

## 令和5年度利用者アンケート 集計結果（団体利用の方）

### 1. 目的

スポーツセンター運営について、より良いサービスの実施を目指し、スポーツセンター利用者が現在提供されているサービスに対して、どのように感じているかを把握するため、施設利用に関しての利用状況、満足度についての調査を実施する。

今年度より、都立18施設連携促進事業の一環として、利用者アンケートの共通化、デジタル化を行う。

### 2. 対象者

東京都多摩障害者スポーツセンター利用者（障害者・介護者）

### 3. アンケート内容

別紙『東京都多摩障害者スポーツセンター 施設利用に関するアンケート』のとおり

### 4. 配布・回収方法

配布：受付窓口で配布

回収：デジタルアンケートによる回答、アンケート用紙での回答の場合は1階ロビーの回収ボックスにて回収

### 5. アンケート実施期間

令和5年10月8日(日)～令和5年11月18日(土)

### 6. 目標有効回収件数

200件（目標配布件数 400件）

配布部数：507部（前年443部）

回収件数：267件（前年221件）

個人利用者：68件（WEB 22件、紙 46件）

団体利用者：199件（WEB 14件、紙 185件）

有効回答率：99%

※前年は紙媒体のみ、今年度は個人と団体で設問を変えてアンケートを実施

### 7. 周知方法

アンケート実施期間中、各掲示板へポスター掲示。来館者に直接声掛け。

視覚障害者へは点字版を用意し個別に周知する。

### 8. 評価項目

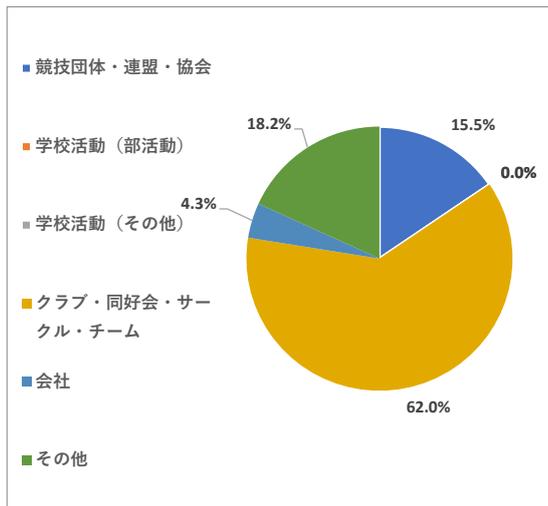
・利用状況 利用統計の集計

