

令和4年度 東京都障害者総合スポーツセンター施設利用に関するアンケート
集 計 結 果

1. 目的

スポーツセンター運営について、より良いサービスの実施を目指し、スポーツセンター利用者にセンターが提供しているサービスに対して、どのように感じているかを把握するため、施設利用に関しての利用状況、満足度についての調査を実施する。

2. 対象者

東京都障害者総合スポーツセンター利用者（障害者・介護者）

3. アンケート内容

別紙『東京都障害者総合スポーツセンター 施設利用に関するアンケート』
のとおり

4. 配布・回収方法

配布：来館時に直接配布

回収：受付前に回収ボックスを設置。記入に時間がかかる場合は返信用封筒をお渡しする。

5. アンケート実施期間

令和4年12月8日（木）～令和5年1月31日（火）

6. 目標有効回答件数

300件（目標配布件数 500件）

配布部数：342部（前年300部）

回収件数：232件（前年249件）

回収率：67.8%（前年83.0%）

7. 周知方法

アンケート実施期間中、各掲示板へポスター掲示
視覚障害者へは、点字版を用意し個別に周知する。

8. 評価項目

・利用状況 利用統計の集計

・満足度 単純集計

※利用状況については、利用の目的を聞く設問を追加する（設問5）

9. アンケート結果の公表

センター掲示板およびHPにて公表

1. 利用形態(複数回答可)

	全体	258	
1	個人	113	44%
2	団体	90	35%
3	記入なし	55	21%

2. 年齢

	全体	232	
1	0歳～6歳	0	0.0%
2	7歳～12歳	5	2.2%
3	13歳～19歳	13	5.6%
4	20歳代	39	16.8%
5	30歳代	17	7.3%
6	40歳代	22	9.5%
7	50歳代	52	22.4%
8	60歳代	38	16.4%
9	70歳台	34	14.7%
10	80歳台	5	2.2%
11	記入なし	7	3.0%

3. 性別

	全体	232	
1	男性	147	63.4%
2	女性	78	33.6%
3	回答しない	2	0.9%
4	その他	0	0.0%
5	記入なし	5	2.2%

4. 障害の内容(複数回答可)

	全体	252	
1	視覚	11	4.4%
2	聴覚・言語	5	2.0%
3	肢体	75	29.8%
4	内部	9	3.6%
5	知的	67	26.6%
6	精神	23	9.1%
7	発達障害	12	4.8%
8	その他	10	4.0%
9	介護者	31	12.3%
10	記入なし	9	3.6%

5. 利用目的(複数回答可)

	全体	445	
1	体力増進・健康維持、リハビリのため	145	32.6%
2	リハビリのため	45	10.1%
3	競技スポーツのトレーニング	56	12.6%
4	レクリエーション活動、スポーツを楽しみたい	91	20.4%
5	仲間との交流を図りたい	58	13.0%
6	介助のため	20	4.5%
7	障害者スポーツに関する知識を得るため	8	1.8%
8	その他	12	2.7%
9	記入なし	10	2.2%

6. 利用期間

	全体	232	
1	～2か月	18	7.8%
2	2か月以上～半年未満	11	4.7%
3	半年以上～2年未満	12	5.2%
4	2年以上～4年未満	24	10.3%
5	4年以上	161	69.4%
6	記入なし	6	2.6%

7-1. 利用頻度

	全体	232	
1	週1～2回程度	89	38.4%
2	週2～3回程度	65	28.0%
3	月1回程度	32	13.8%
4	年に数回	36	15.5%
5	記入なし	10	4.3%

7-2. 利用頻度の希望

	全体	232	
1	ほぼ毎日	24	10.3%
2	週1～2回程度	53	22.8%
3	週2～3回程度	85	36.6%
4	月1回程度	43	18.5%
5	年に数回	20	8.6%
6	記入なし	7	3.0%

8. 利用時間帯(複数回答可)

	全体	331	
1	午前	129	39.0%
2	午後	150	45.3%
3	夜間	43	13.0%
4	記入なし	9	2.7%

9. 施設への交通アクセス(複数回答可)

