

令和6年度 東京都多摩障害者スポーツセンター 利用者アンケート結果

1. 目的

本調査は、施設利用者のご意見やニーズ、課題を把握し、効果的な施設の運営に反映させ、利用者サービスを向上させることを目的に実施しました。

2. 対象者

利用者(障害者・介護者)

3. 配布・回収方法

配布: 受付窓口にてデジタルアンケート用 QR コード、または紙のアンケート用紙を配布

回収: デジタルアンケートによる回答、アンケート用紙の場合は回収ボックスにて回収

4. アンケート実施期間

令和6年10月6日(日)～令和6年11月17日(日)

5. 回答件数

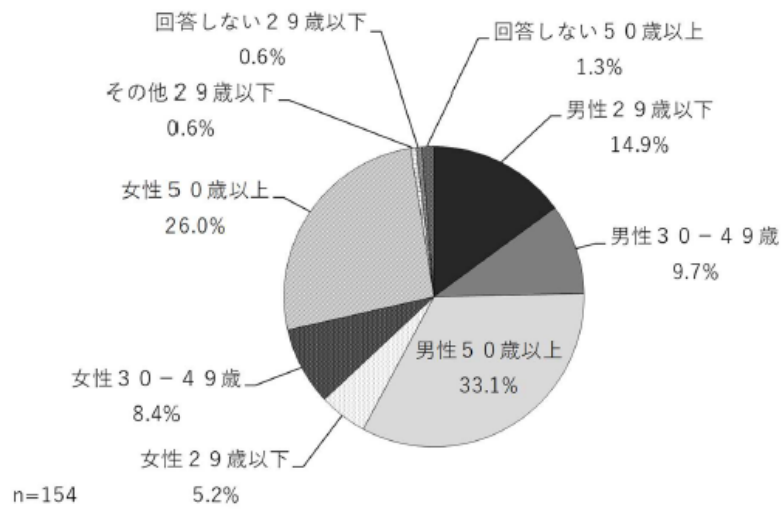
個人利用 167 件、団体利用 119 件 合計 286 件

6. アンケート結果の公表

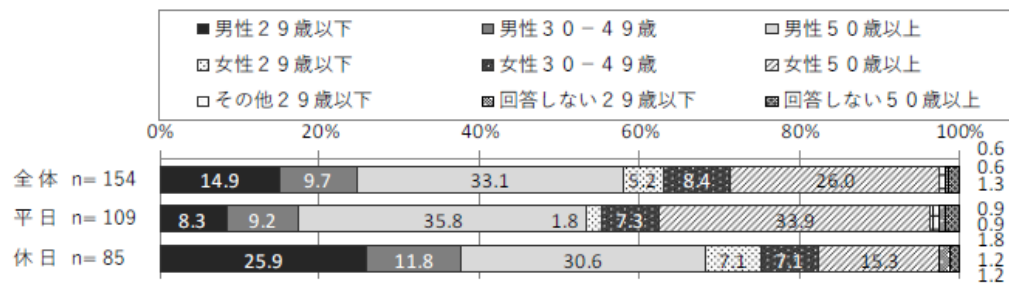
センター掲示板およびHPIにて公表

A 個人利用

■ 性別×年代



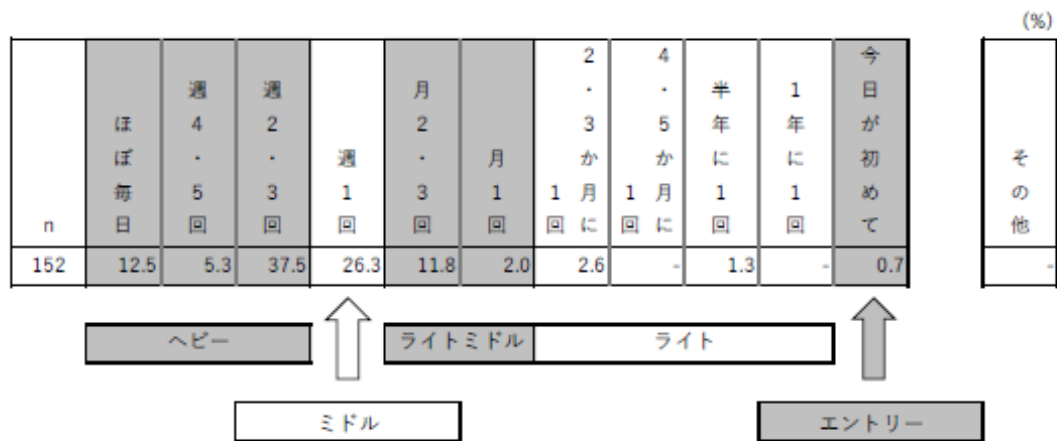
