

令和5年度利用者アンケート 集計結果（個人利用の方）

1. 目的

スポーツセンター運営について、より良いサービスの実施を目指し、
スポーツセンター利用者が現在提供されているサービスに対して、どのように感じているかを把握するため、
施設利用に関しての利用状況、満足度についての調査を実施する。
今年度より、都立18施設連携促進事業の一環として、利用者アンケートの共通化、デジタル化を行う。

2. 対象者

東京都多摩障害者スポーツセンター利用者（障害者・介護者）

3. アンケート内容

別紙『東京都多摩障害者スポーツセンター 施設利用に関するアンケート』のとおり

4. 配布・回収方法

配布：受付窓口で配布

回収：デジタルアンケートによる回答、アンケート用紙での回答の場合は1階ロビーの回収ボックスにて回収

5. アンケート実施期間

令和5年10月8日(日)～令和5年11月18日(土)

6. 目標有効回収件数

200件（目標配布件数 400件）

配布部数：507部（前年443部）

回収件数：267件（前年221件）

個人利用者：68件（WEB 22件、紙 46件）

団体利用者：199件（WEB 14件、紙 185件）

有効回答率：99%

※前年は紙媒体のみ、今年度は個人と団体で設問を変えてアンケートを実施

7. 周知方法

アンケート実施期間中、各掲示板へポスター掲示。来館者に直接声掛け。

視覚障害者へは点字版を用意し個別に周知する。

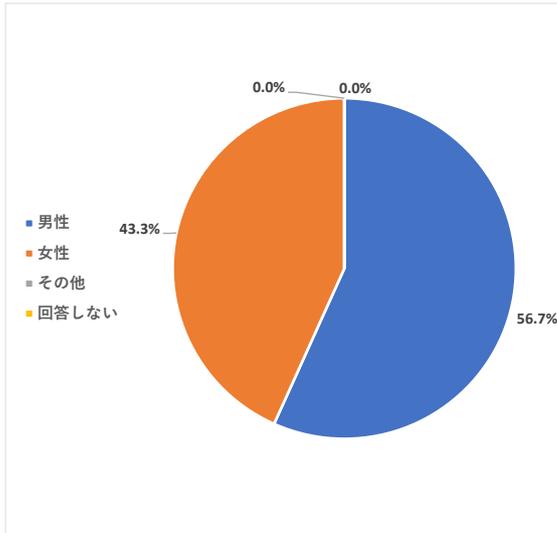
8. 評価項目

- ・利用状況 利用統計の集計
- ・満足度 単純集計

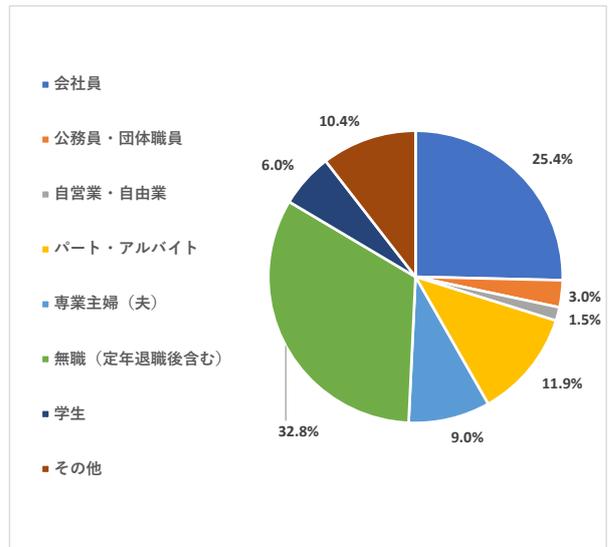
9. アンケート結果の公表

センター掲示板およびHPにて公表

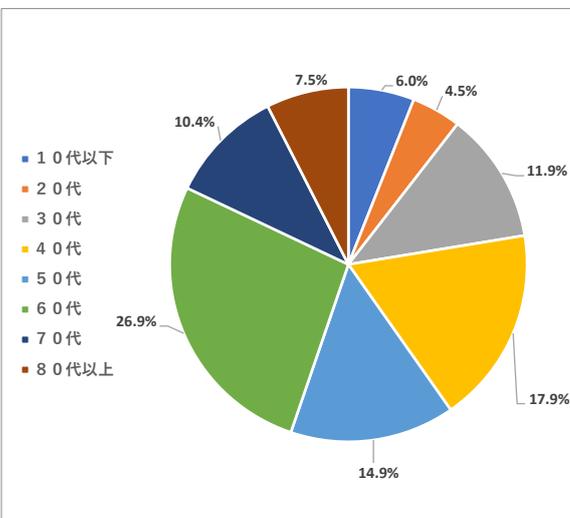
問1 性別



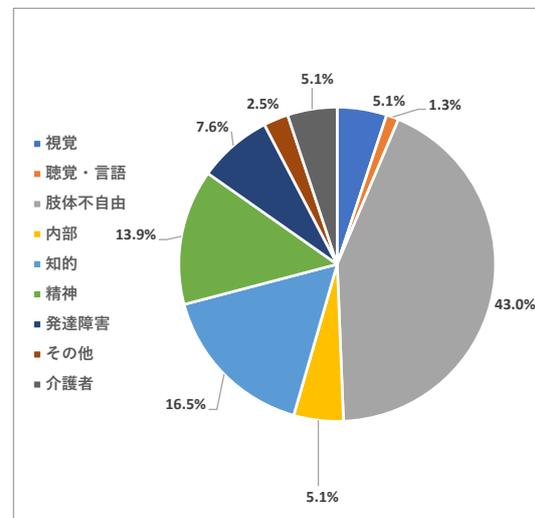
問4 職業



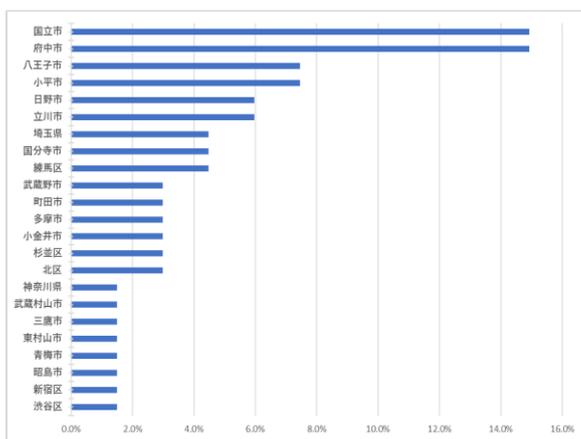
問2 年代



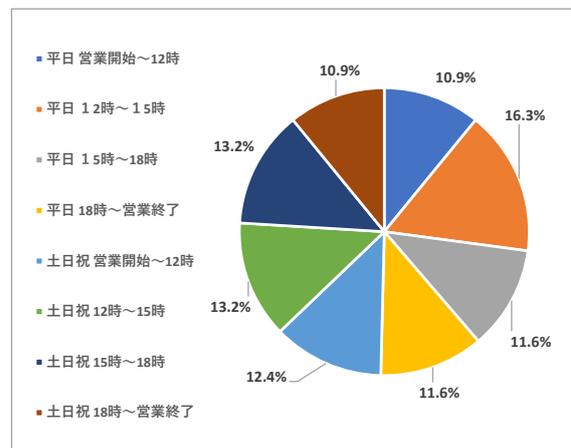
問5 障害の内容（複数回答）



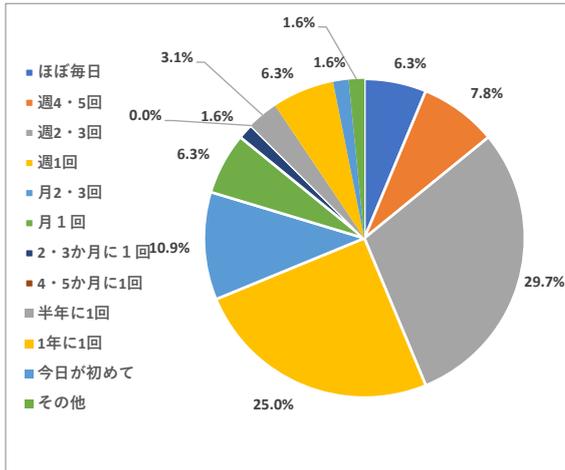
問3 お住まいの地域



