

令和4年度 東京都多摩障害者スポーツセンター施設利用に関するアンケート 集 計 結 果

1. 目的

スポーツセンター運営について、より良いサービスの実施を目指し、スポーツセンター利用者にセンターが提供しているサービスに対して、どのように感じているかを把握するため、施設利用に関しての利用状況、満足度についての調査を実施する。

2. 対象者

東京都多摩障害者スポーツセンター利用者（障害者・介護者）

3. アンケート内容

別紙『東京都多摩障害者スポーツセンター 施設利用に関するアンケート』
のとおり

4. 配布・回収方法

配布：受付窓口・予約票記入機構にアンケート用の小机（期間中のみ設置）
回収：受付の向かいの机に回収ボックスを設置

5. アンケート実施期間

令和4年12月8日（木）～令和5年1月31日（火）

6. 目標有効回答件数

200件（目標配布件数 400件）

配布部数：443部（前年200部）

回収件数：221件（前年164件）

回収率：49.9%（前年82.0%）

7. 周知方法

アンケート実施期間中、各掲示板へポスター掲示
視覚障害者へは、点字版を用意し個別に周知する。

8. 評価項目

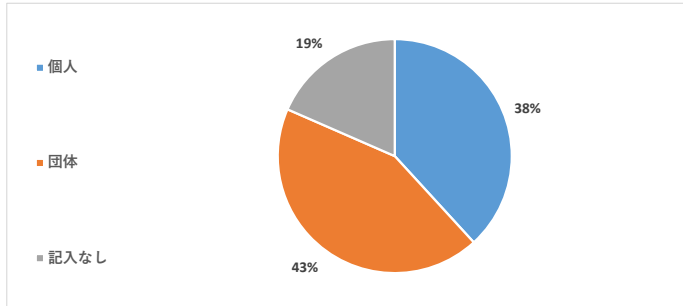
- ・利用状況 利用統計の集計
 - ・満足度 単純集計
- ※利用状況については、利用の目的を聞く設問を追加する（設問5）

9. アンケート結果の公表

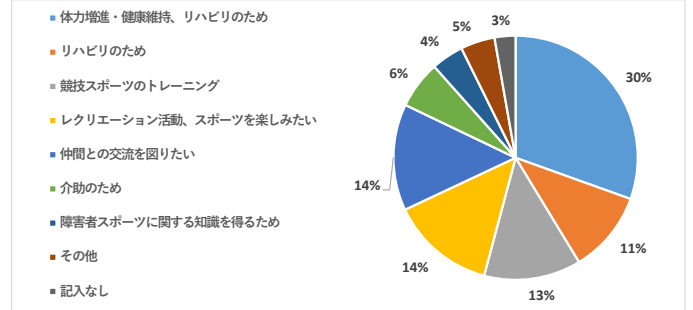
センター掲示板およびHPにて公表

< | ご自身について >

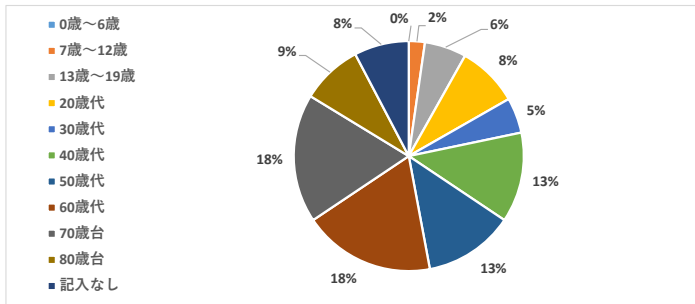
1. 利用形態(複数回答可)



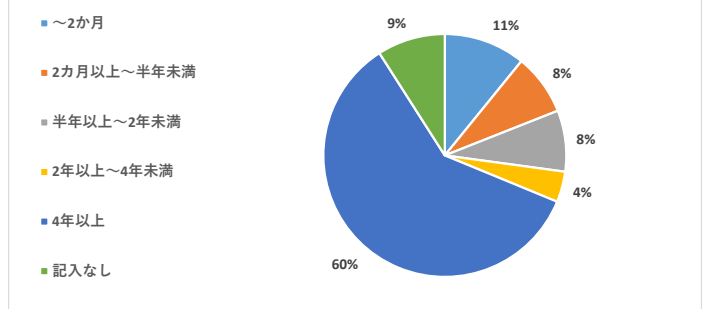
5. 利用の目的を教えてください(複数回答可)