・平日休日別



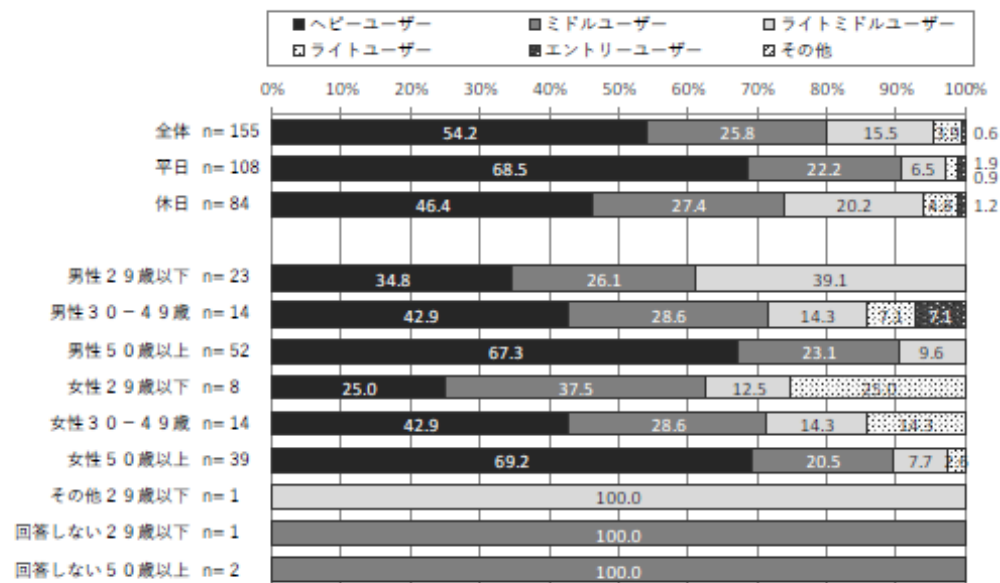
A 個人利用

■ 利用頻度

下記の割り当てでユーザーセグメントを行う。

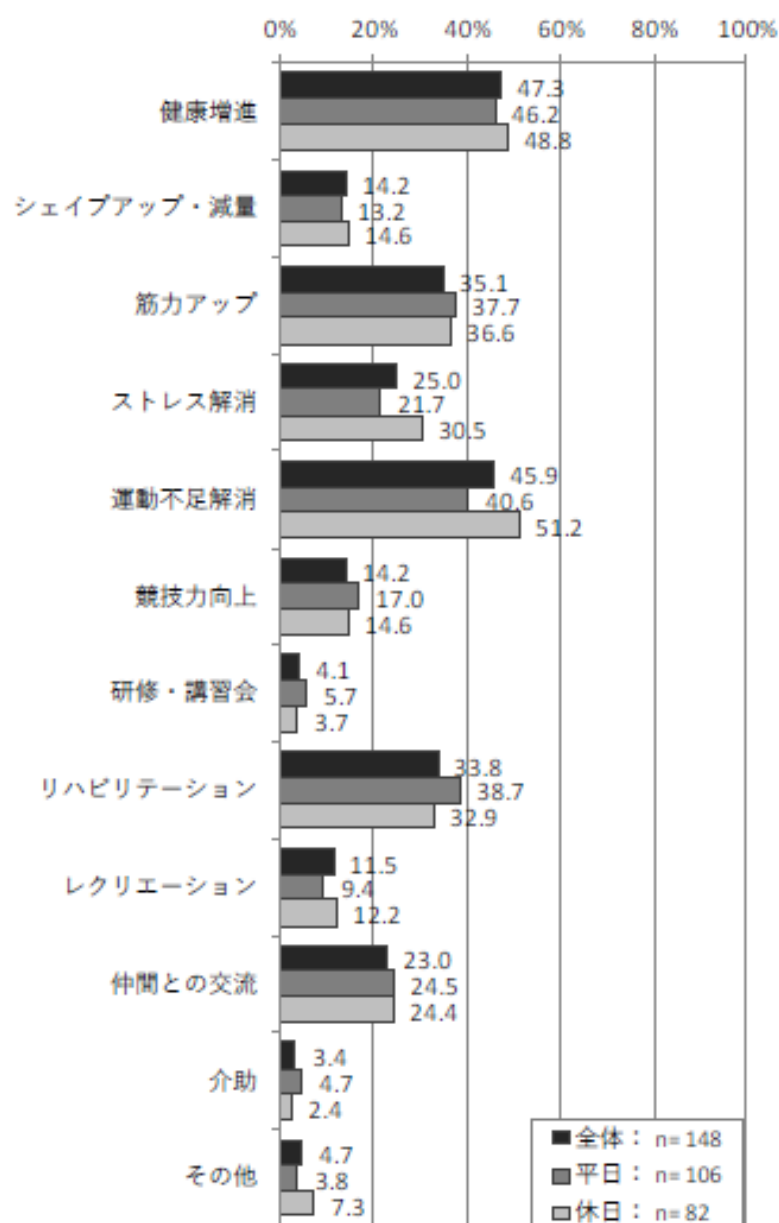


・平日休日別/性年代別



A 個人利用

■ 利用目的＜複数回答＞ ・平日休日別



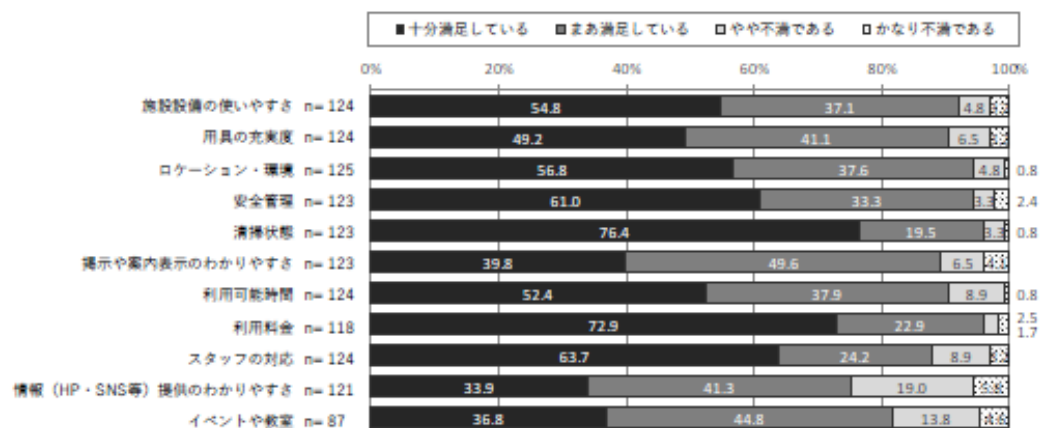
【その他内訳】

- ・宿泊 2件
- ・頭脳くんれん（認知予防）