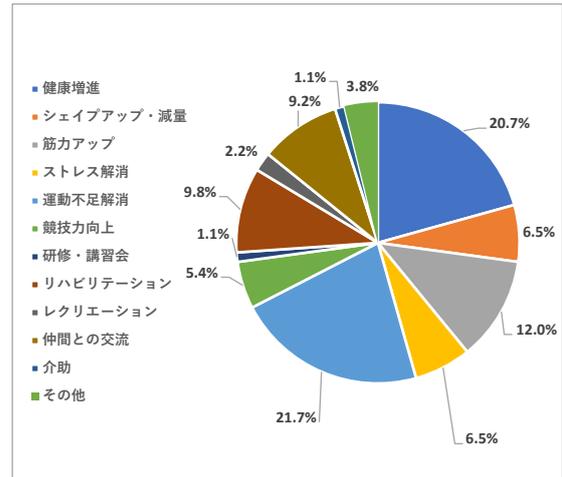
問6 よく利用する時間帯（複数回答）



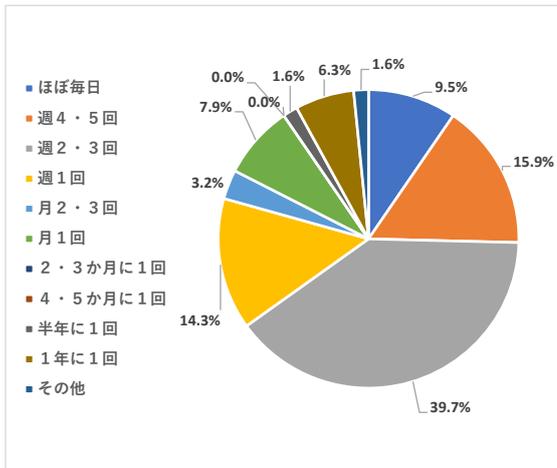
問7 利用頻度



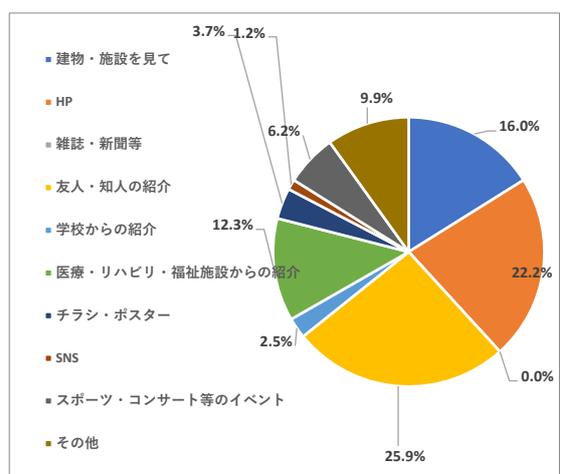
問10 利用目的（複数回答）



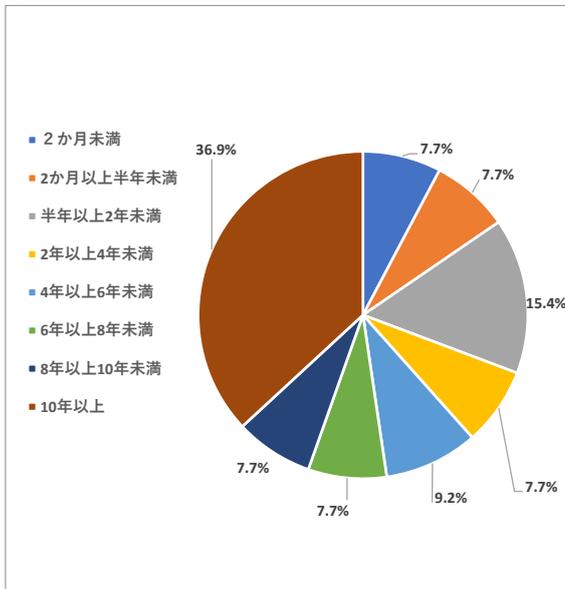
問8 今後どれくらい利用したいか



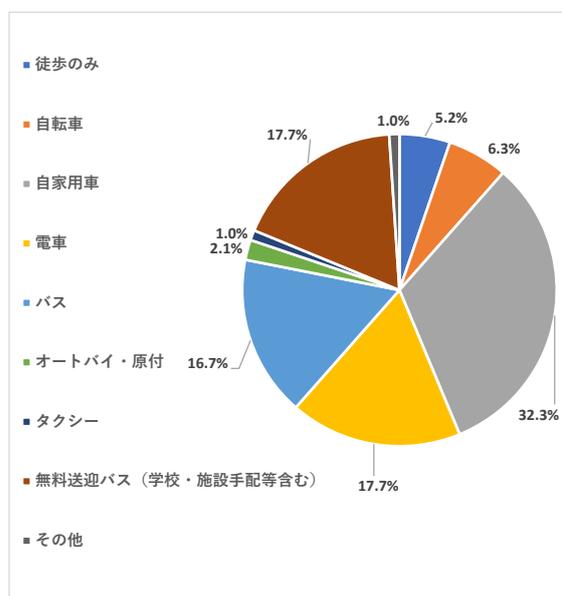
問11 利用きっかけ（複数回答）



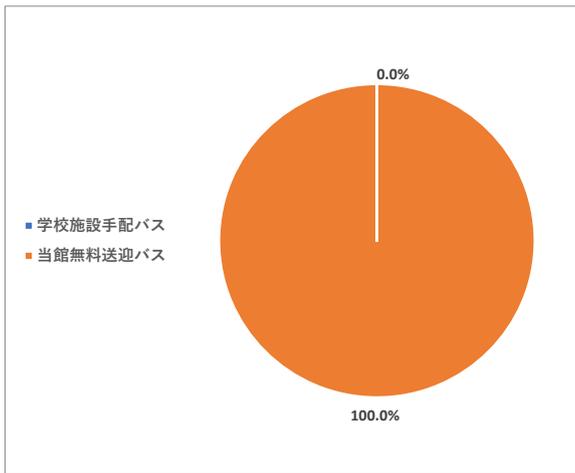
問9 初めて利用してからどれくらい経ったか



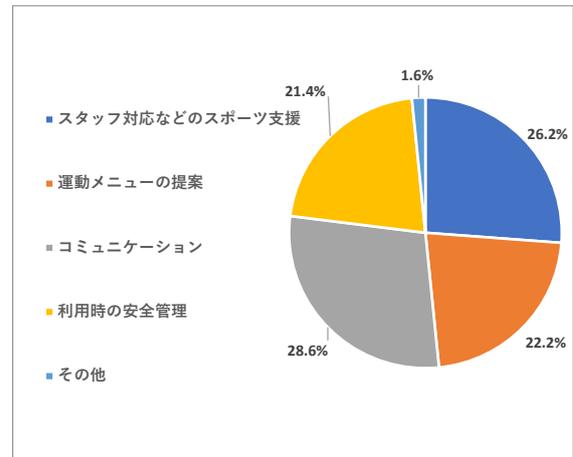
問12-1 来館方法（複数回答）



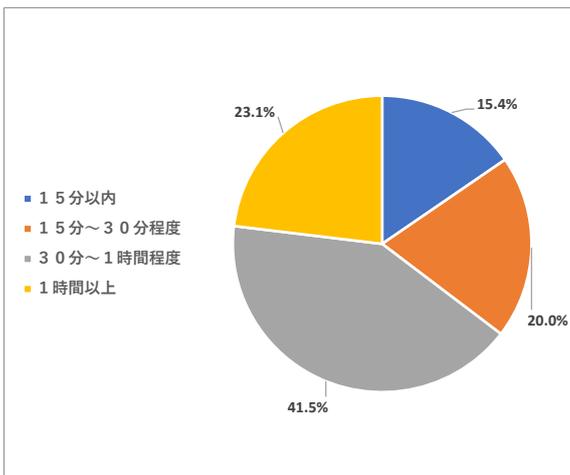
問12-2 送迎バスの種類



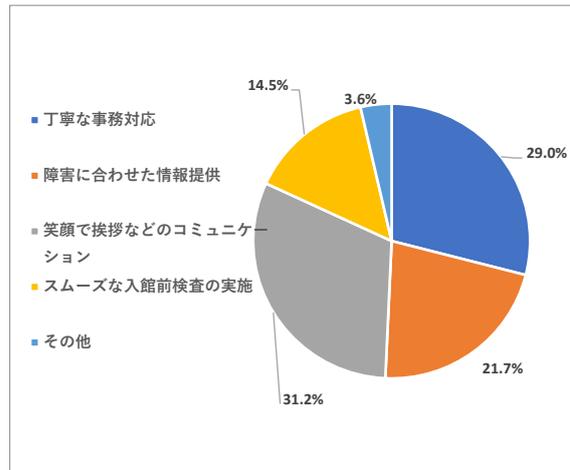
問15 職員への期待 (複数回答)