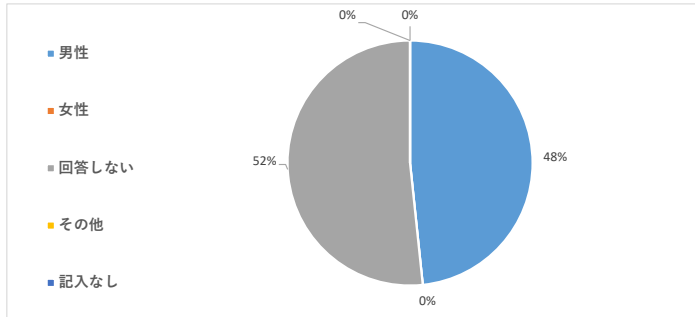
2. 年齢



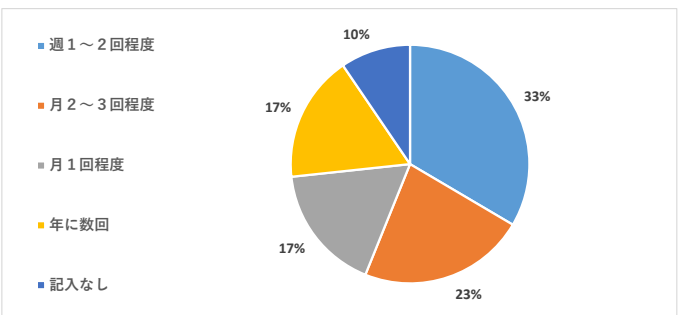
6. 初めて利用されてからどのくらい経ちますか



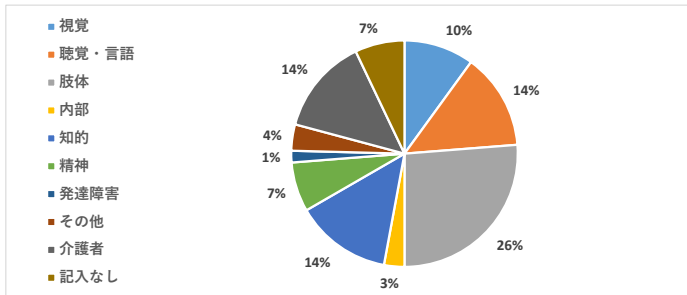
3. 性別



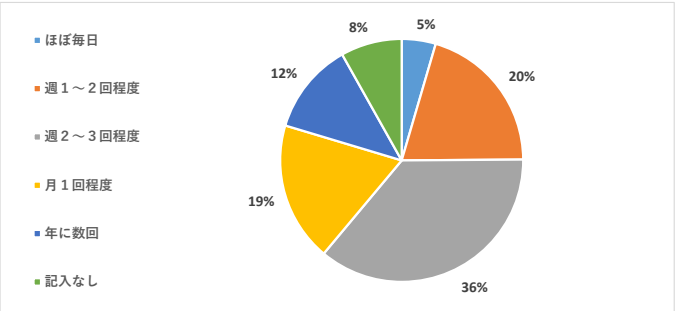
7-1. 個人利用・団体利用を含め、どのくらい利用していますか



4. 障害の内容(複数回答可)

