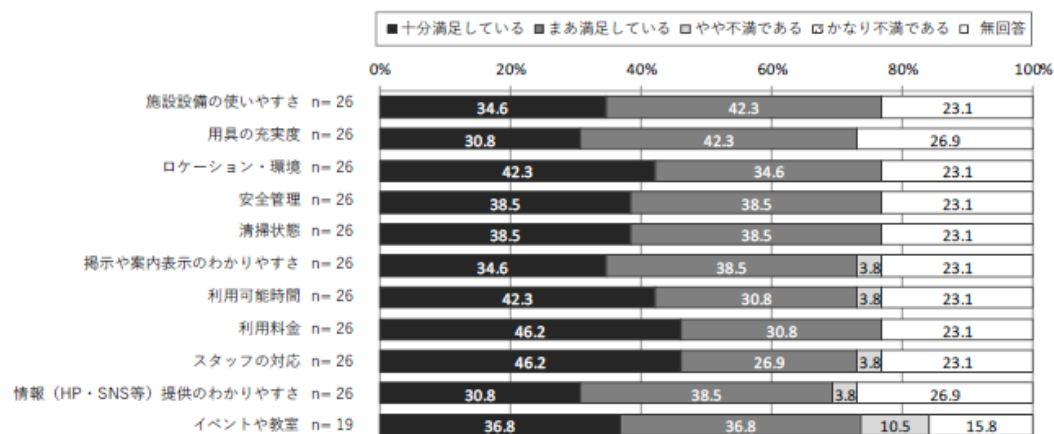
・【全体】(n=53)



・【男性】(n=26)

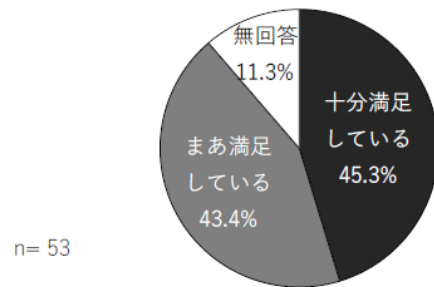


・【女性】(n=26)