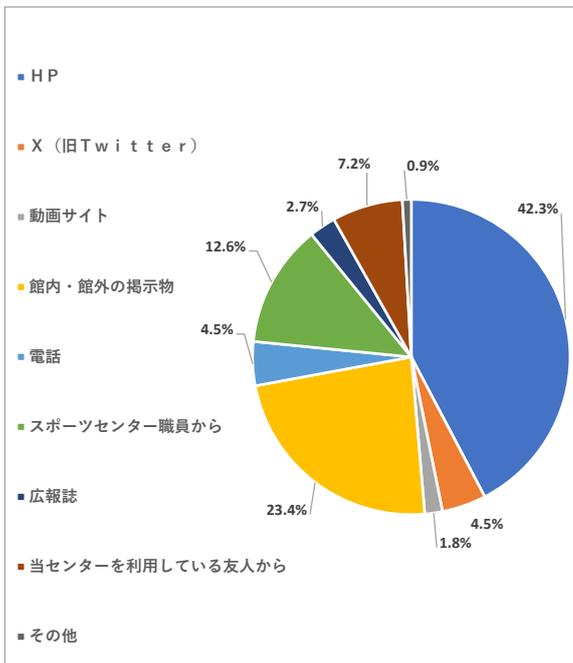
問13 来館にかかる時間



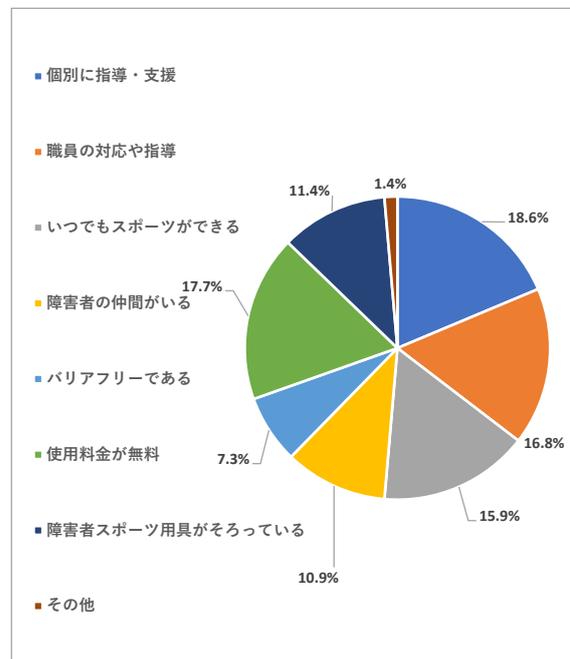
問16 受付への期待 (複数回答)



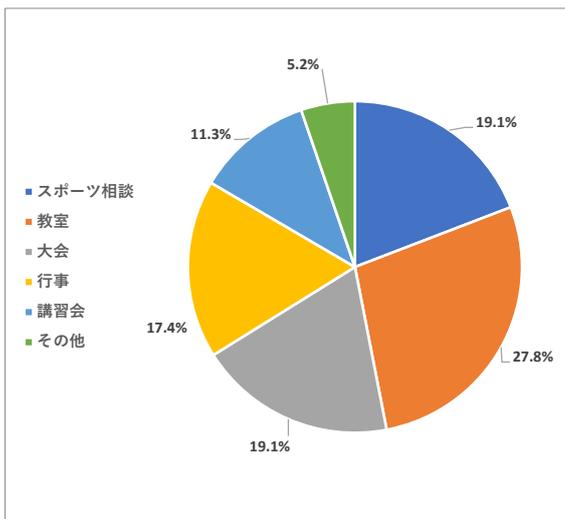
問14 情報を得る手段 (複数回答)



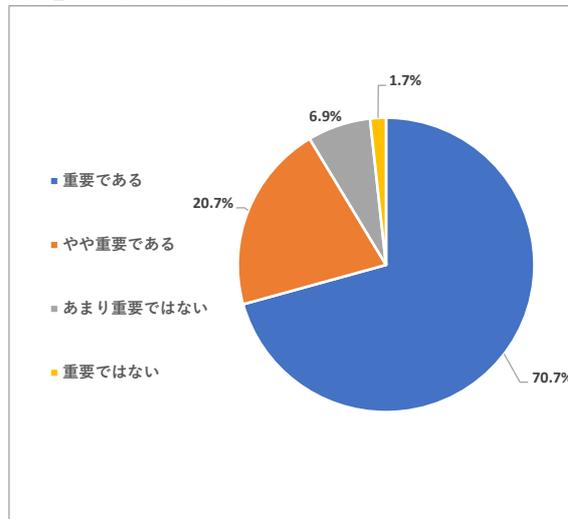
問17 施設への期待 (複数回答)