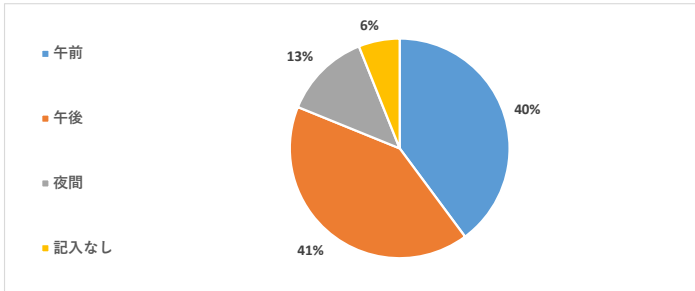


7-2. 個人利用・団体利用を含め、どのくらい利用したいですか

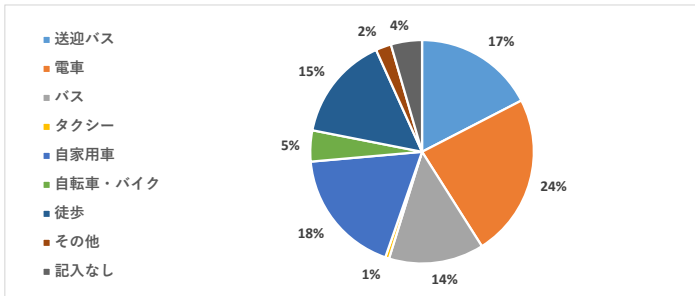


< II ご自身の利用方法について >

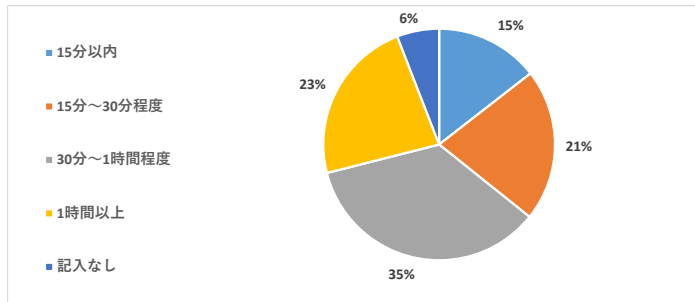
8. どの時間帯に利用していますか (複数回答可)



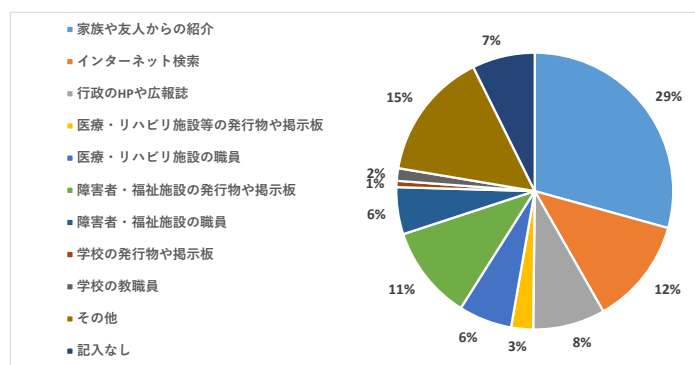
9. どのような手段で来館されていますか (複数回答可)



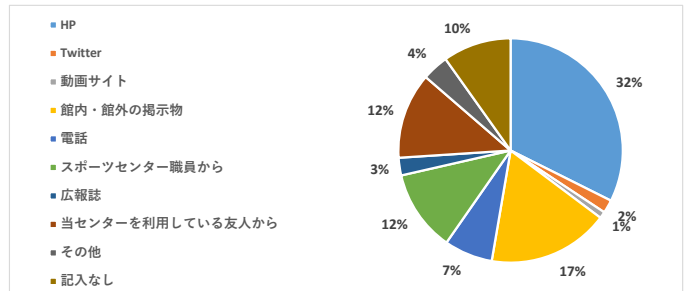
10. 来館にはどれくらい時間がかかっていますか



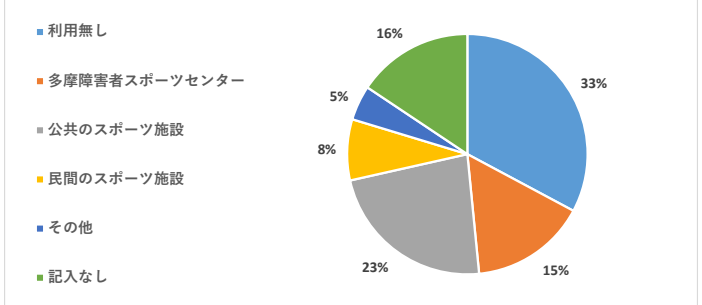
11. センターのことをどのように知りましたか(複数回答可)



