

## 令和6年度 東京都障害者総合スポーツセンター 利用者アンケート結果

### 1. 目的

本調査は、施設利用者のご意見やニーズ、課題を把握し、効果的な施設の運営に反映させ、利用者サービスを向上させることを目的に実施しました。

### 2. 対象者

利用者(障害者・介護者)

### 3. 配布・回収方法

配布: 受付窓口にてデジタルアンケート用 QR コード、または紙のアンケート用紙を配布

回収: デジタルアンケートによる回答、アンケート用紙の場合は回収ボックスにて回収

### 4. アンケート実施期間

令和6年10月6日(日)～令和6年11月17日(日)

### 5. 回答件数

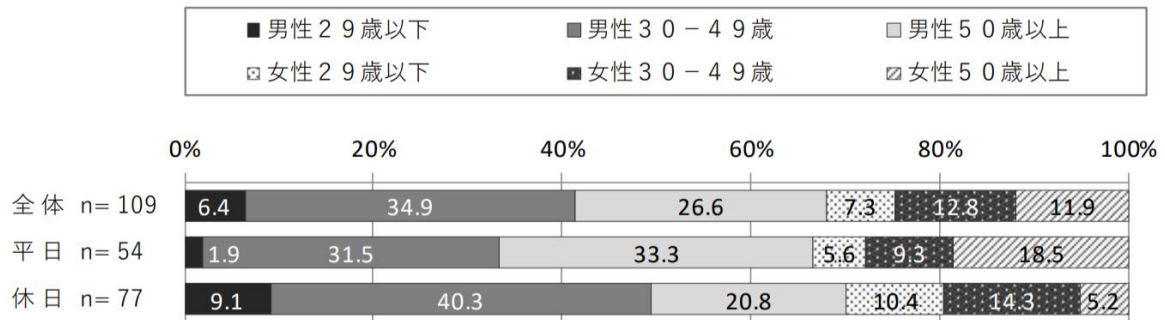
個人利用 118 件、団体利用 230 件    合計 348 件

### 6. アンケート結果の公表

センター掲示板およびHPにて公表

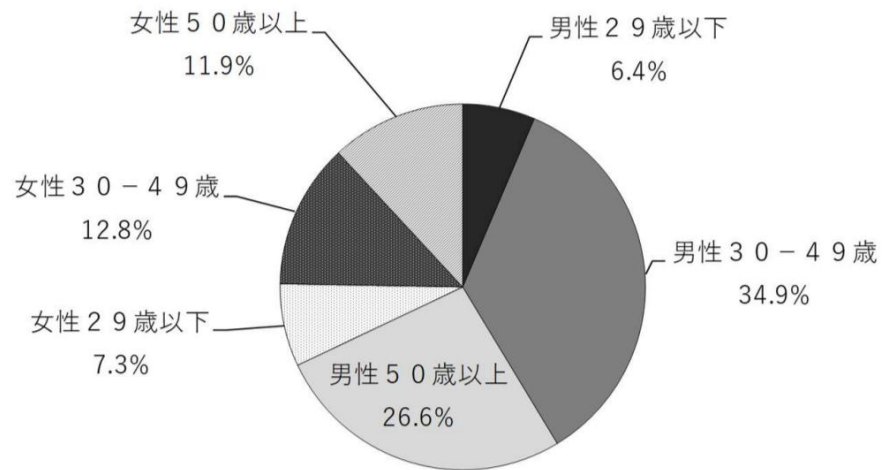
## A 個人利用

### ・平日休日別



### A.個人利用者調査

#### ■ 性別×年代

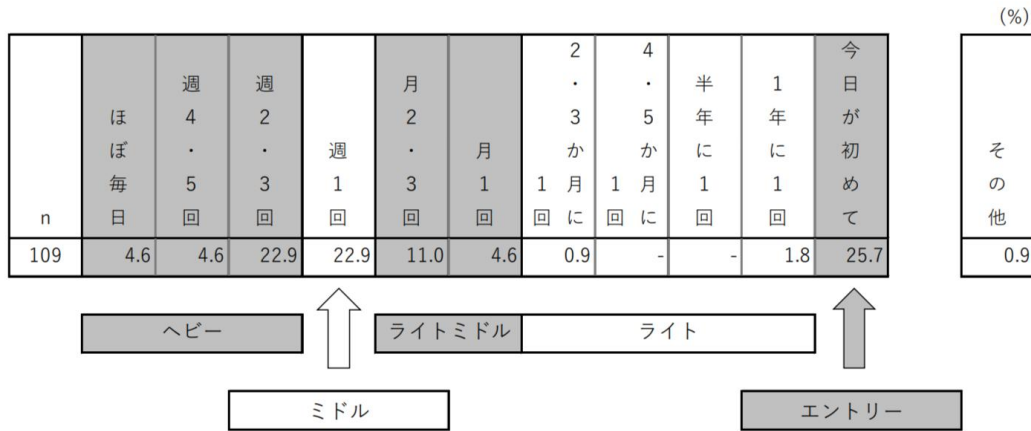


## A 個人利用

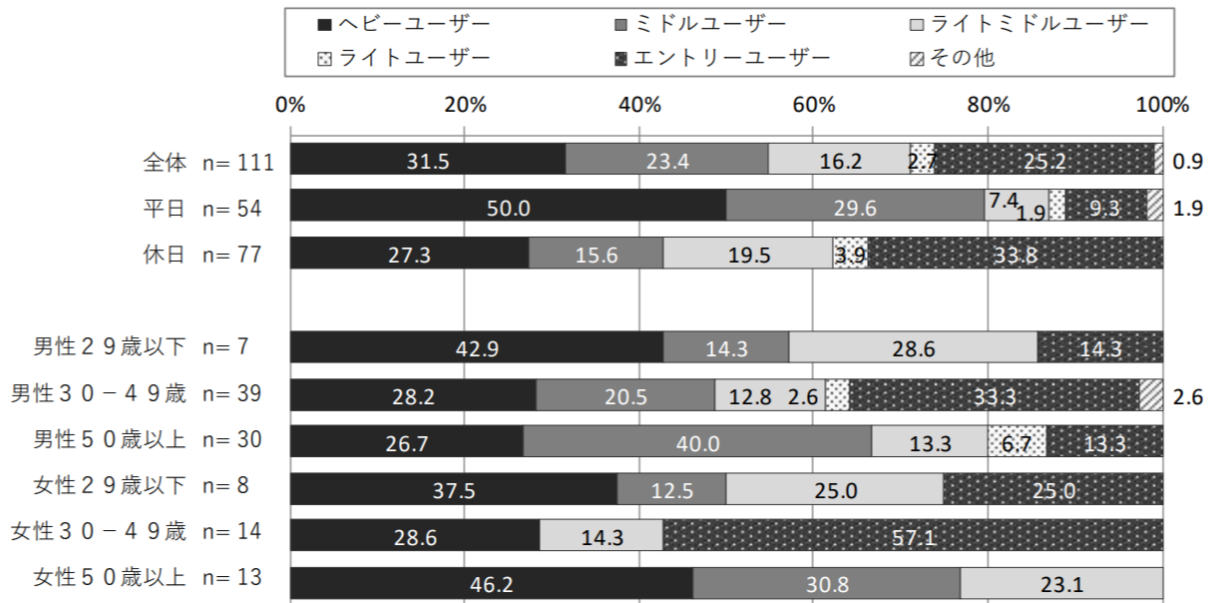
