

## TOKYO障スポ&サポート サーバーエラー発生に関するご報告

この度、システムのサーバーエラーにより一時的に管理画面及び会員画面にアクセスができない事象が発生いたしました。

つきましては、下記の通りご報告させていただきます。

なお、現在原因究明と再発防止策を講じておりますが、何かございましたら下記連絡先までお問合せ下さい。

この度は、システム不具合により、ご迷惑をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

### 【発生事象】

下記の時間帯に、システムの管理画面及び会員画面へアクセスした際に、サーバーエラーが表示されてしまい、正常にログインができない事象があった。

個人情報に関しては、管理しているサーバーが異なるため、問題ないことを確認済み

対象時刻：令和5年3月15日（水）8時35分頃～9時42分頃

### 【問い合わせ先】

公益社団法人東京都障害者スポーツ協会 S&S 担当

〒162-0823 東京都新宿区神楽河岸1番1号セントラルプラザ12階

TEL 03-6265-6001 FAX 03-6265-6077

E-MAIL tokyo-ss@tsad.or.jp