

令和3年度 東京都障害者総合スポーツセンター施設利用に関するアンケート
集 計 結 果

1. 目的

スポーツセンター運営について、より良いサービスの実施を目指し、
スポーツセンター利用者にセンターが提供しているサービスに対して、どのように感じているかを
把握するため、施設利用に関しての利用状況、満足度についての調査を実施する。

2. 対象者

東京都障害者総合スポーツセンター利用者（障害者・介護者）

3. アンケート内容

別紙『東京都障害者総合スポーツセンター 施設利用に関するアンケート』
のとおり

4. 配布・回収方法

配布：受付窓口・予約票記入机横にアンケート用の小机（期間中のみ設置）

回収：受付の予約票記入机横に回収ボックスを設置

5. アンケート実施期間

令和3年10月23日（土）～令和4年1月31日（月）

6. 目標有効回答件数

300件（目標配布件数 500件）

配布部数：300部（前年248部）

回収件数：249件（前年194件）

回収率：83.0%（前年78.0%）

7. 周知方法

アンケート実施期間中、各掲示板へポスター掲示
視覚障害者へは、点字版を用意し個別に周知する。

8. 評価項目

・利用状況 利用統計の集計

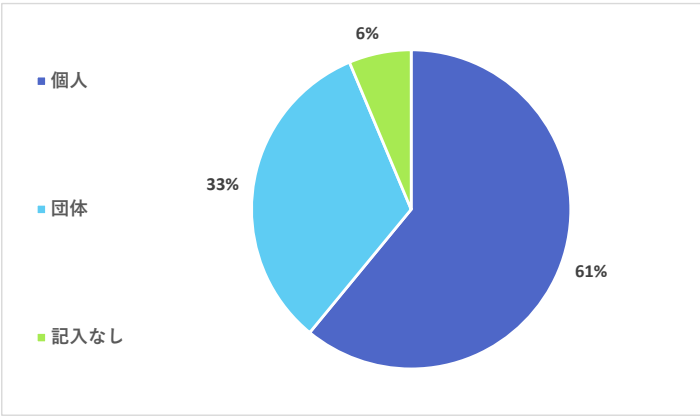
・満足度 単純集計

※利用状況については、利用の目的を聞く設問を追加する（設問5）

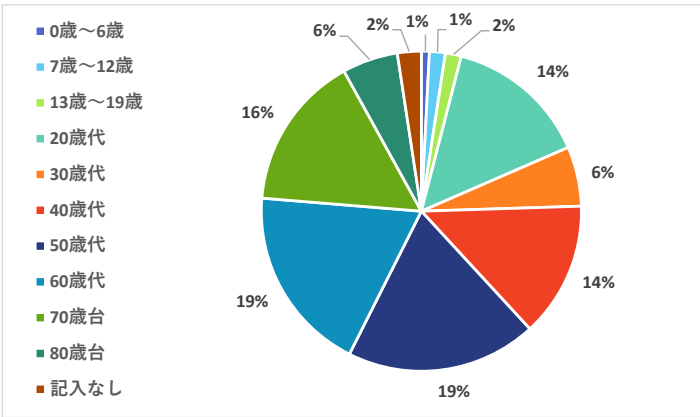
9. アンケート結果の公表

センター掲示板およびHPにて公表