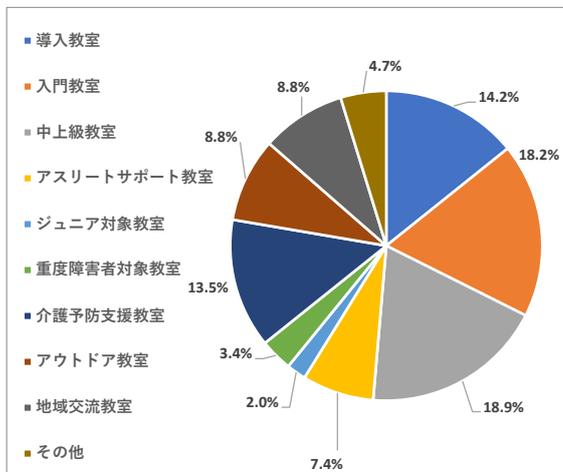
問18 参加したい事業（複数回答）



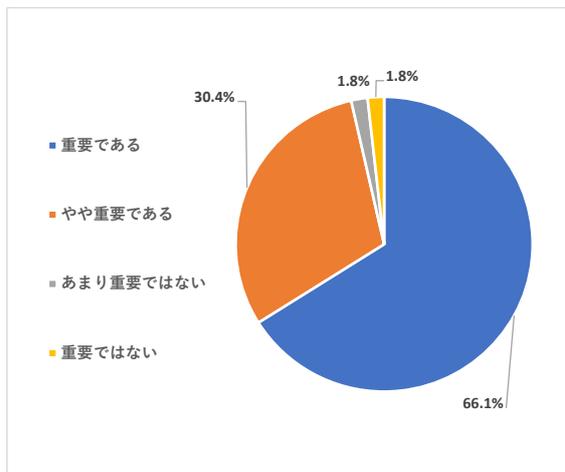
問21_2 2.用具の充実度



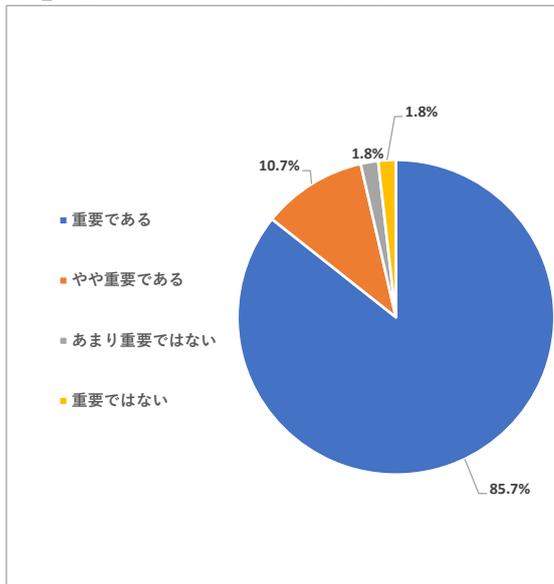
問19 来年度以降、参加・実施を希望する事業（複数回答）



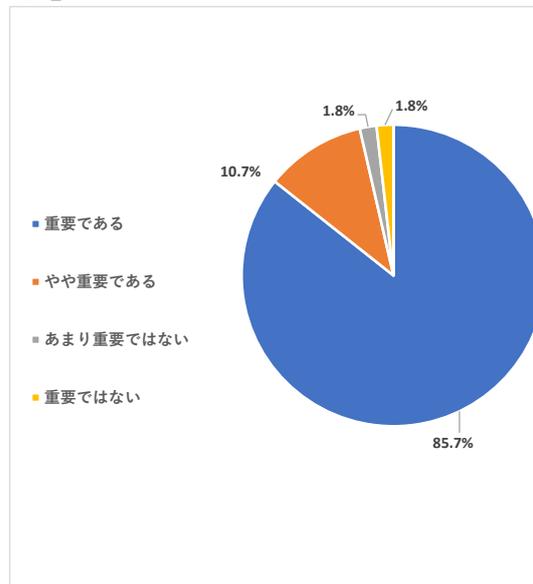
問21_3 3.ロケーション・環境



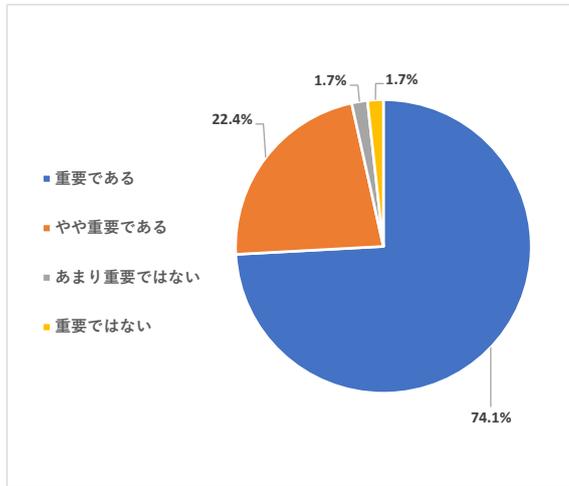
問21_1 ①重要度 1.施設設備の使いやすさ



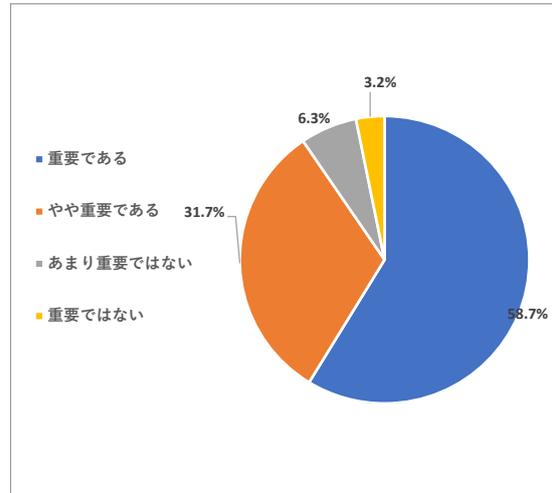
問21_4 4.安全管理