・満足度 単純集計

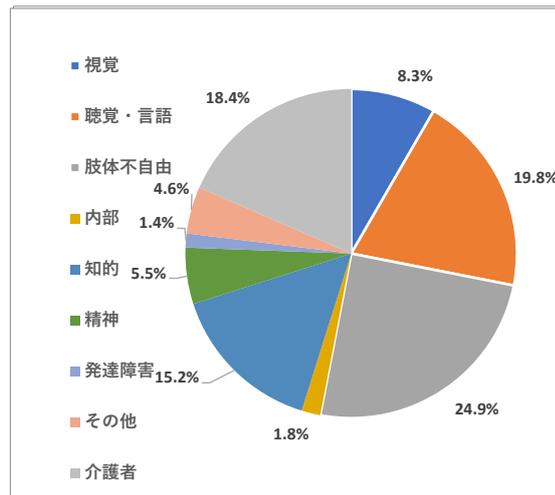
### 9. アンケート結果の公表

センター掲示板およびHPにて公表

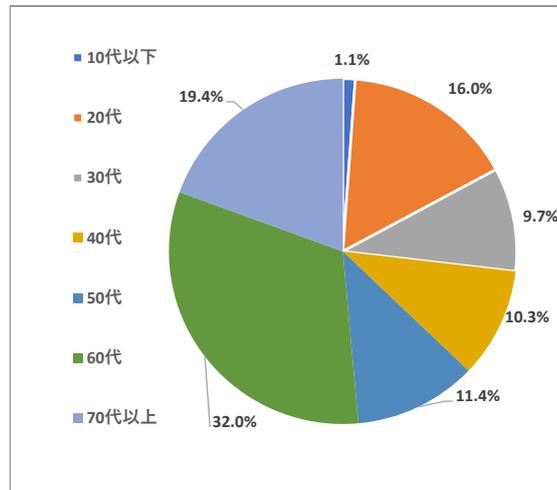
問1 団体種別



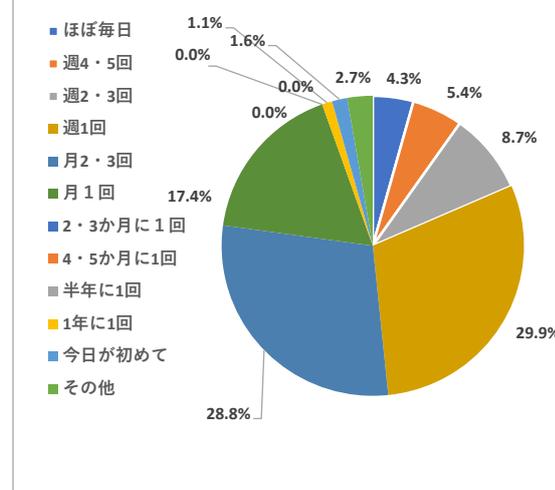
問4 障害の内容（複数回答）



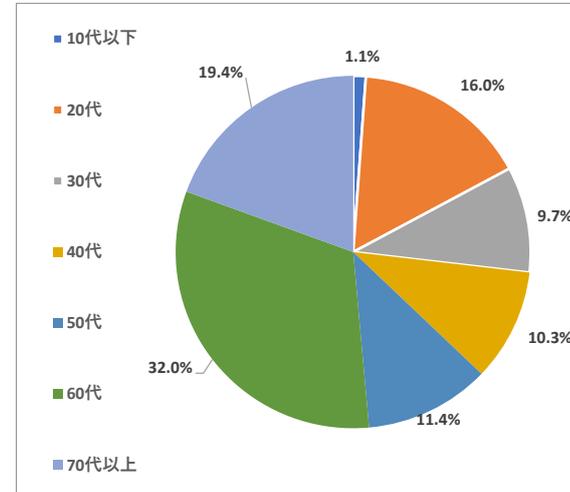
問2 メンバー数



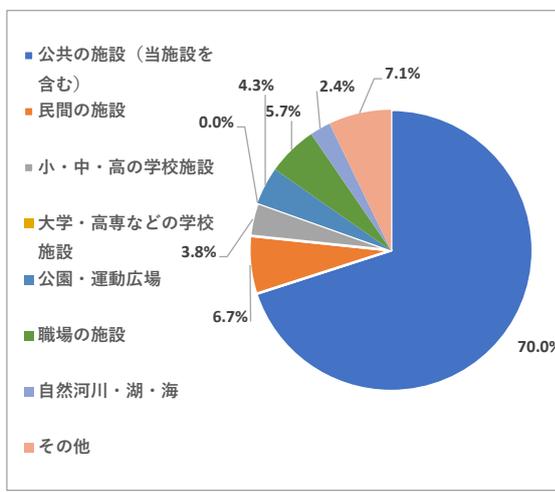
問5 活動頻度



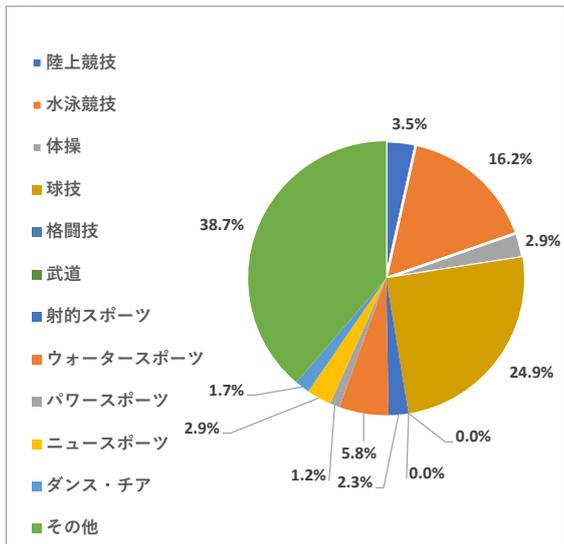
問3 最も人数が多い年代