	全体	349	
1	送迎バス	84	24.1%
2	電車	74	21.2%
3	バス	22	6.3%
4	タクシー	12	3.4%
5	自家用車	87	24.9%
6	自転車・バイク	22	6.3%
7	徒歩	43	12.3%
8	その他	2	0.6%
9	記入なし	3	0.9%

10. 来館所要時間

	全体	232	
1	15分以内	16	6.9%
2	15分～30分程度	60	25.9%
3	30分～1時間程度	95	40.9%
4	1時間以上	54	23.3%
5	記入なし	7	3.0%

11. センターのことを何で知りましたか（複数回答可）

	全体	266	
1	家族や友人からの紹介	97	36.5%
2	インターネット検索	40	15.0%
3	行政のHPや広報誌	17	6.4%
4	医療・リハビリ施設等の発行物や掲示板	5	1.9%
5	医療・リハビリ施設の職員	17	6.4%
6	障害者・福祉施設発行物や掲示板	30	11.3%
7	障害者・福祉施設の職員	15	5.6%
8	学校の発行物や掲示板	7	2.6%
9	学校の教職員	8	3.0%
10	その他	20	7.5%
11	記入なし	10	3.8%

12. 情報を得る手段（複数回答可）

	全体	348	
1	HP	147	42.2%
2	Twitter	10	2.9%
3	動画サイト	7	2.0%
4	館内・館外の掲示物	70	20.1%
5	電話	27	7.8%
6	スポーツセンター職員から	35	10.1%
7	広報誌	10	2.9%
8	当センターを利用している友人から	30	8.6%
9	その他	8	2.3%
10	記入なし	4	1.1%

13-1. センター以外に使用している施設（複数回答可）

	全体	264	
1	利用無し	89	33.7%
2	多摩障害者スポーツセンター	27	10.2%
3	公共のスポーツ施設	76	28.8%
4	民間のスポーツ施設	28	10.6%
5	その他	15	5.7%
6	記入なし	29	11.0%

13-2. その施設の利用の理由を教えてください。（複数回答可）

	全体	391	
1	体力増進・健康維持、リハビリのため	102	26.1%
2	リハビリのため	30	7.7%
3	競技スポーツのトレーニング	49	12.5%
4	レクリエーション活動、スポーツを楽しみたい	60	15.3%
5	仲間との交流を図りたい	32	8.2%
6	介助のため	12	3.1%
7	家から近い	18	4.6%
8	施設がバリアフリーだから	5	1.3%
9	その他	9	2.3%
10	記入なし	74	18.9%

14. 職員の応対（職員の説明・利用手続き）

全体	232	
1 十分満足	86	37.1%
2 まあ満足	96	41.4%
3 やや不満	19	8.2%
4 かなり不満	11	4.7%
5 記入なし	20	8.6%



全体	212	
1 十分満足+まあ満足	182	85.8%
2 やや不満+かなり不満	30	14.2%
記入なし	20	

15. 職員の態度（言葉遣い、態度）

全体	232	
1 十分満足	135	58.2%
2 まあ満足	68	29.3%
3 やや不満	7	3.0%
4 かなり不満	4	1.7%
5 記入なし	18	7.8%



全体	214	
1 十分満足+まあ満足	203	94.9%
2 やや不満+かなり不満	11	5.1%
記入なし	18	

16. 施設の掲示物や案内表示

全体	232	
1 十分満足	102	44.0%
2 まあ満足	89	38.4%
3 やや不満	19	8.2%
4 かなり不満	3	1.3%
5 記入なし	19	8.2%



全体	213	
1 十分満足+まあ満足	191	89.7%
2 やや不満+かなり不満	22	10.3%
記入なし	19	

17 スポーツ事業やセンター事業の情報発信

全体	232	
1 十分満足	78	33.6%
2 まあ満足	96	41.4%
3 やや不満	28	12.1%
4 かなり不満	9	3.9%
5 記入なし	21	9.1%



全体	211	
1 十分満足+まあ満足	174	82.5%
2 やや不満+かなり不満	37	17.5%
記入なし	21	

18. 器具・備品の手入れの行き届き具合

全体	232	
1 十分満足	137	59.1%
2 まあ満足	66	28.4%
3 やや不満	7	3.0%
4 かなり不満	5	2.2%
5 記入なし	17	7.3%