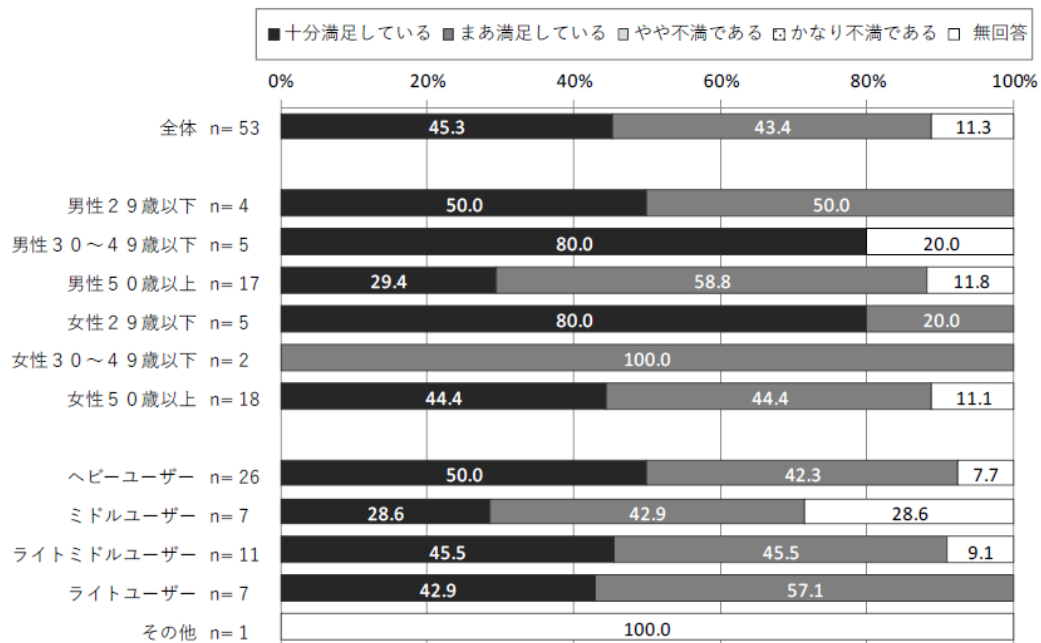


A 個人利用

■ 総合評価



・性年代別/利用者層別



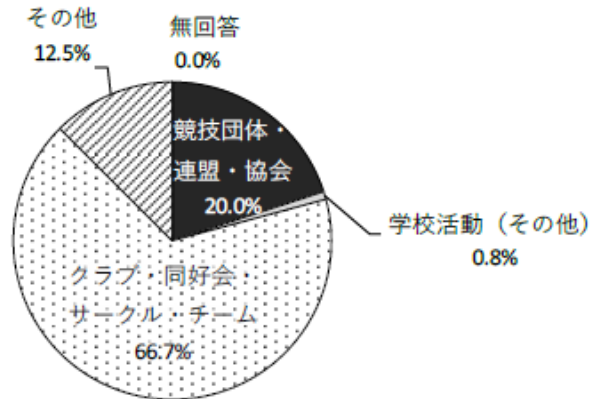
B 団体利用

■ 団体の種別

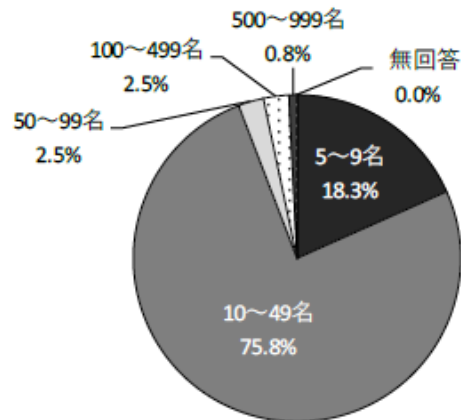
【その他内容】

- ・NPO 法人
- ・救護施設合同交流会
- ・個人
- ・自立支援生活訓練所
- ・手話講習会
- ・受検介助実習のため
- ・障害者親の会
- ・生活介護
- ・通園事業
- ・東京都の登録要約筆記者の集まり
- ・当事者、家族会
- ・特定非営利活動法人東京都中途失聴・難聴者協会
- ・読話サークル
- ・発達センターあゆみ
- ・福祉団体