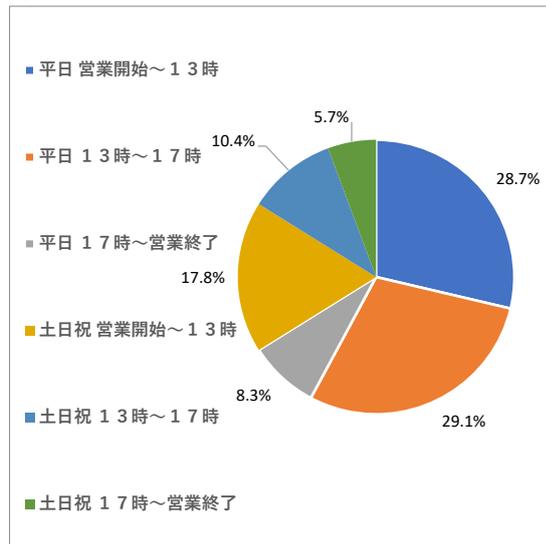
問6 主な活動場所（複数回答）



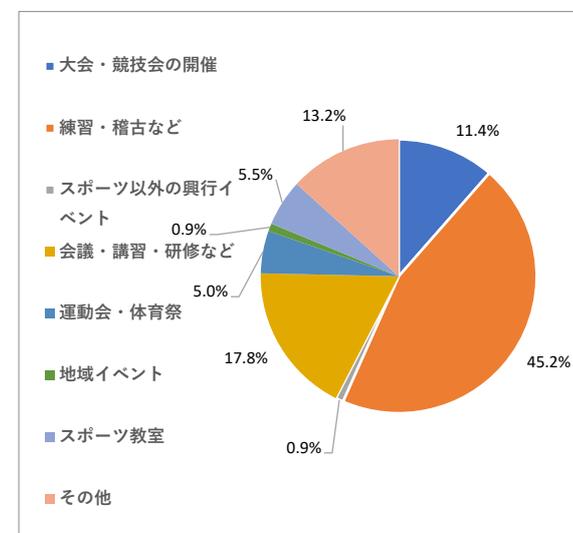
問7 主な競技・種目（複数回答）



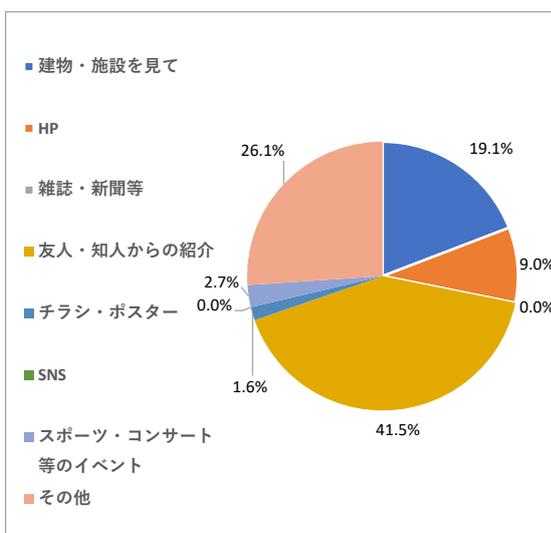
問10 よく利用する時間帯（複数回答）



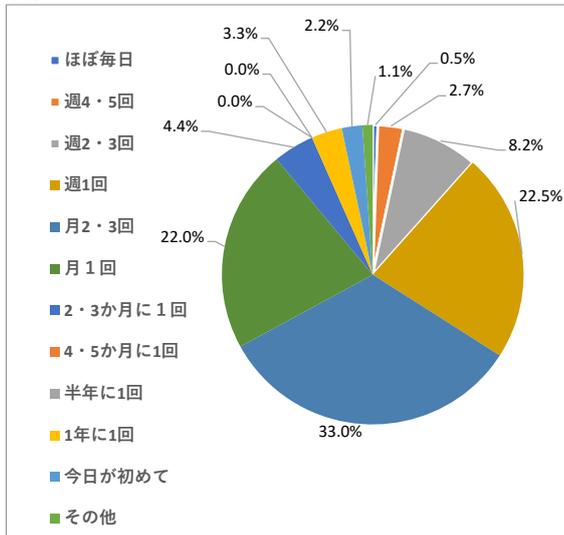
問8 利用目的（複数回答）



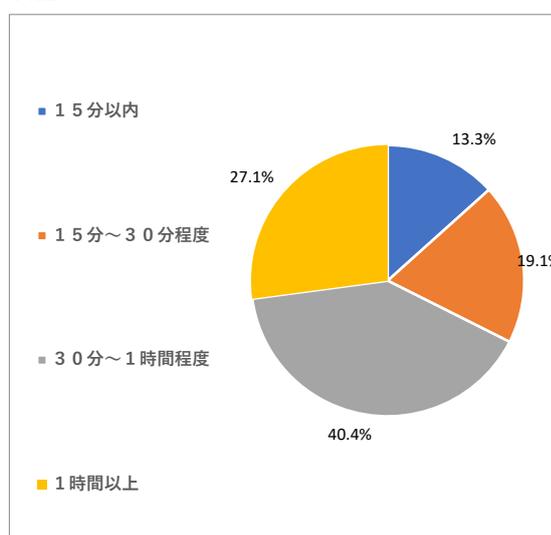
問11 利用のきっかけ（複数回答）



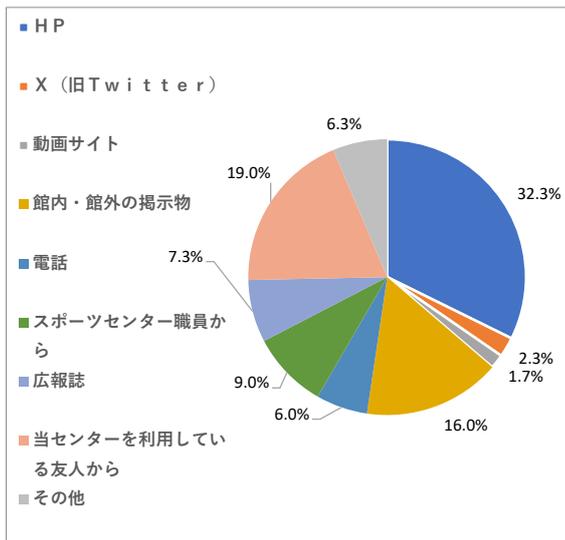
問9 利用頻度



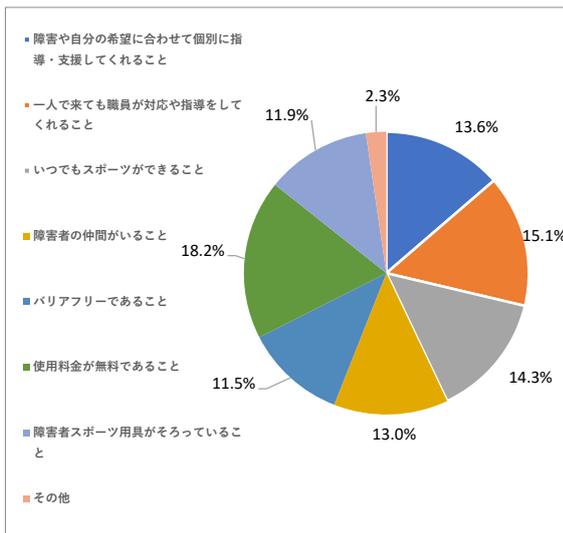