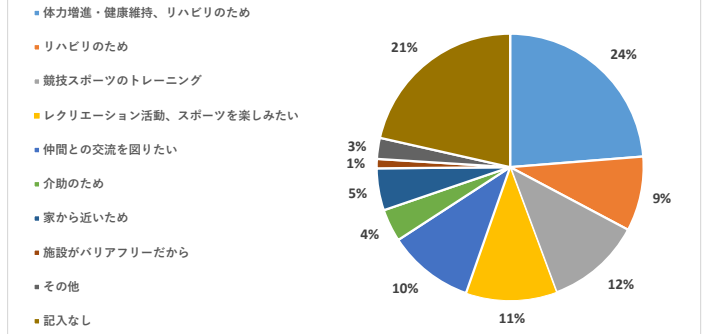
12. センターの情報を得る手段(複数回答可)



13-1. 当センター以外に利用されているスポーツ施設(複数回答可)

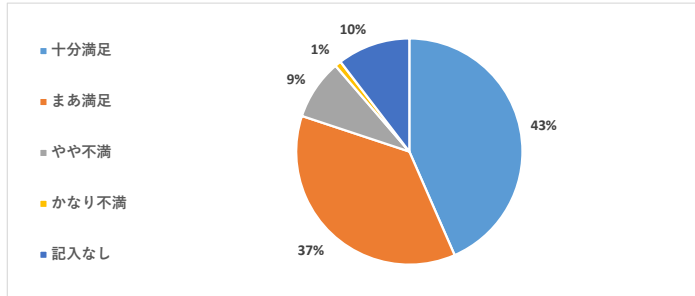


13-2. また、その施設の利用の理由をおしえてください(複数回答可)