### A.個人利用者調査

#### ■ 利用頻度

下記の割り当てでユーザーセグメントを行う。



#### ・平日休日別/性年代別

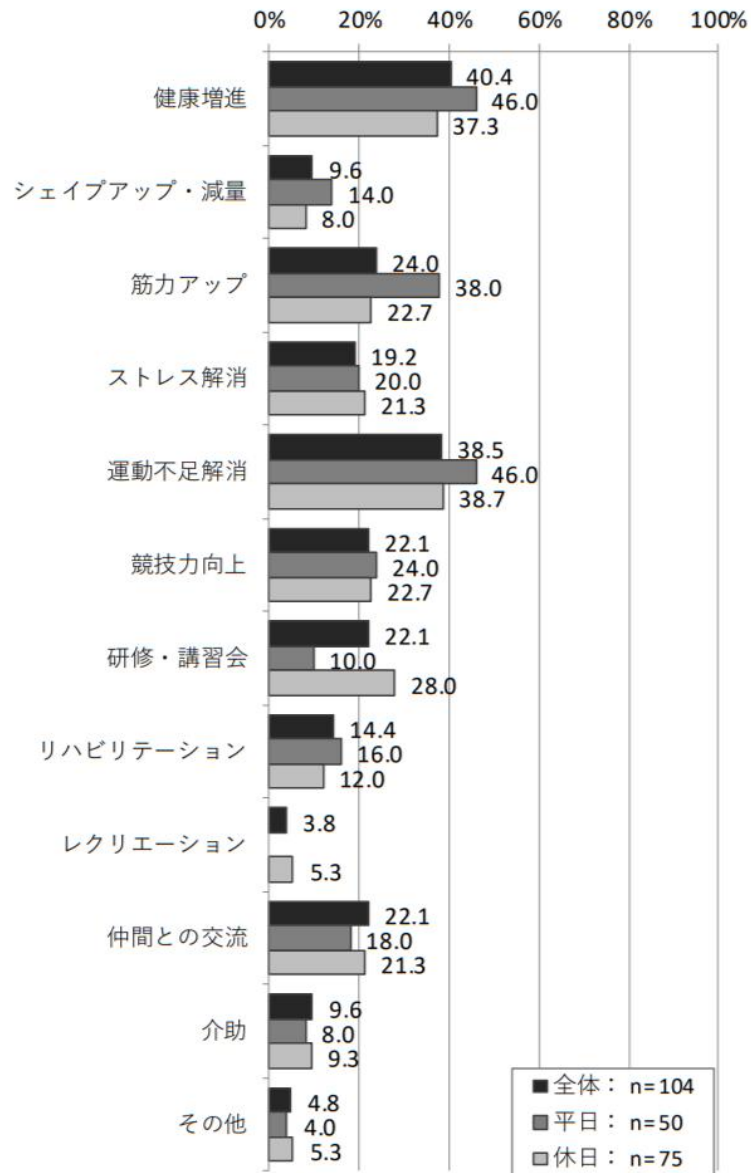


## A 個人利用

A.個人利用者調査

### ■ 利用目的＜複数回答＞

・平日休日別



■ 全体： n=104  
 ■ 平日： n=50  
 ■ 休日： n=75

#### 【その他内訳】

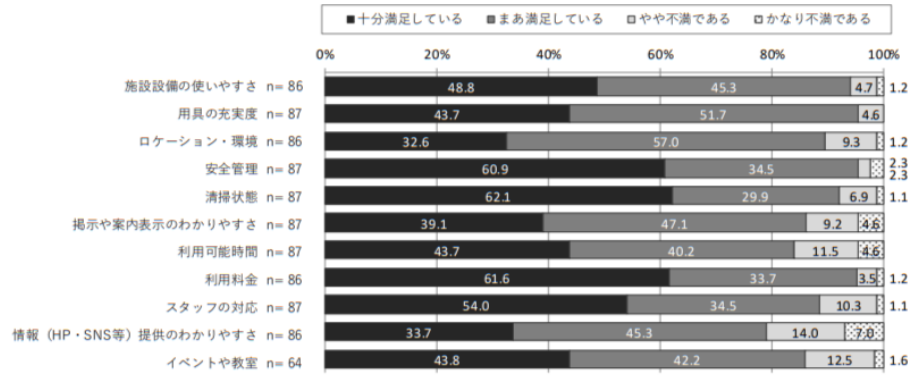
- ・四十肩防止