問12 来館にかかる時間



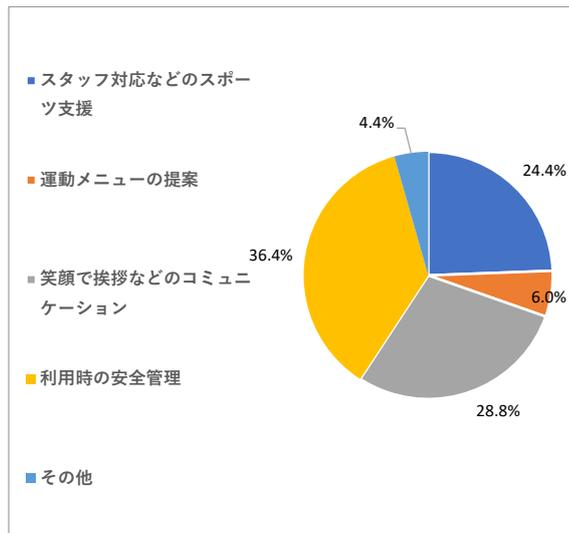
問13 情報を得る手段（複数回答）



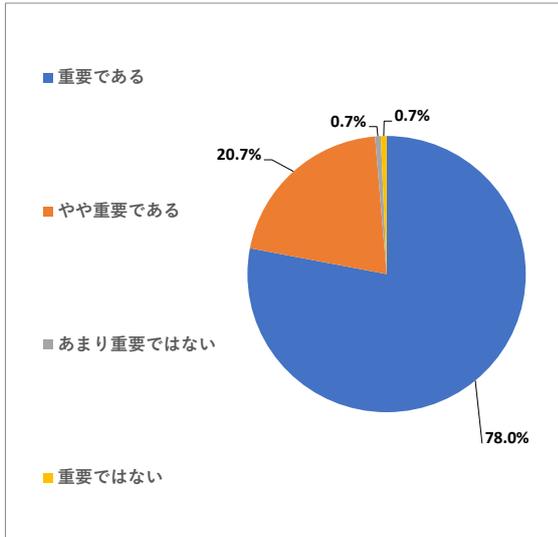
問16 当施設に障害者専用施設として期待すること（複数回答）



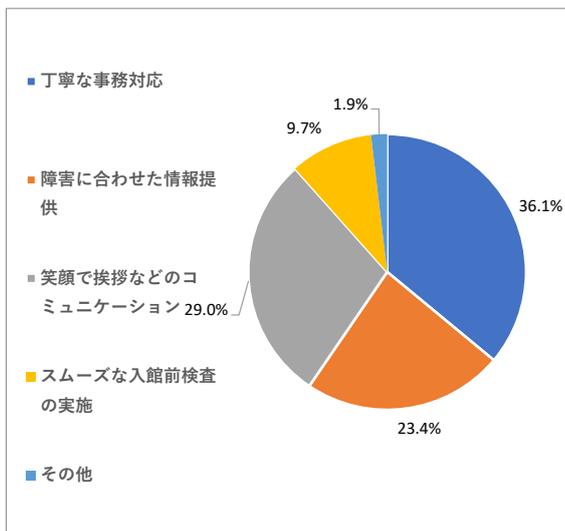
問14 スポーツ支援担当職員への期待（複数回答）



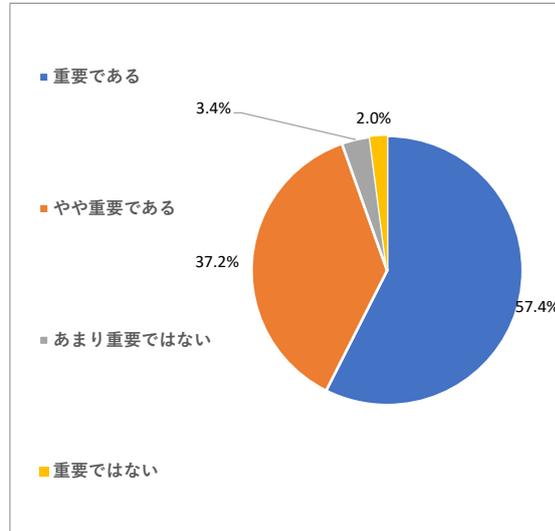
問17-1 重要度 施設設備の使いやすさ



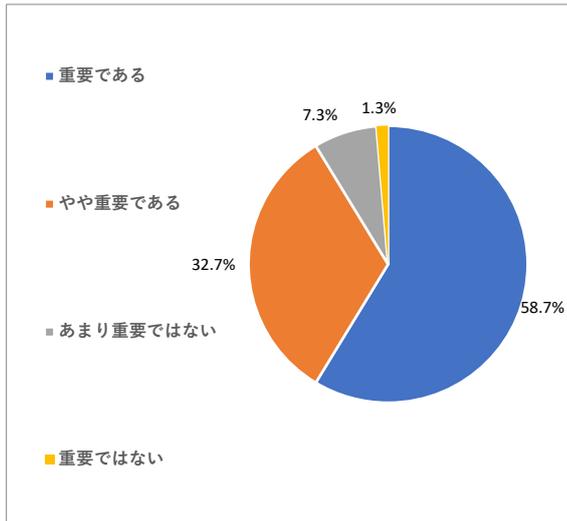
問15 受付担当職員への期待（複数回答）