- ・健康維持
- ・支援/指導
- ・生きるため
- ・余暇活動

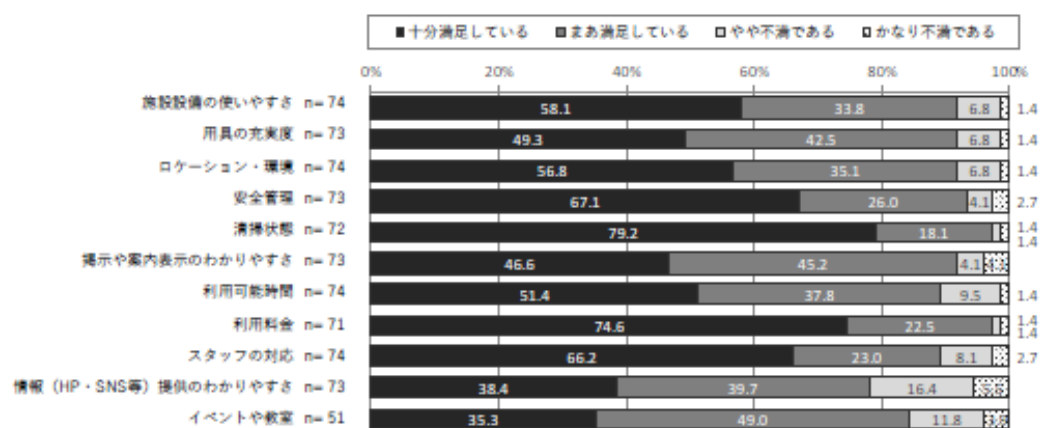
A 個人利用

■ 満足度

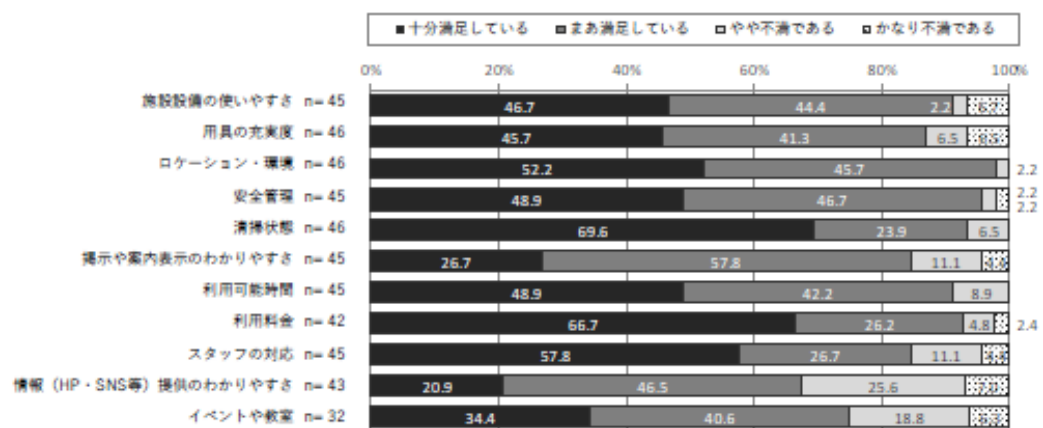
・【全体】(n=167)



・【男性】(n=94)



・【女性】(n=67)



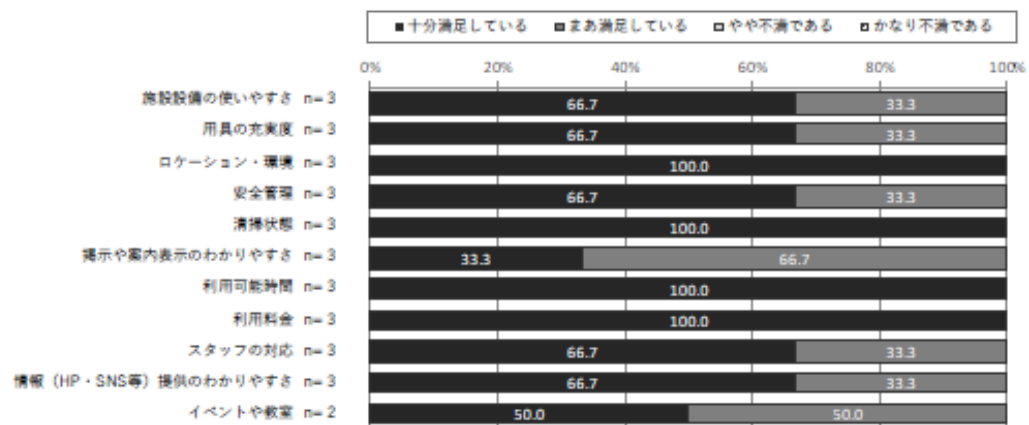
A 個人利用

■ 満足度

・【その他】(n=1)