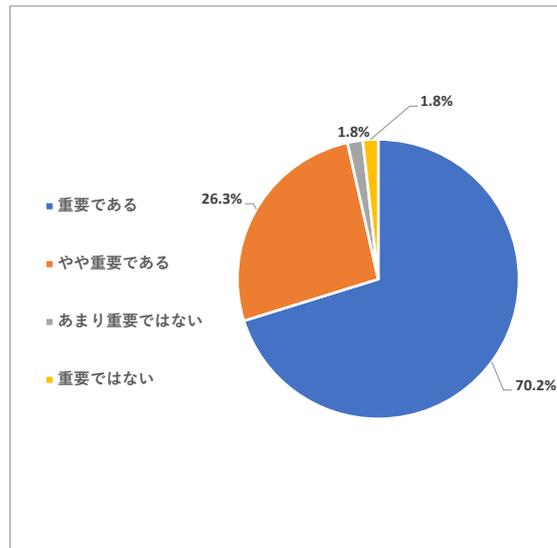
問21_5 清掃状態



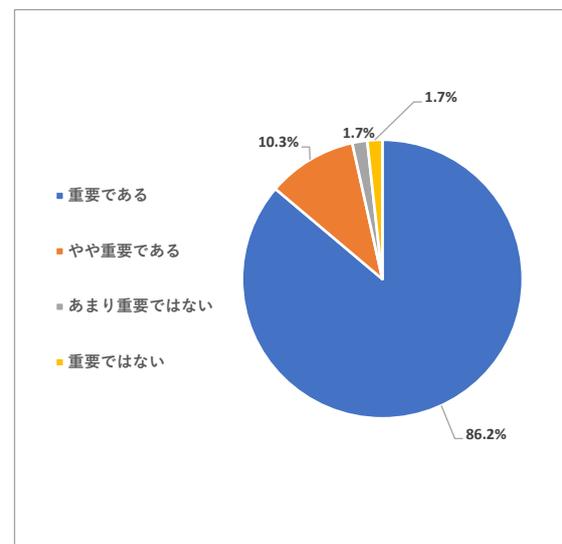
問21_8 利用料金



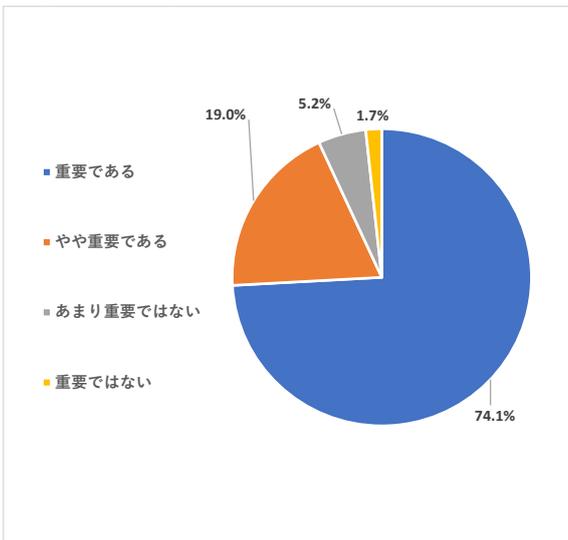
問21_6 掲示や案内表示のわかりやすさ



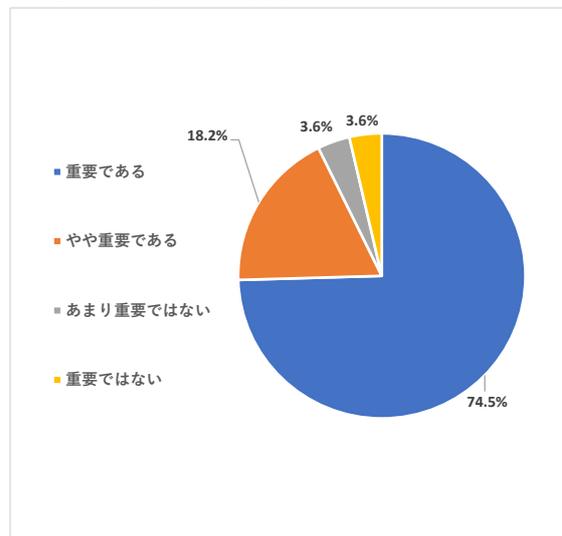
問21_9 スタッフの対応



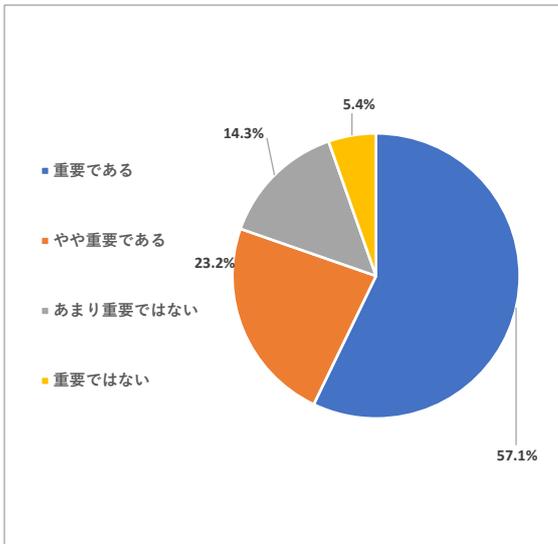
問21_7 利用可能時間



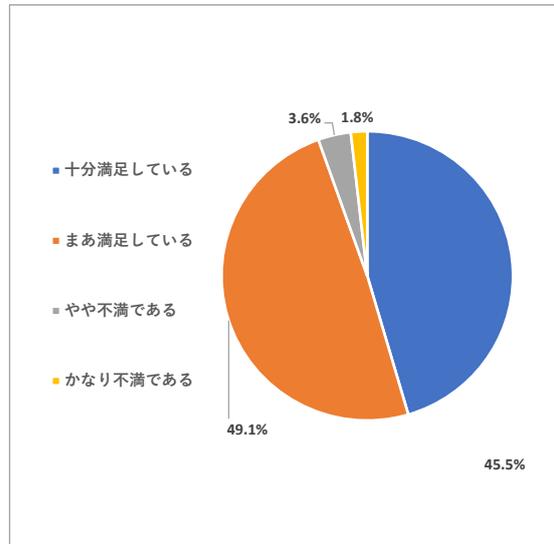
問21_10 情報（HP・SNS等）提供のわかりやすさ



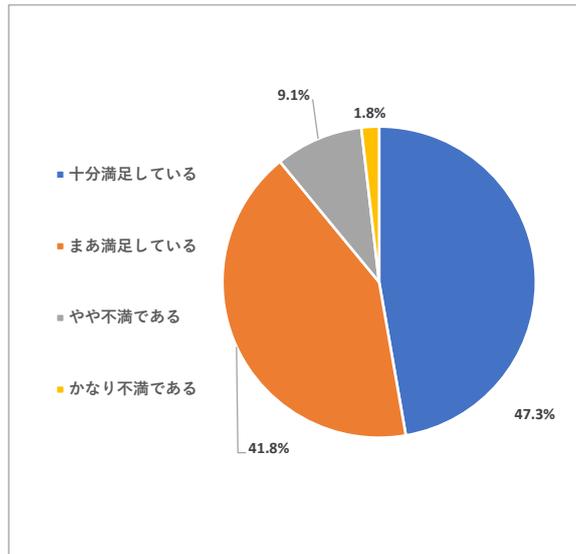