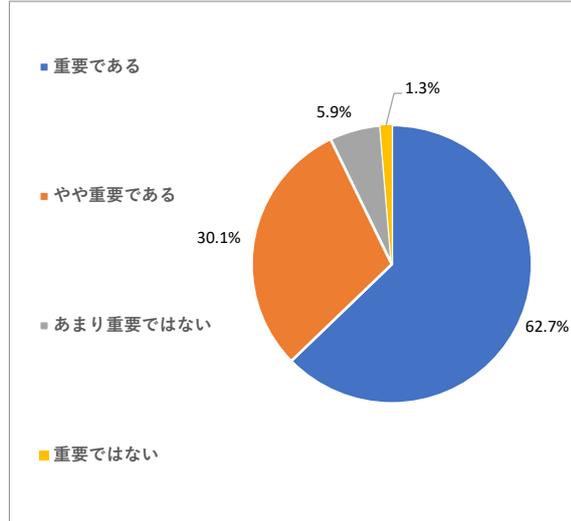
問17-2 用具の充実度



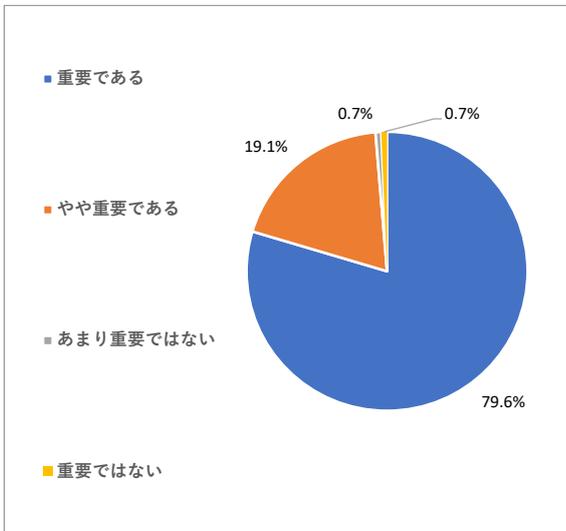
問17-3 ロケーション・環境



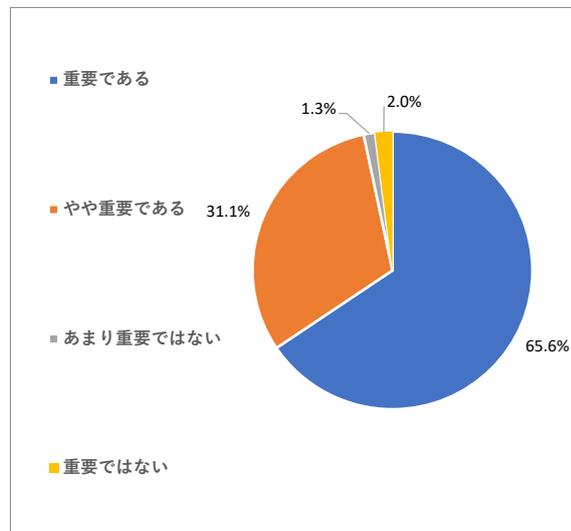
問17-6 掲示や案内表示のわかりやすさ



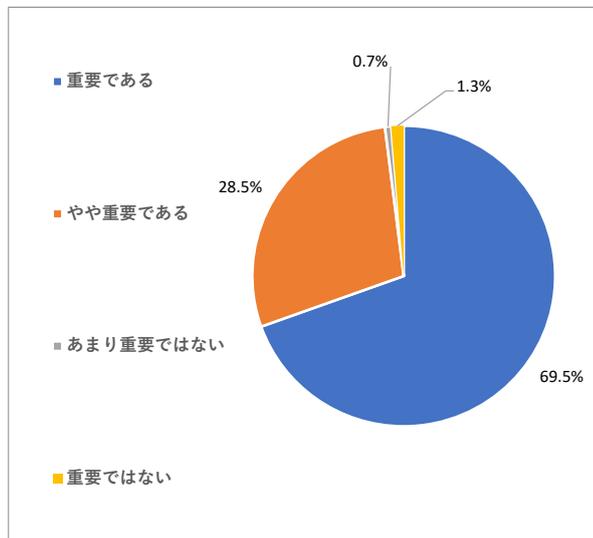
問17-4 安全管理



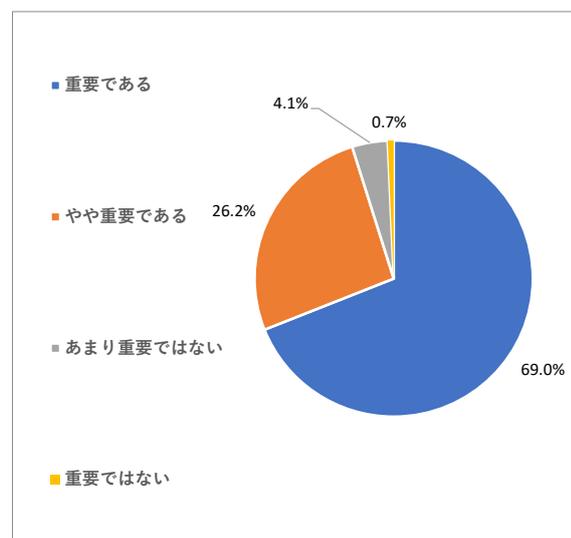
問17-7 利用可能時間



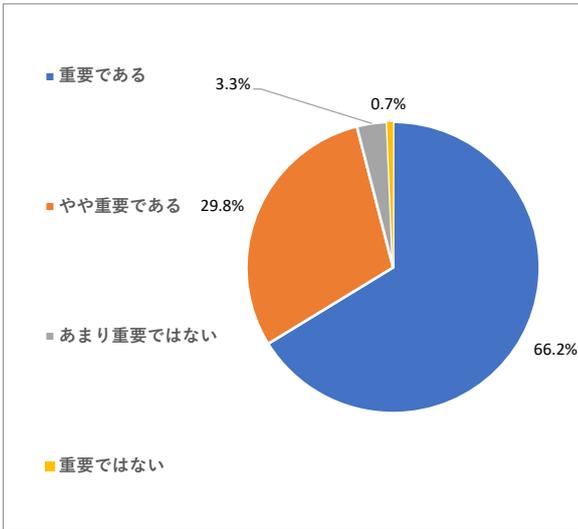
問17-5 清掃状態



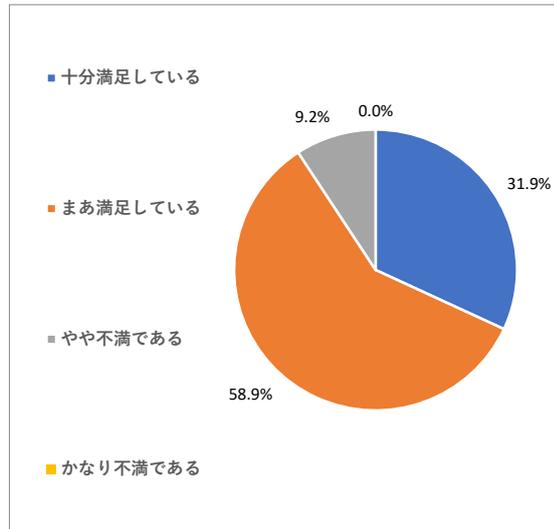