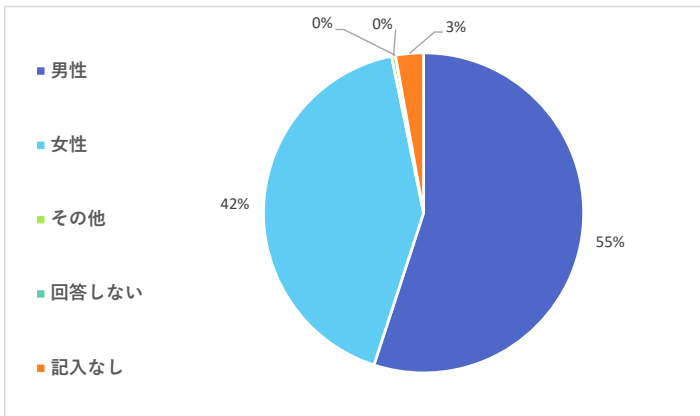
1. 個人・団体（複数回答可）



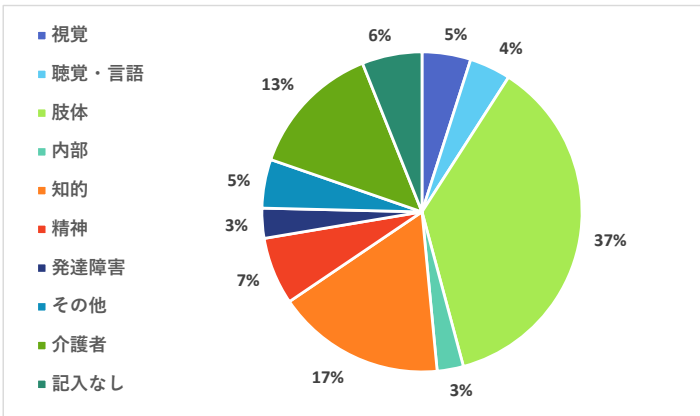
2. 年齢



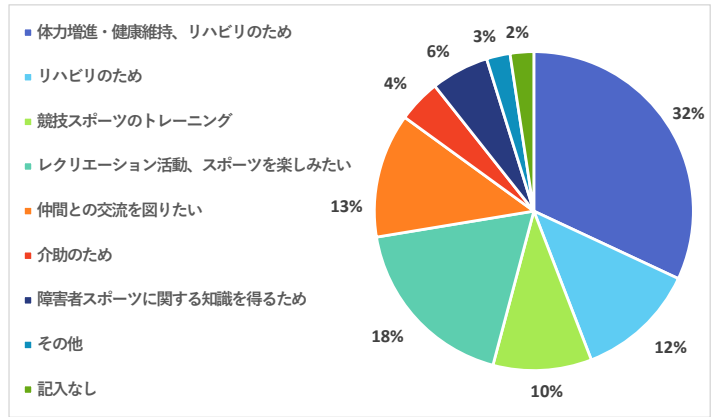
3. 性別



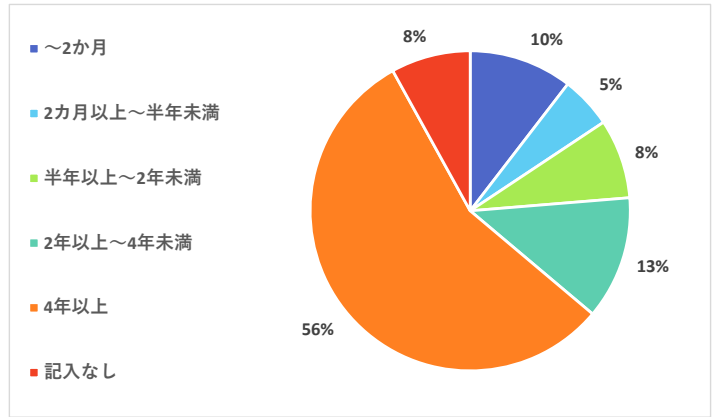
4. 障害について（複数回答可）



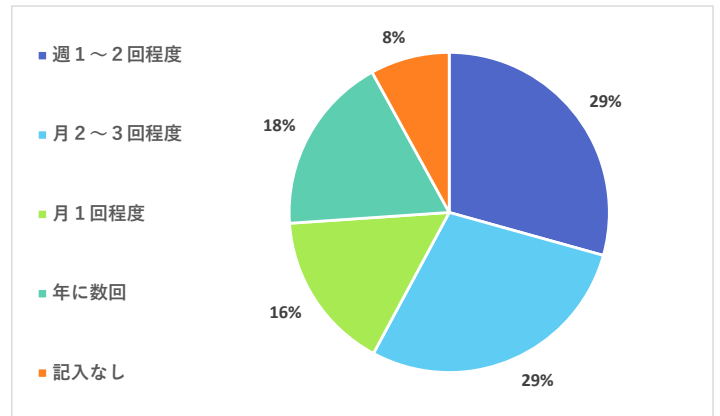
5. 利用目的（複数回答可）



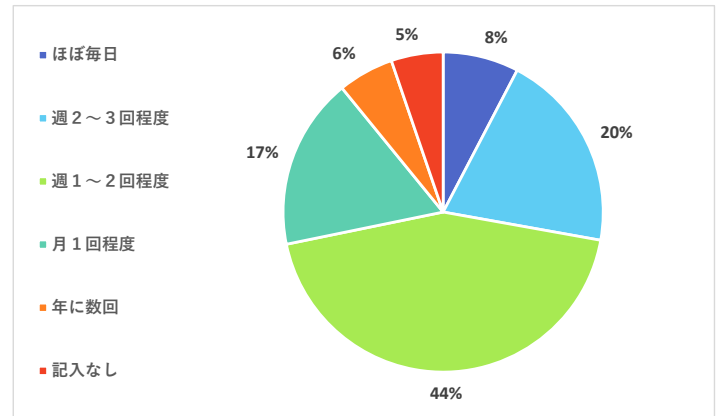
6. 利用期間



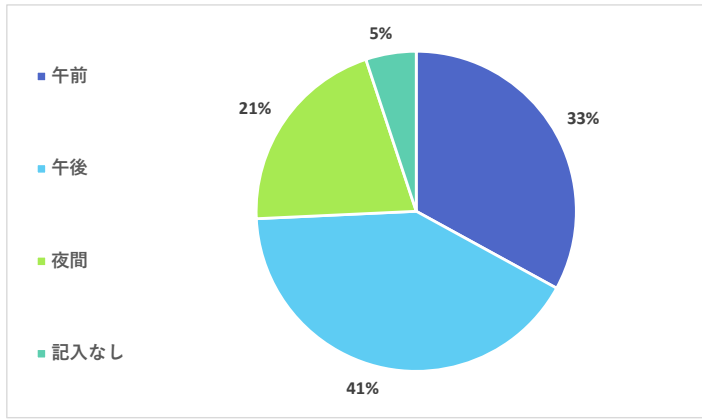
7. 利用頻度