- ・宿泊
- ・講習
- ・勉強

## A 個人利用

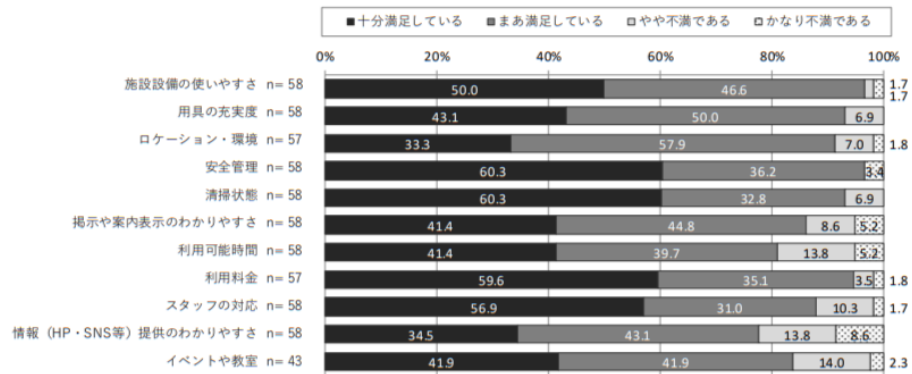
### A.個人利用者調査

#### ■ 満足度

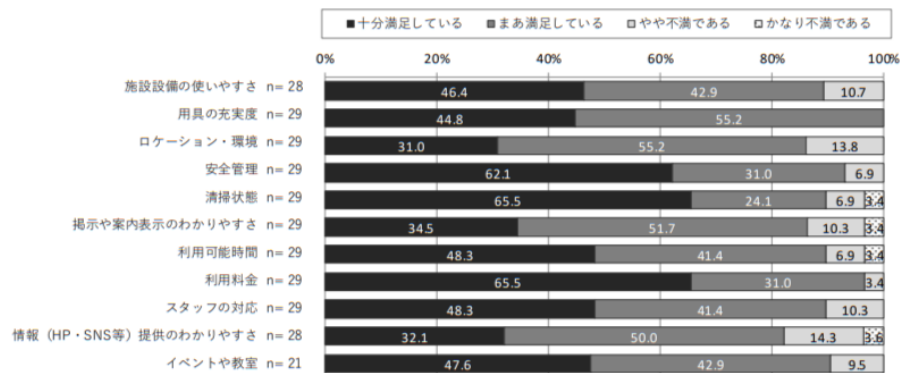
・【全体】(n=118)



・【男性】(n=82)

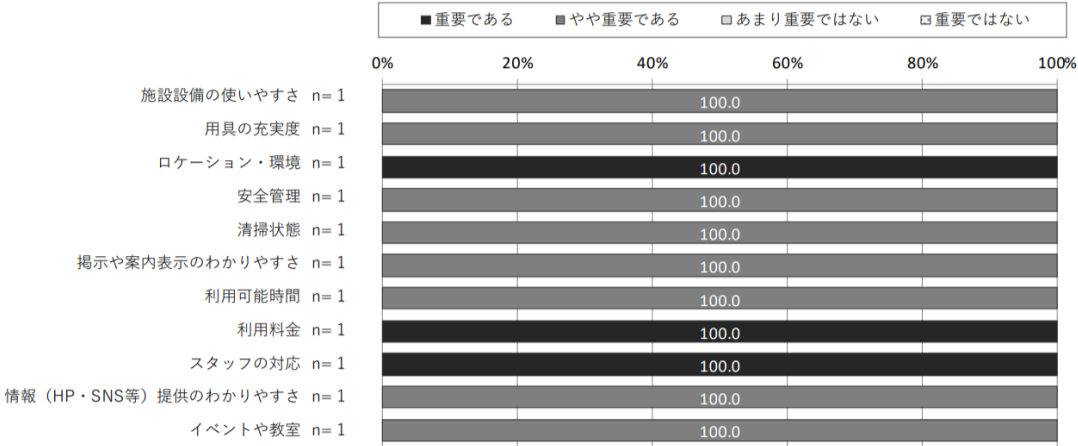


・【女性】(n=36)



# A 個人利用

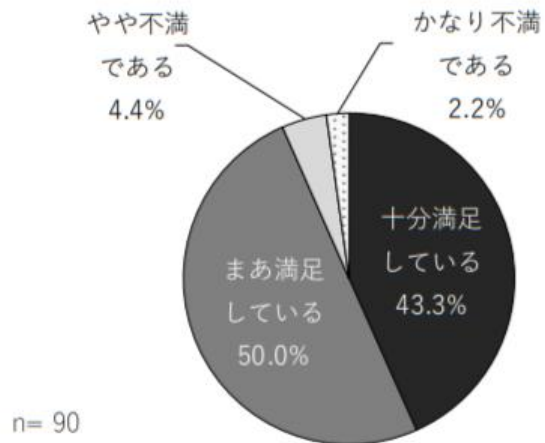
・【その他】(n=1)