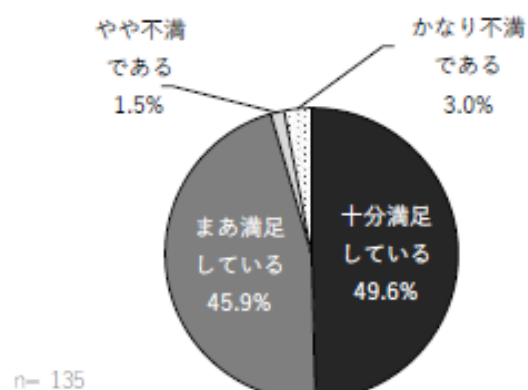


・【回答しない】(n=4)

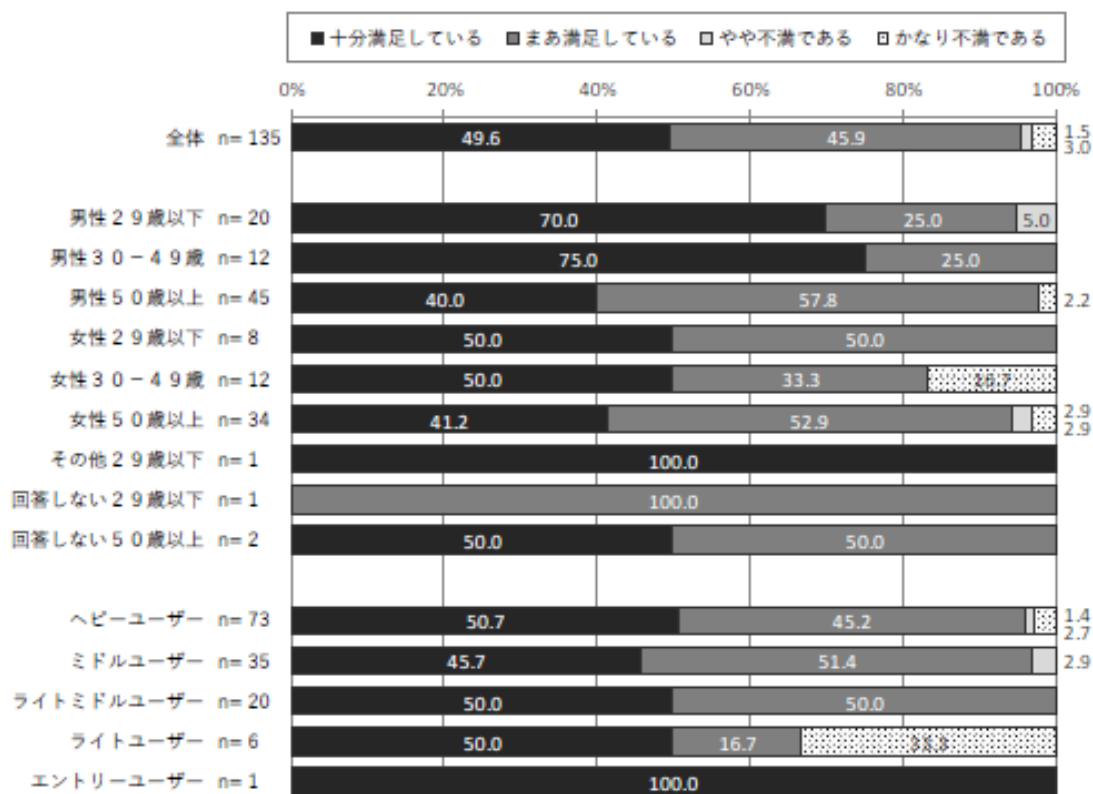


A 個人利用

■ 総合評価

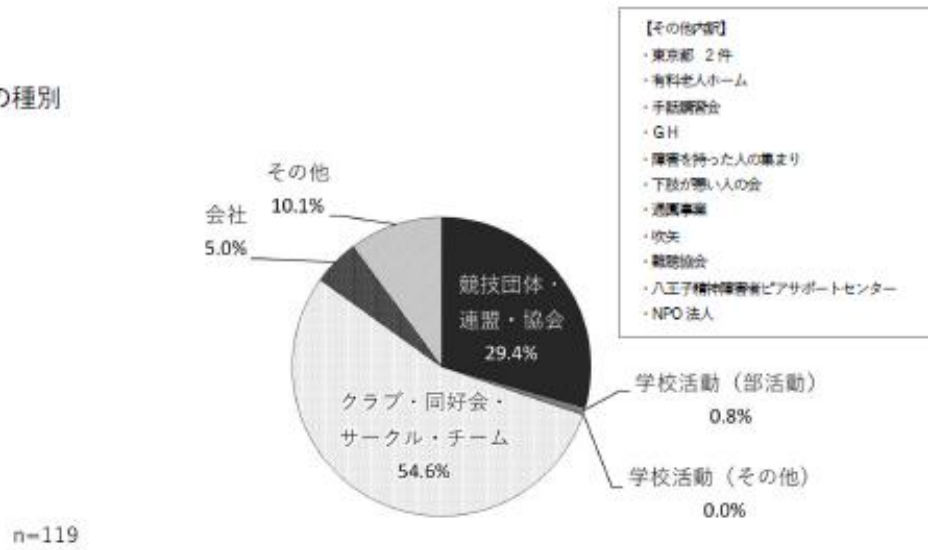


・性年代別/利用者層別