全体	215	
1 十分満足+まあ満足	203	94.4%
2 やや不満+かなり不満	12	5.6%
記入なし	17	

19. 新型コロナウイルス感染症対策について

全体	232	
1 十分満足	129	55.6%
2 まあ満足	75	32.3%
3 やや不満	6	2.6%
4 かなり不満	6	2.6%
5 記入なし	16	6.9%



全体	216	
1 十分満足+まあ満足	204	94.4%
2 やや不満+かなり不満	12	5.6%
記入なし	16	

20. 施設の設定備や器具の清掃・消毒状況について

全体	232	
1 十分満足	130	56.0%
2 まあ満足	75	32.3%
3 やや不満	3	1.3%
4 かなり不満	6	2.6%
5 記入なし	18	7.8%



全体	214	
1 十分満足+まあ満足	205	95.8%
2 やや不満+かなり不満	9	4.2%
記入なし	18	

21. 職員のスポーツ支援

	全体	232	
1	十分満足	123	53.0%
2	まあ満足	68	29.3%
3	やや不満	13	5.6%
4	かなり不満	5	2.2%
5	記入なし	23	9.9%



	全体	209	
1	十分満足+まあ満足	191	91.4%
2	やや不満+かなり不満	18	8.6%
	記入なし	23	

22. 受付・入館前検査対応

	全体	232	
1	十分満足	147	63.4%
2	まあ満足	53	22.8%
3	やや不満	5	2.2%
4	かなり不満	4	1.7%
5	記入なし	23	9.9%



	全体	209	
1	十分満足+まあ満足	200	95.7%
2	やや不満+かなり不満	9	4.3%
	記入なし	23	

23. スポーツ支援への期待（複数回答可）

	全体	394	
1	スタッフ対応などのスポーツ支援	104	26.4%
2	運動メニューの提案	66	16.8%
3	笑顔で挨拶などのコミュニケーション	96	24.4%
4	利用時の安全管理	76	19.3%
5	その他	14	3.6%
6	記入なし	38	9.6%

24. 受付・入館前検査への期待（複数回答可）

	全体	404	
1	丁寧な事務対応	106	26.2%
2	障害に合わせた情報提供	68	16.8%
3	笑顔で挨拶などのコミュニケーション	122	30.2%
4	スムーズな入館前検査の実施	68	16.8%
5	その他	8	2.0%
6	記入なし	32	7.9%

25. 今年度事業参加希望・予定（複数回答可）

	全体	367	
1	スポーツ相談	44	12.0%
2	教室	99	27.0%
3	大会	76	20.7%
4	行事	50	13.6%
5	講習会	33	9.0%
6	その他	9	2.5%
7	記入なし	56	15.3%

26. 来年度教室参加予定・希望（複数回答可）

	全体	604	
1	スポーツ導入教室	37	6.1%
2	入門教室	50	8.3%
3	中・上級教室	65	10.8%
4	アスリートサポート	27	4.5%
5	ジュニア対象教室	10	1.7%
6	重度障害者対象教室	8	1.3%
7	介護予防支援教室	15	2.5%
8	アウトドア	13	2.2%
9	地域交流	22	3.6%
10	その他	10	1.7%
11	記入なし	90	14.9%

28. 障害者専用施設として求めること（複数回答可）

	全体	604	
1	障害や自分の希望に合わせて個別に指導・支援してくれる	87	14.4%
2	一人で来ても職員が対応や指導をしてくれる	98	16.2%
3	いつでもスポーツができる	128	21.2%
4	障害者の仲間がいる	58	9.6%
5	バリアフリーである	31	5.1%
6	利用料金が無料である	88	14.6%
7	障害者スポーツ用具が揃っている	51	8.4%
8	その他	11	1.8%
9	記入なし	52	8.6%

29. 総合的な感想

	全体	232	
1	十分満足	104	44.8%
2	まあ満足	64	27.6%
3	やや不満	8	3.4%
4	かなり不満	5	2.2%
5	記入なし	51	22.0%



	全体	181	
1	十分満足+まあ満足	168	92.8%
2	やや不満+かなり不満	13	7.2%
	記入なし	51	