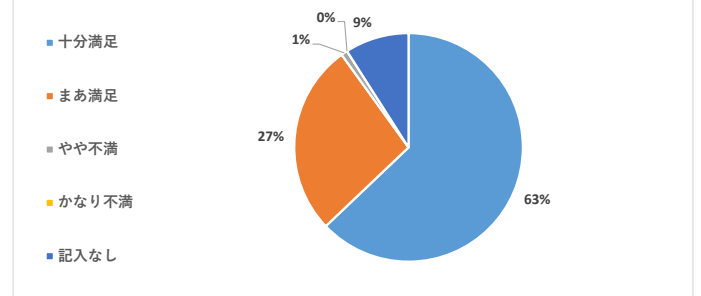


<IV当センターの評価について>

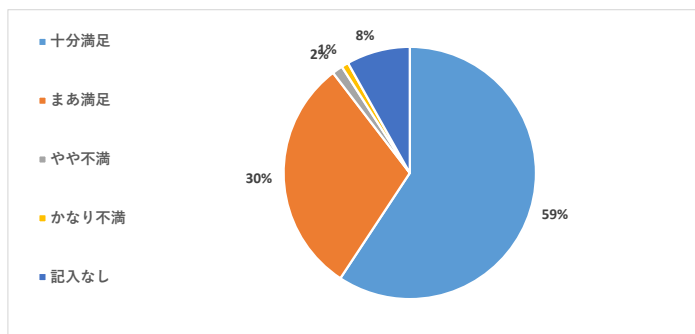
14. 施設の利用方法について説明はわかりやすかったですか



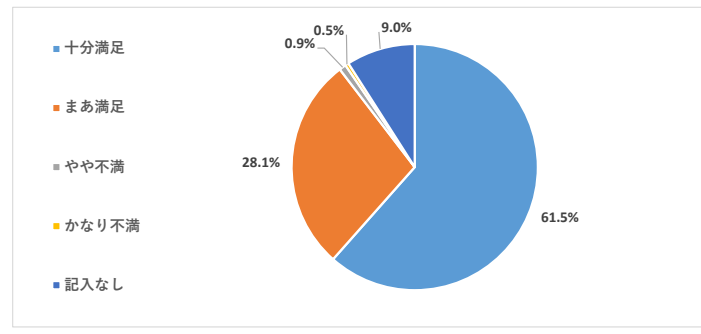
18. 器具・備品の手入れの行き届き具合



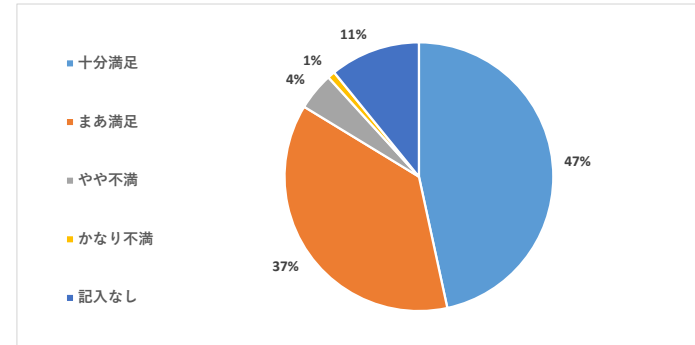
15. サービス提供にあたって職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか