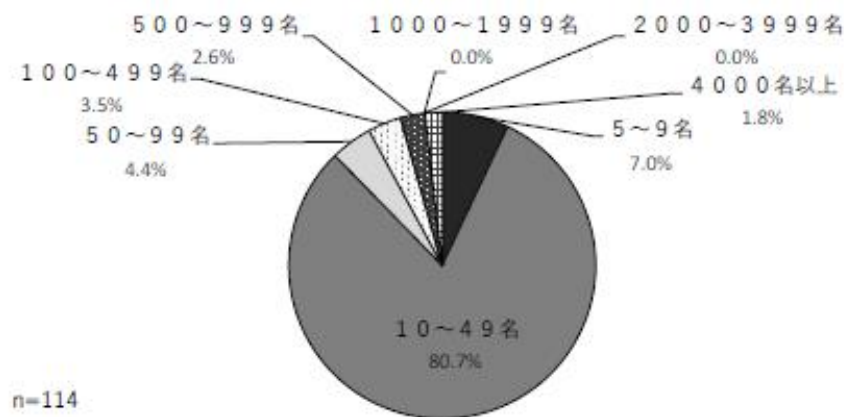


B 団体利用

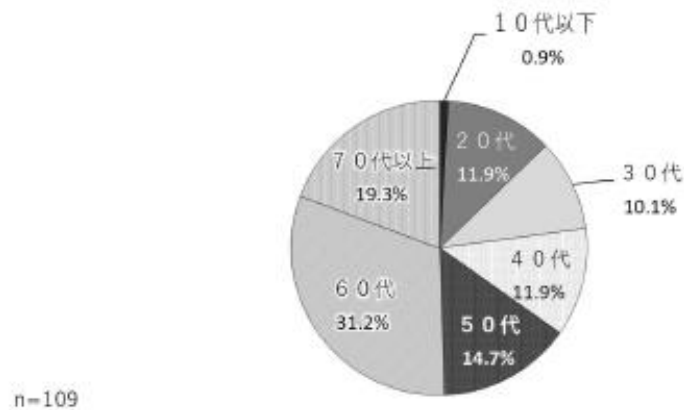
■ 団体の種別



■ 団体構成人数

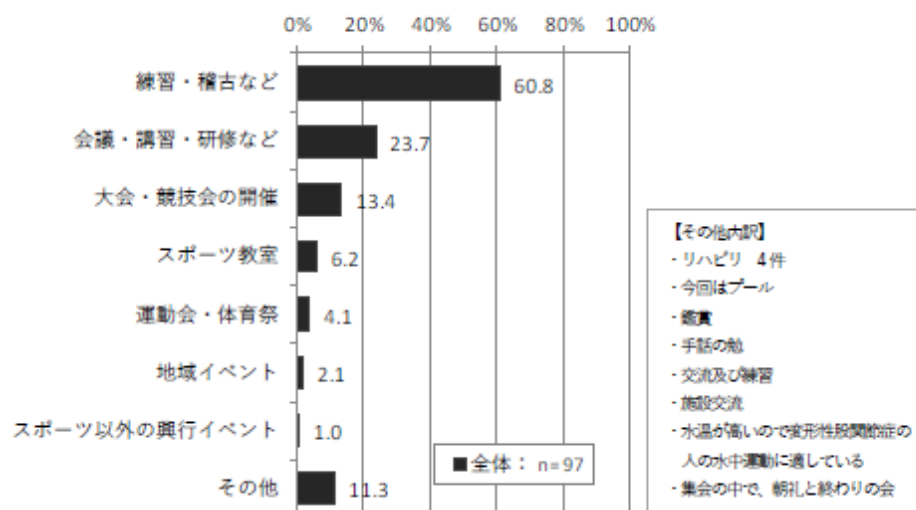


■ 主な団体メンバーの年代