n=120

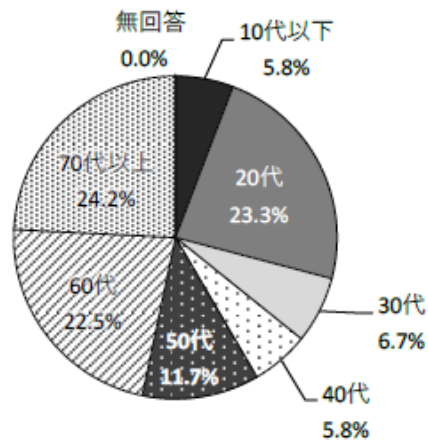


■ 団体構成人数



n=120

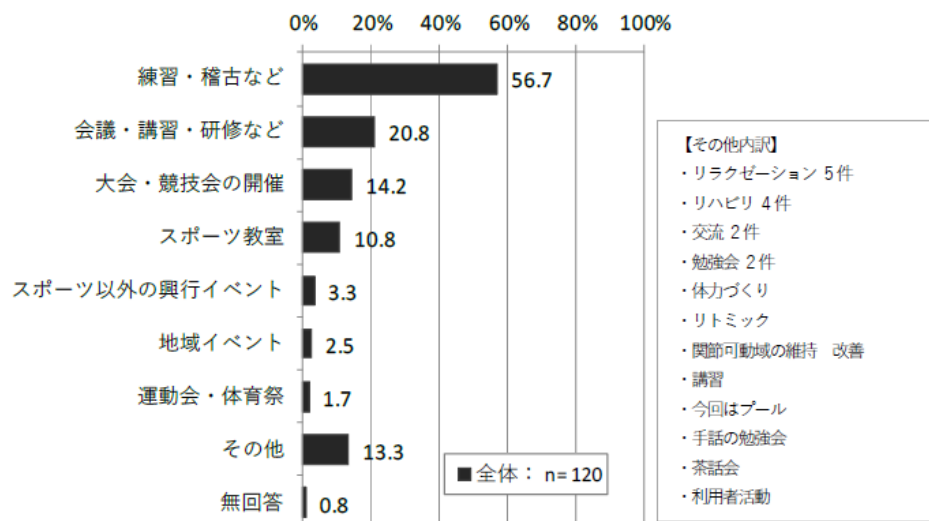
■ 主な団体メンバーの年代



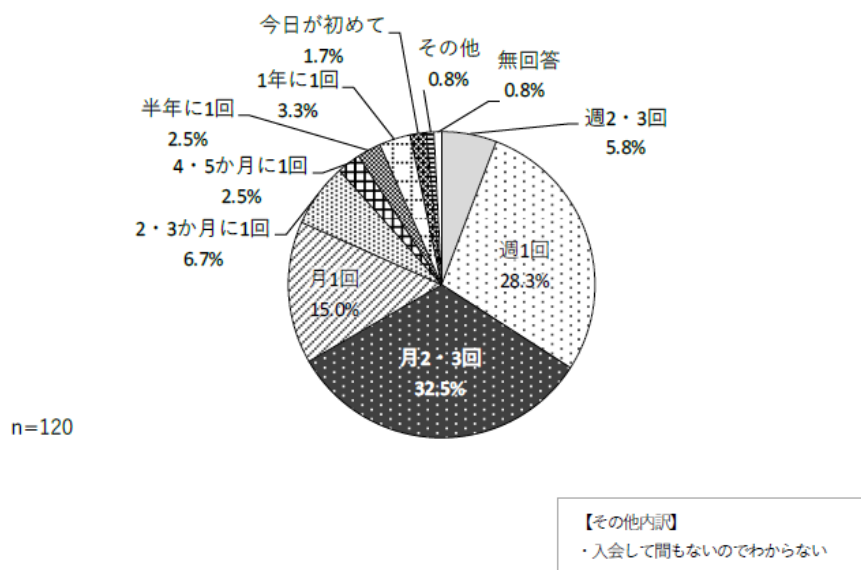
n=120

B 団体利用

■ 利用目的＜複数回答＞

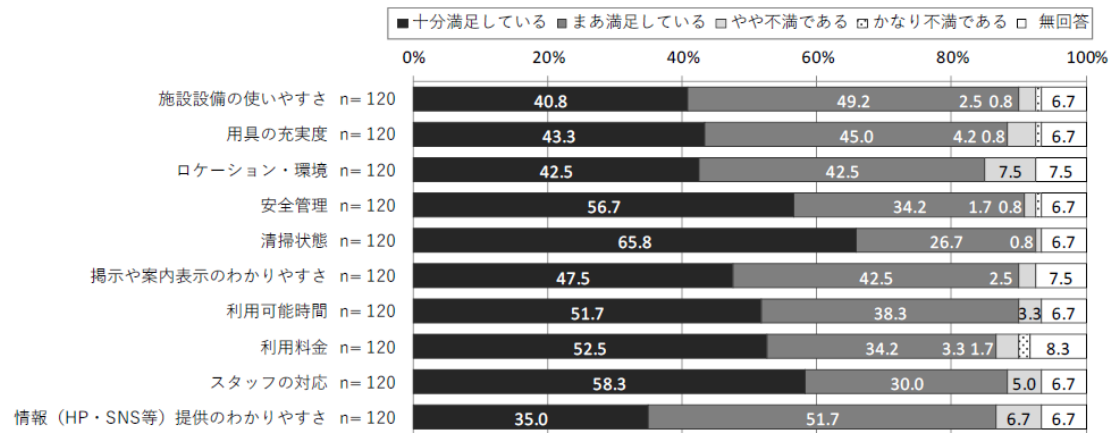


■ 利用頻度



B 団体利用

■ 満足度



■ 総合評価