問17-8 利用料金



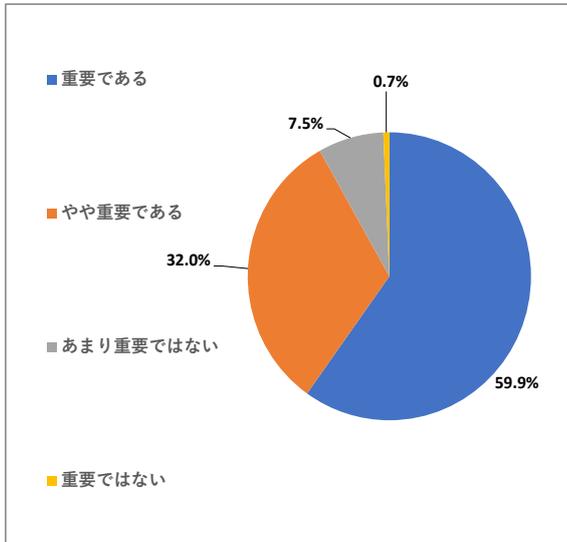
問17-9 スタッフの対応



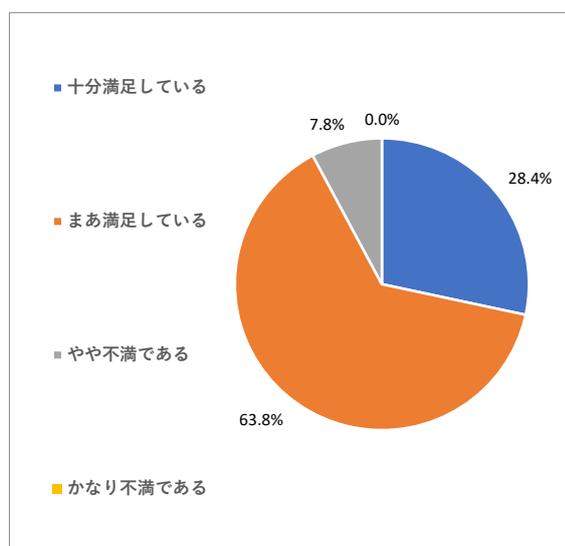
問17-2 用具の充実度



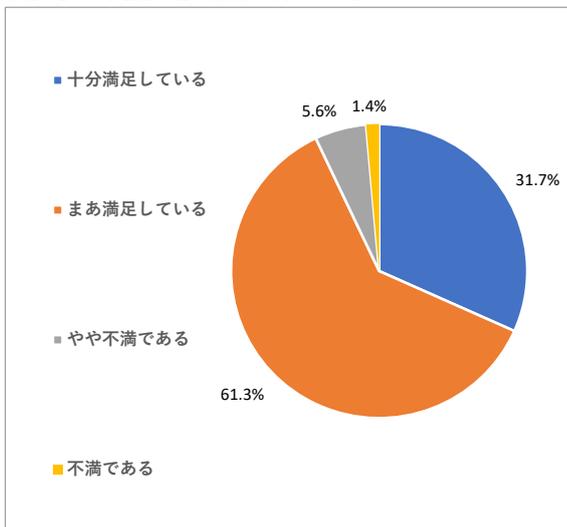
問17-10 情報 (HP・SNS等) 提供のわかりやすさ



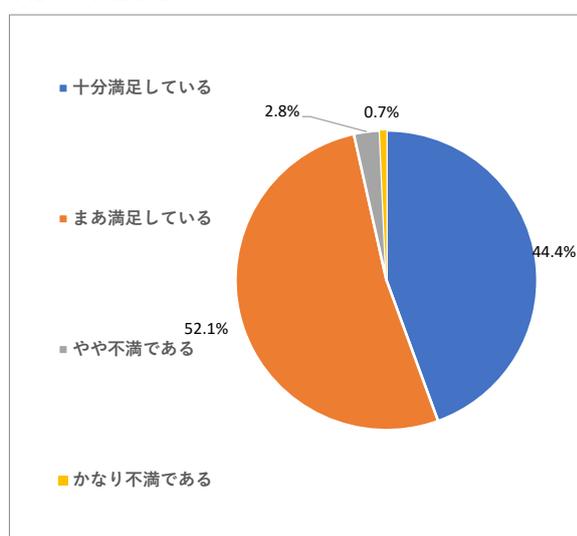
問17-3 ロケーション・環境



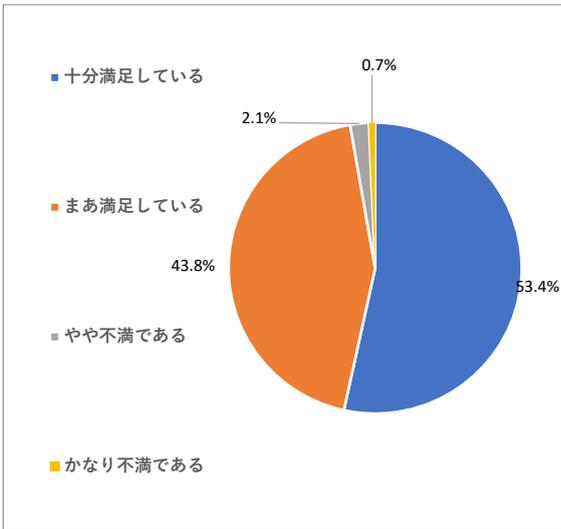
問17-1 満足度 施設設備の使いやすさ



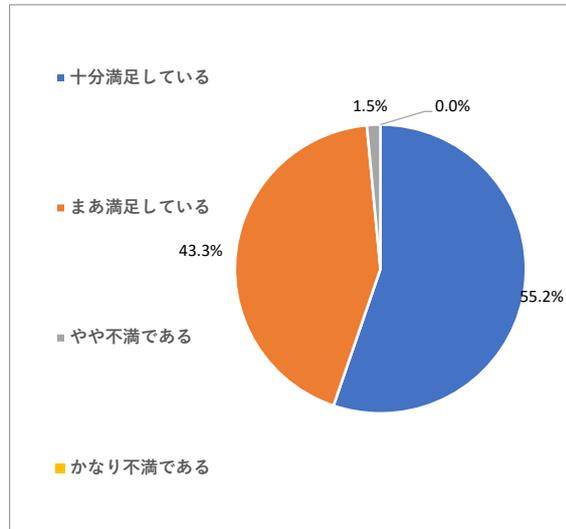