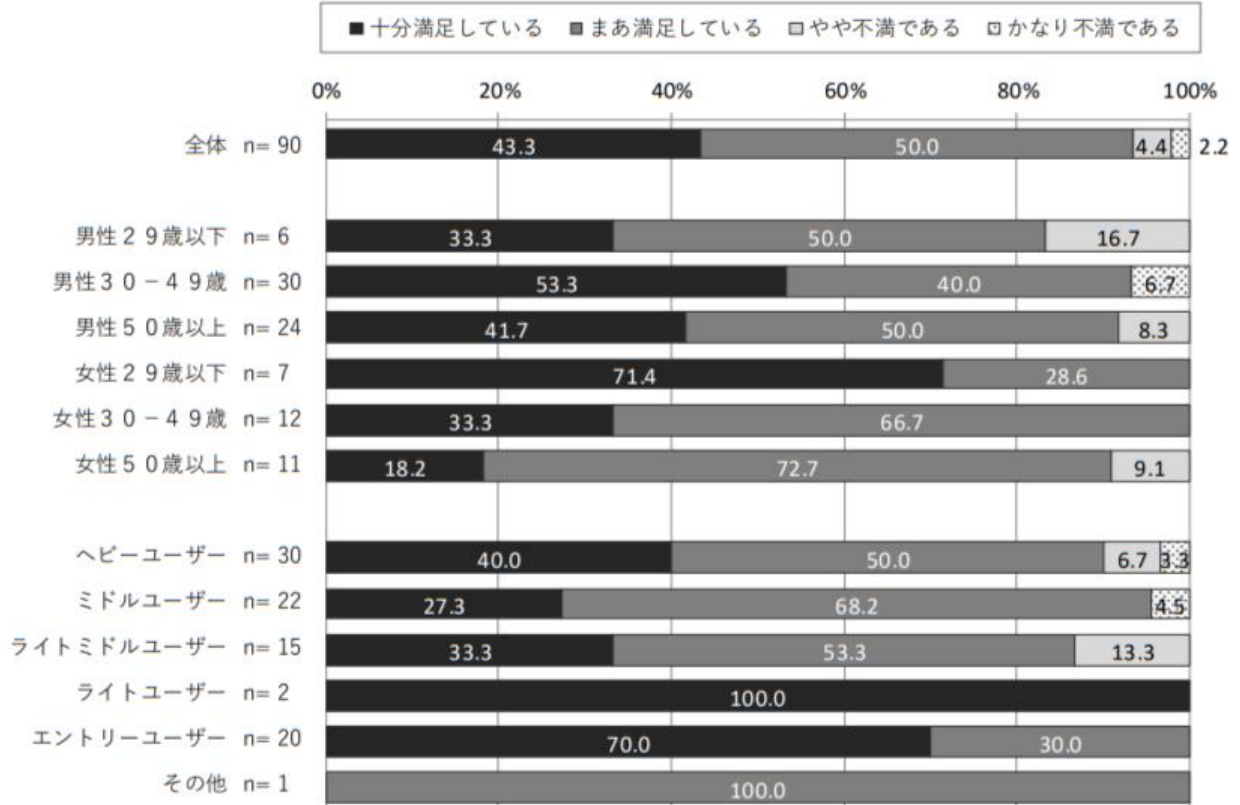
## A 個人利用

### A.個人利用者調査

#### ■ 総合評価



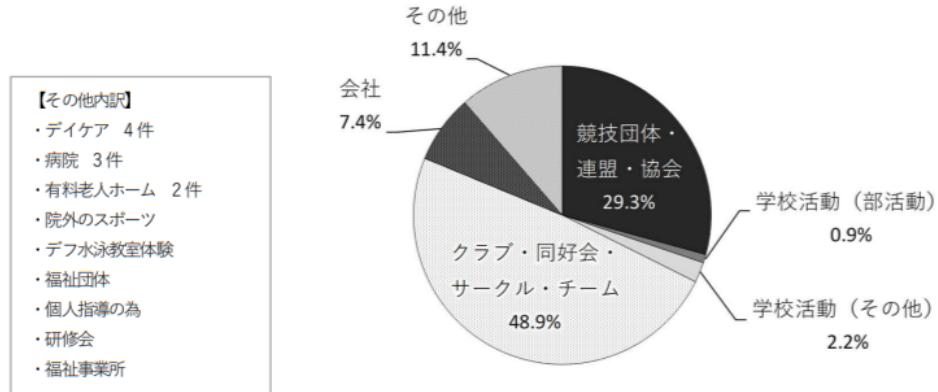
#### ・性年代別/利用者層別



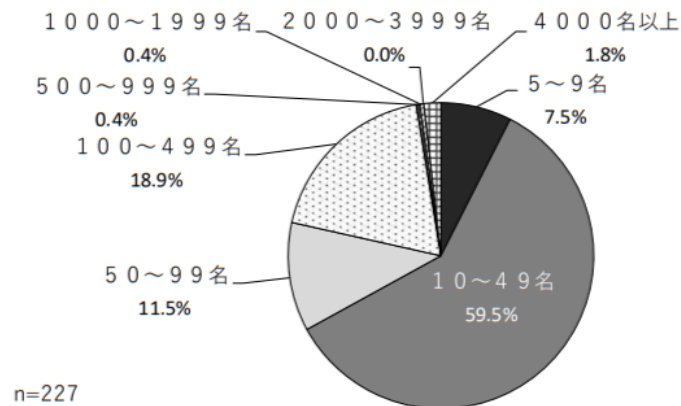