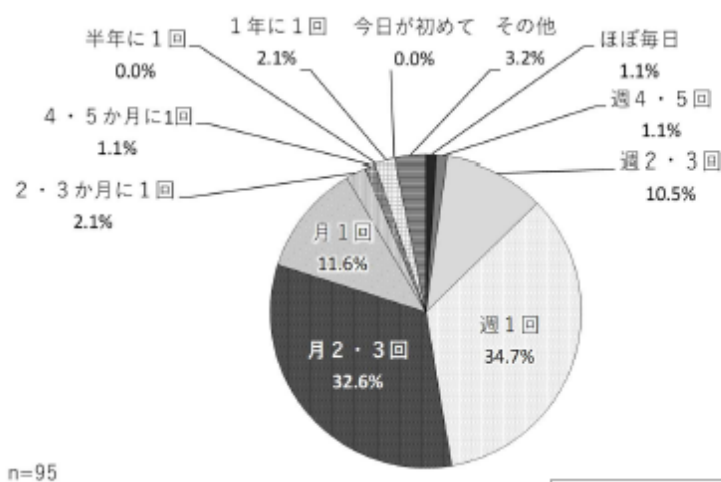


B 団体利用

■ 利用目的＜複数回答＞



■ 利用頻度

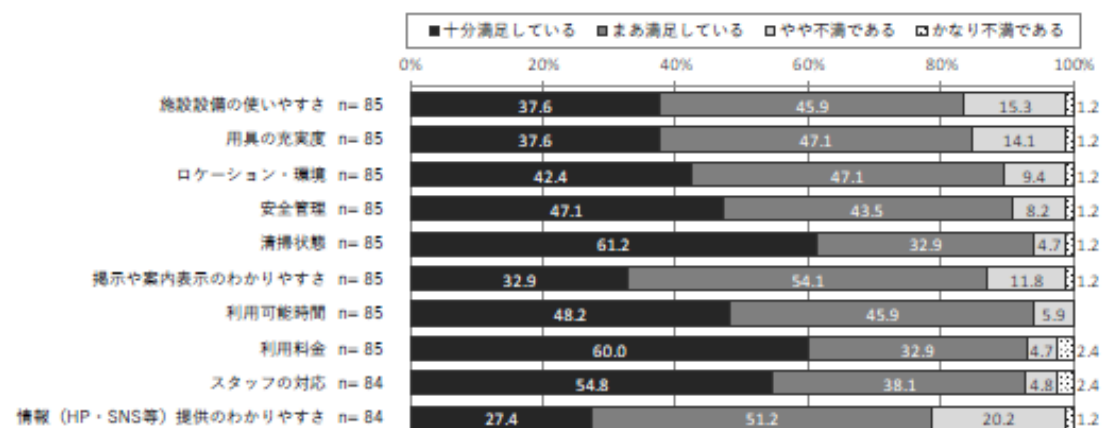


【その他内訳】

- ・月1～2回
- ・よく分からない
- ・卓球

B 団体利用

■ 満足度



■ 総合評価