問21_11 イベントや教室



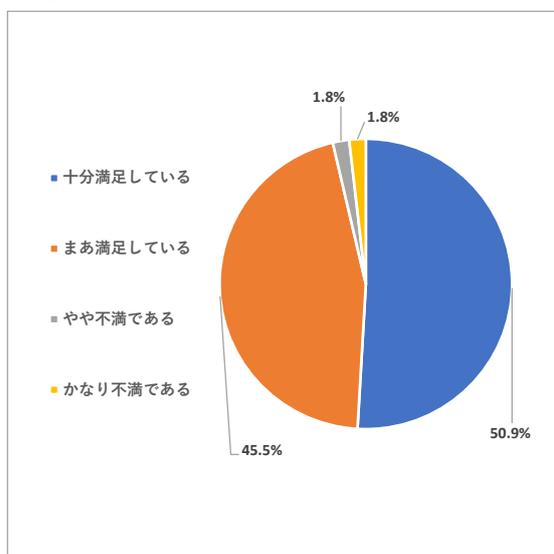
問21_3 ロケーション・環境



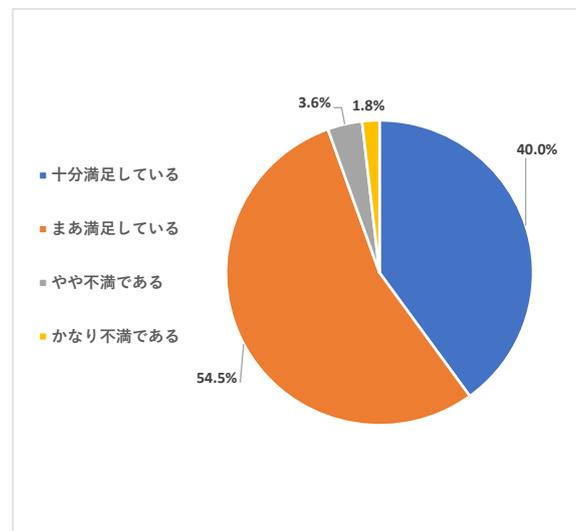
問21-1 ②満足度 1.施設設備の使いやすさ



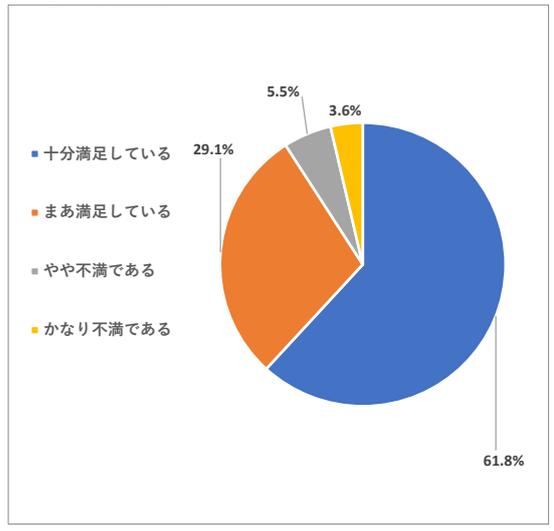
問21_4 安全管理



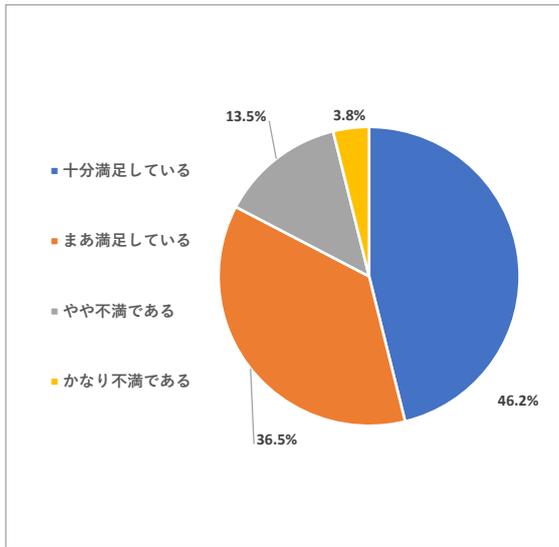
問21_2 用具の充実度



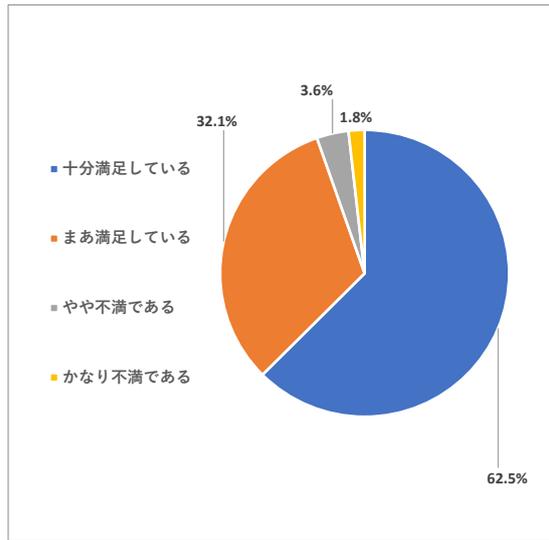
問21_5 清掃状態



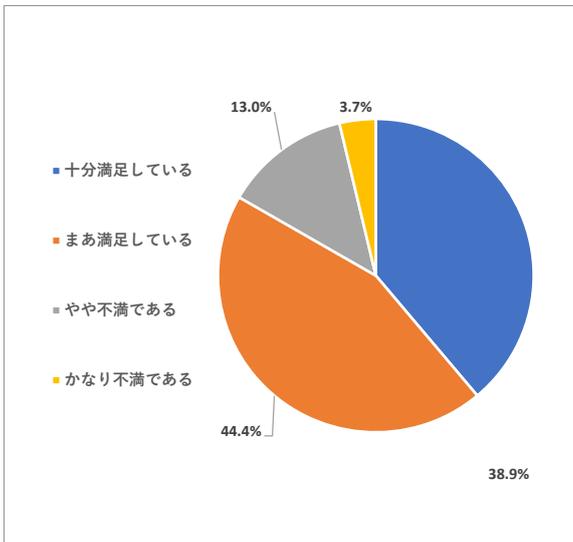
問21_6 掲示や案内表示のわかりやすさ