## B 団体利用

### B.団体利用者調査

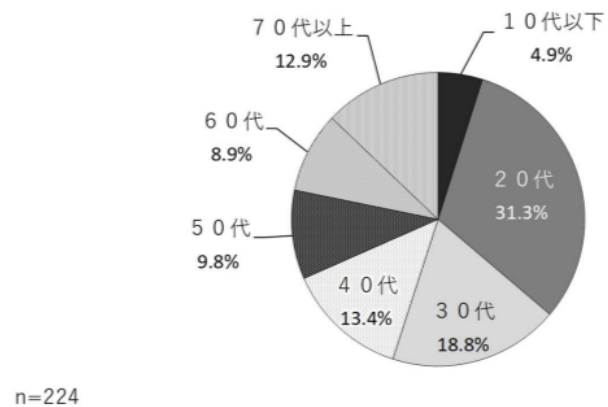
#### ■ 団体の種別



#### ■ 団体構成人数



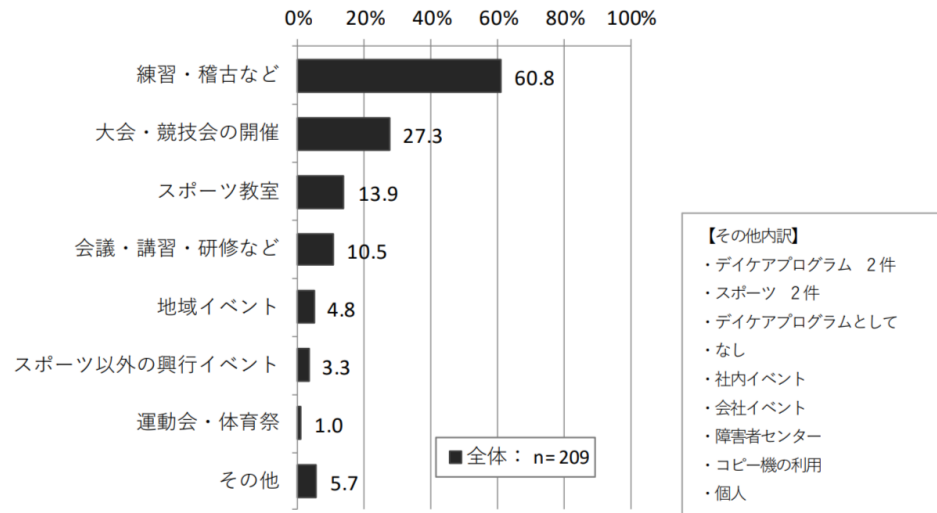