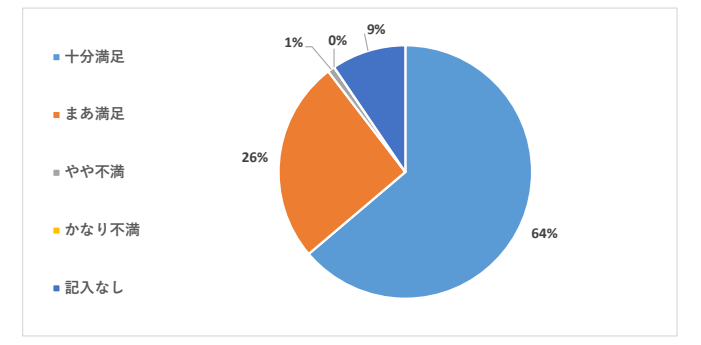
19. 新型コロナウイルス感染症対策について



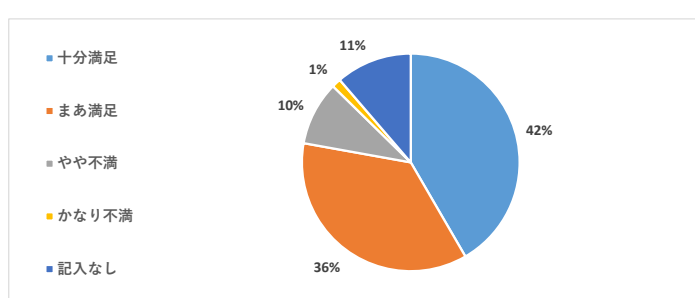
16. 施設の掲示物や案内表示はわかりやすく、整理をされていますか



20. 施設の設備や器具の清掃・消毒状況について

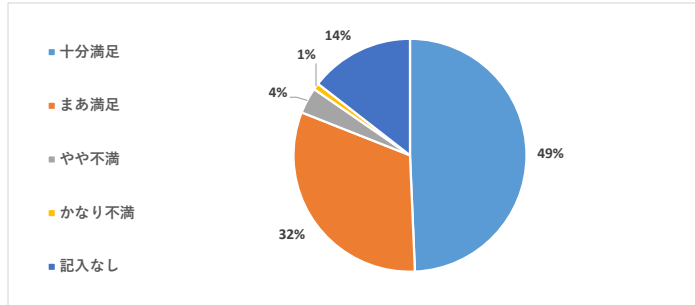


17. 施設からの情報提供はわかりやすいものですか

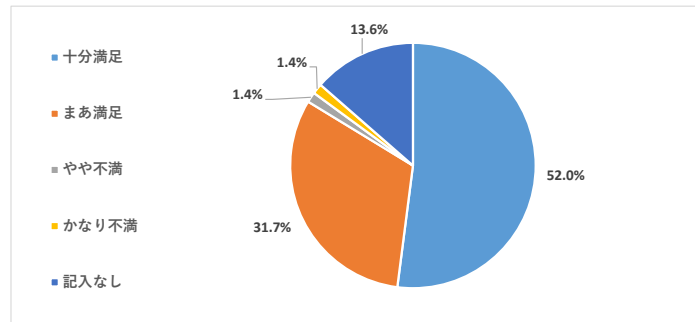


<IV当センターの評価について>

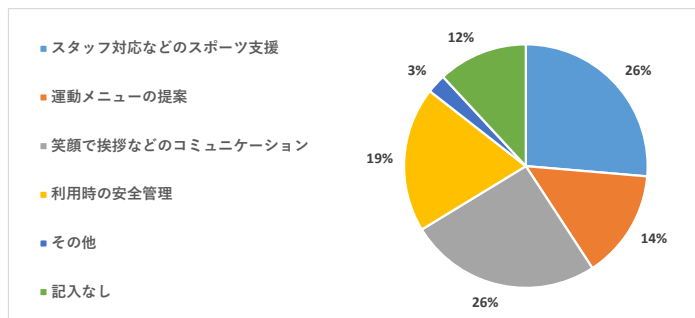
21. 職員のスポーツ支援



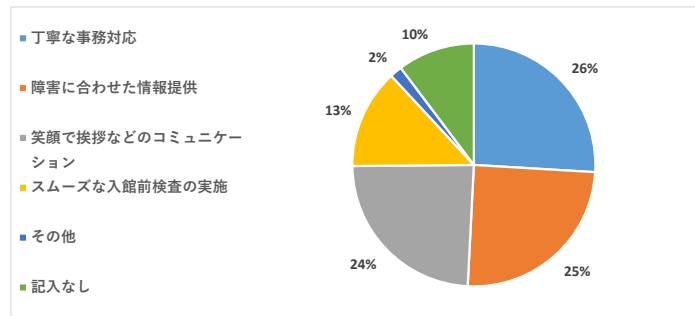
22. 受付・入館前検査対応



23. スポーツ支援への期待（複数回答可）

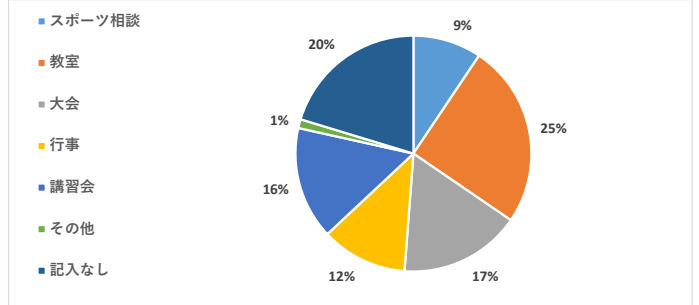


24. 受付・入館前検査への期待（複数回答可）

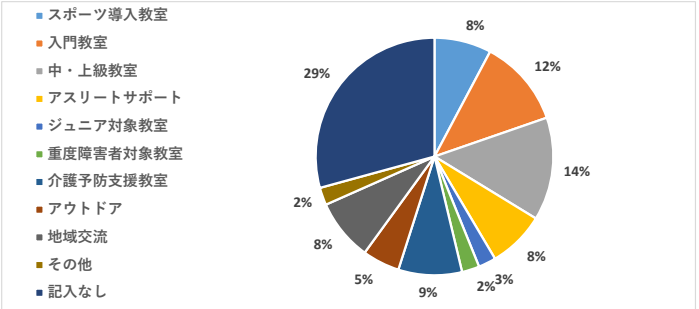


<VI当センターの事業に求めること>

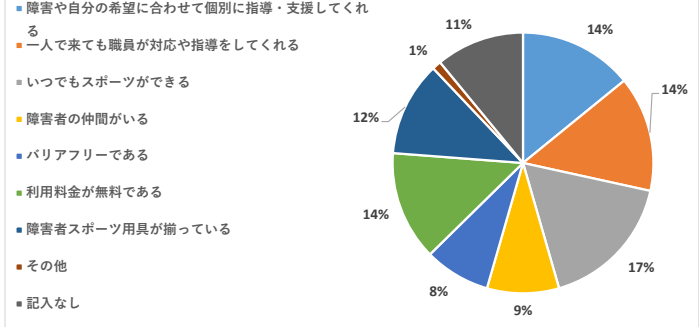
25. 今後参加したい事業



26. 実施を希望する教室



28. 障害者専用施設としての期待



< VII総合的な評価について >