問17-4 安全管理



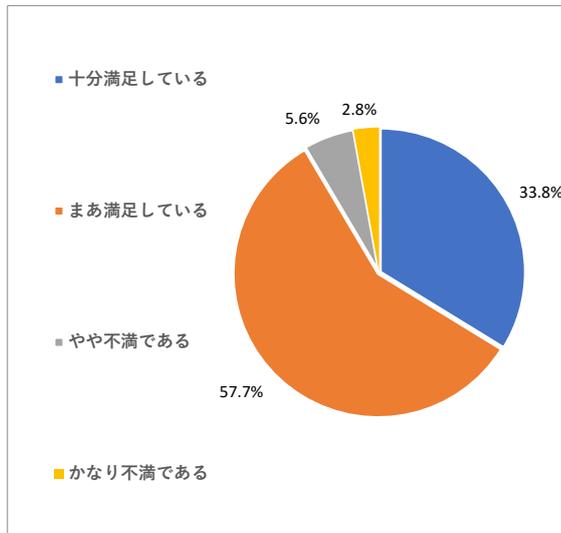
問17-5 清掃状態



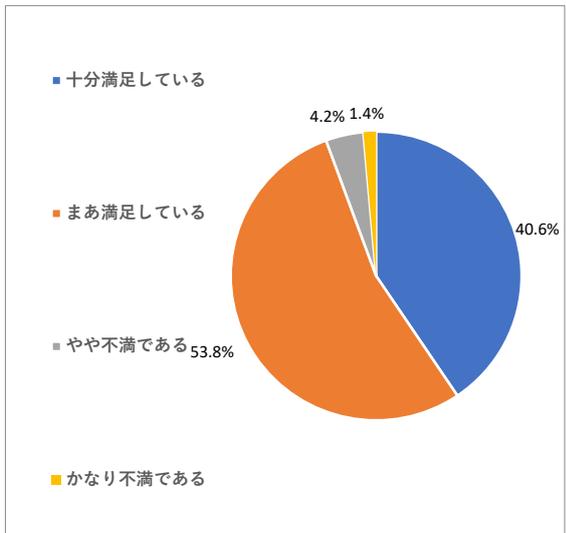
問17-8 利用料金



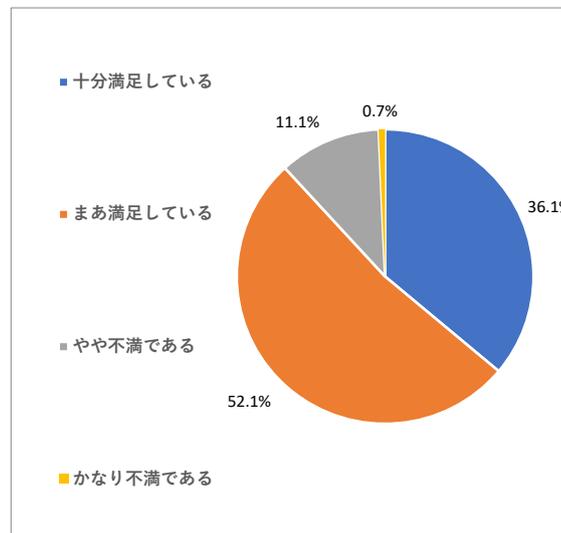
問17-6 掲示や案内表示のわかりやすさ



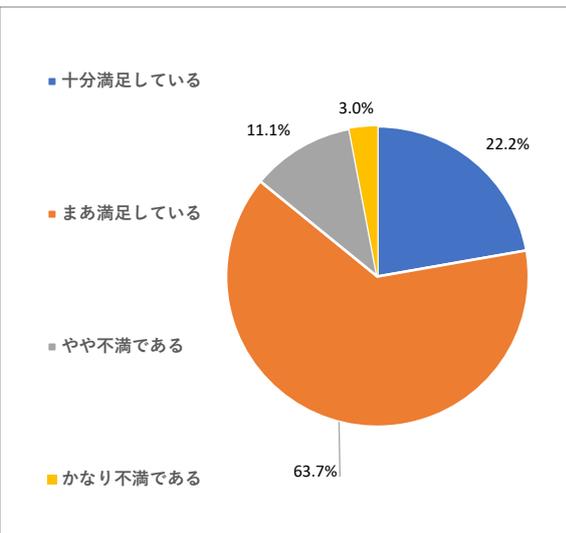
問17-9 スタッフの対応



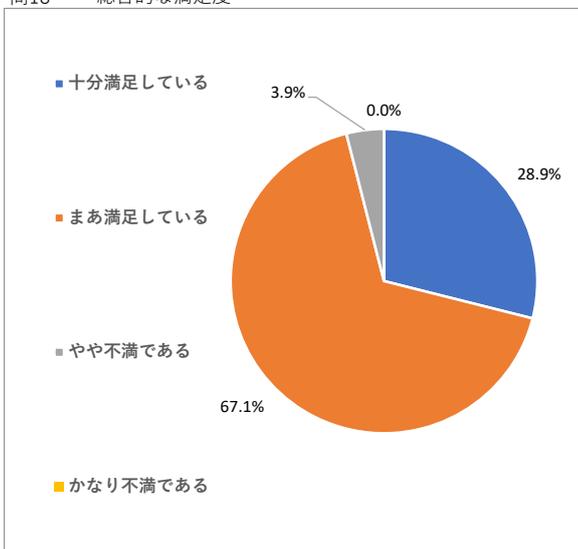
問17-7 情報利用可能時間



問17-10 情報（HP・SNS等）提供のわかりやすさ



問18 総合的な満足度



問19 他のスポーツ施設利用（複数回答）