#### ■ 主な団体メンバーの年代



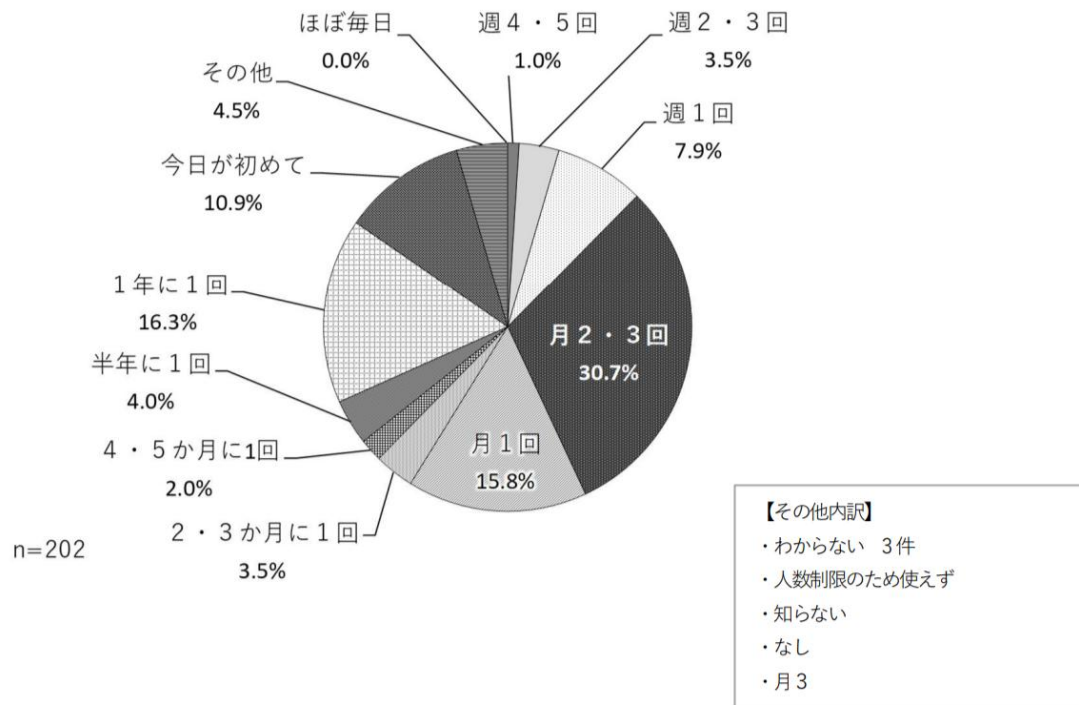


## B 団体利用

### ■ 利用目的＜複数回答＞

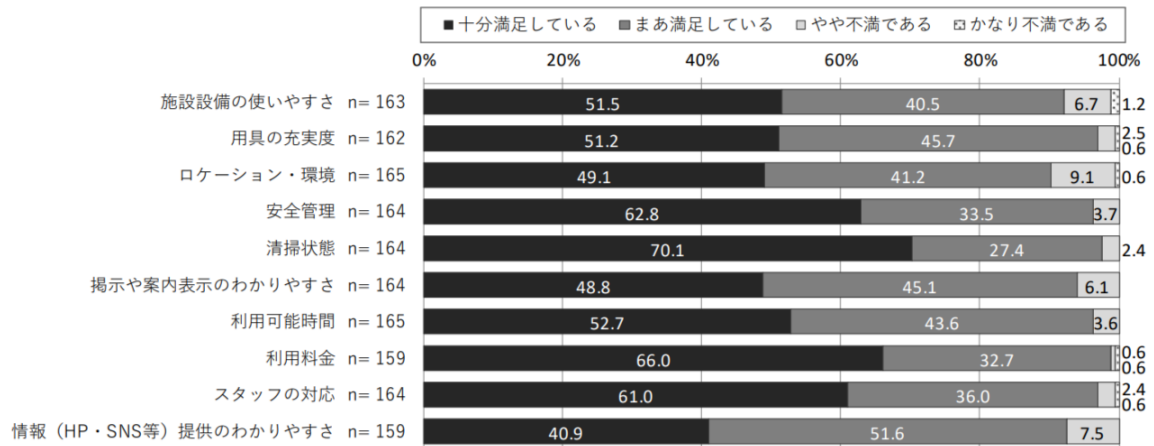


### ■ 利用頻度



## B 団体利用

### ■ 満足度



### ■ 総合評価