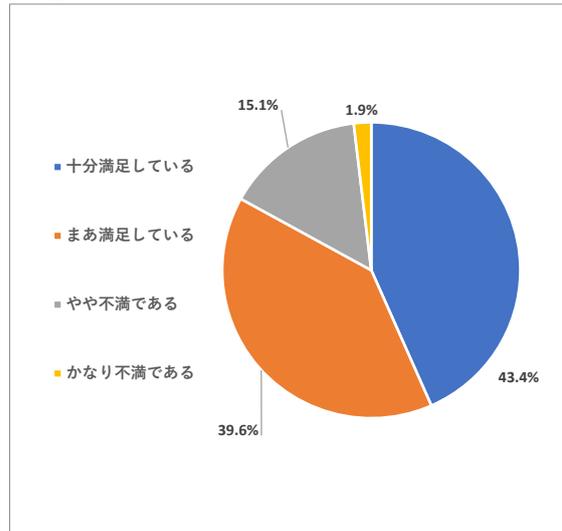
問21_9 スタッフの対応



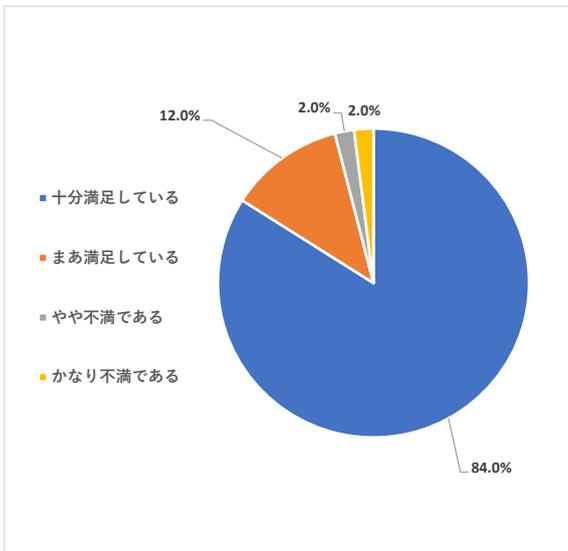
問21_7 利用可能時間



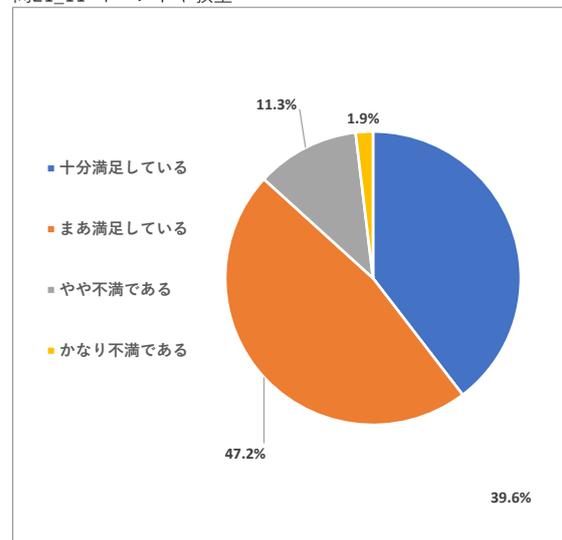
問21_10 情報（HP・SNS等）提供のわかりやすさ



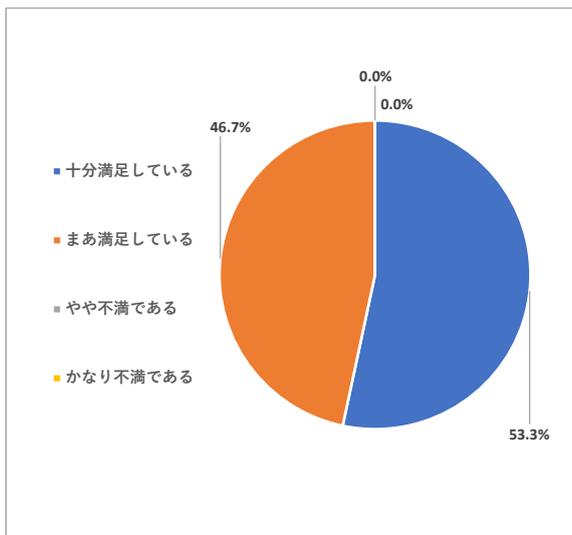
問21_8 利用料金



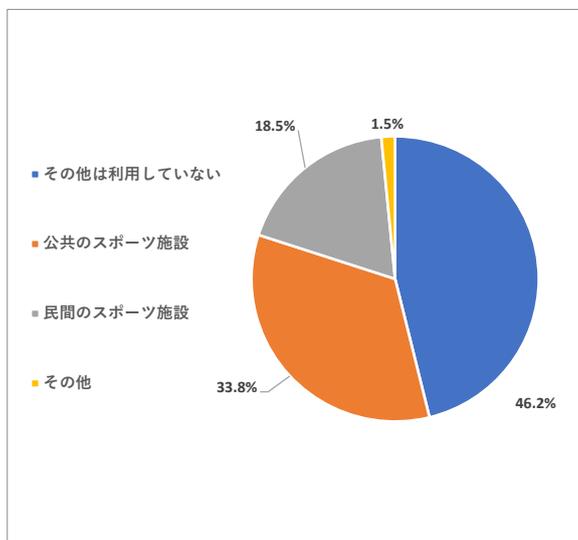
問21_11 イベントや教室



問22 当施設の設備・サービスに対する総合的な満足度



問23-1 当施設以外のスポーツ施設（複数回答）



問23-2 当施設以外のスポーツ施設利用理由（複数回答）