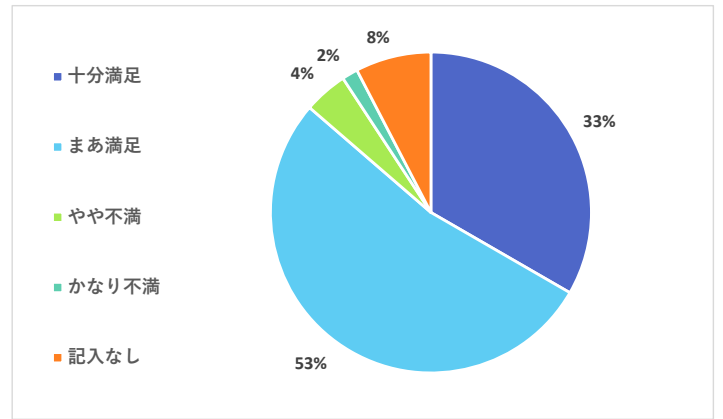
7-2. 利用頻度の希望



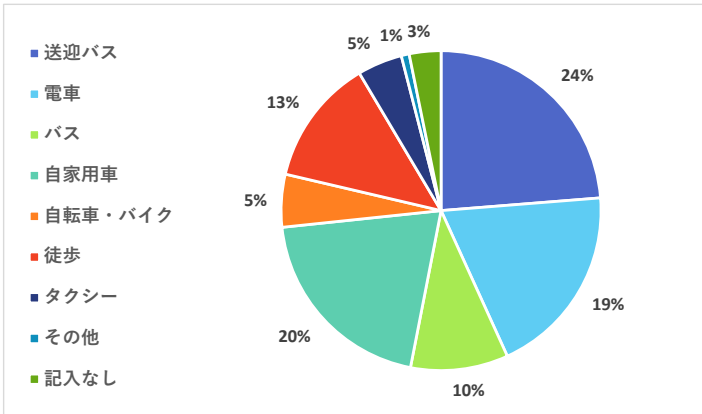
8. 利用時間帯（複数回答可）



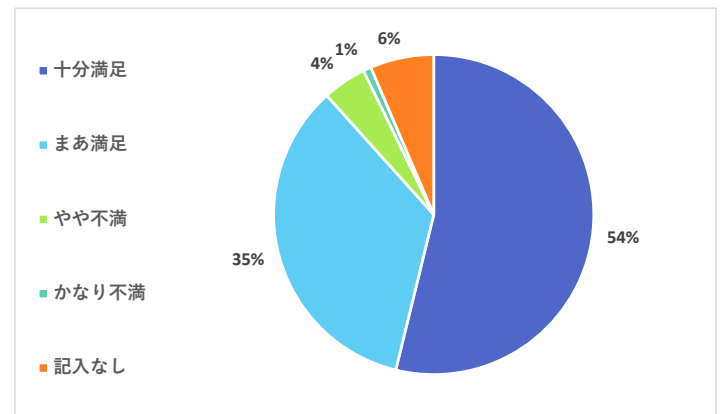
12. 施設の掲示物や案内表示



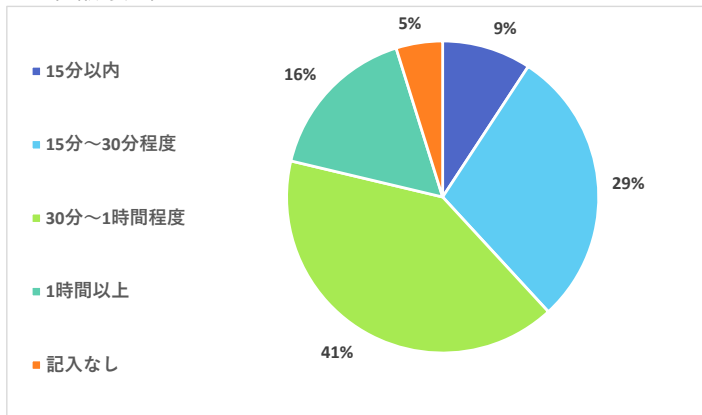
9. 施設への交通アクセス（複数回答可）



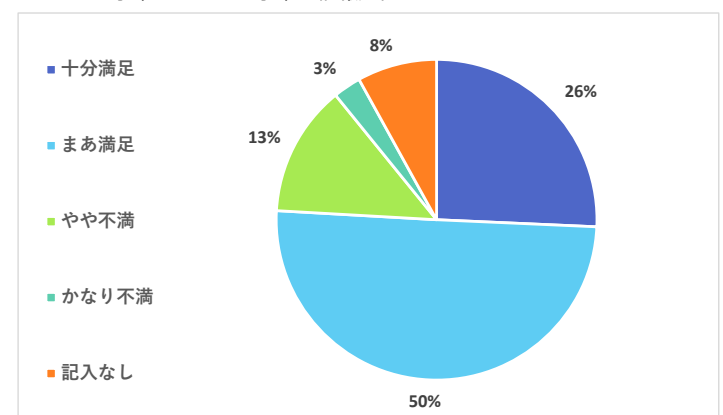
13. 職員の態度（言葉遣い、態度）



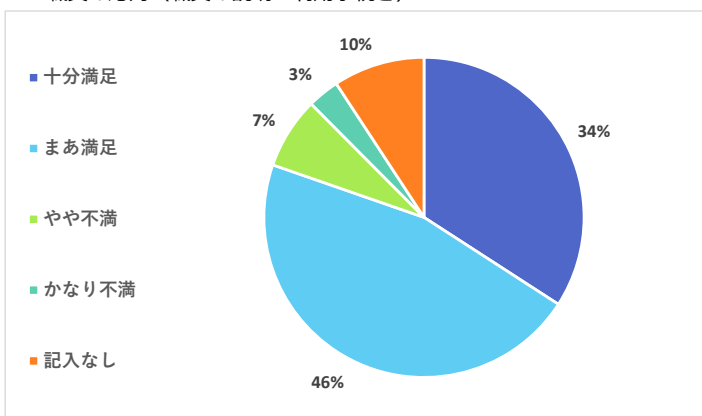
10. 来館所要時間



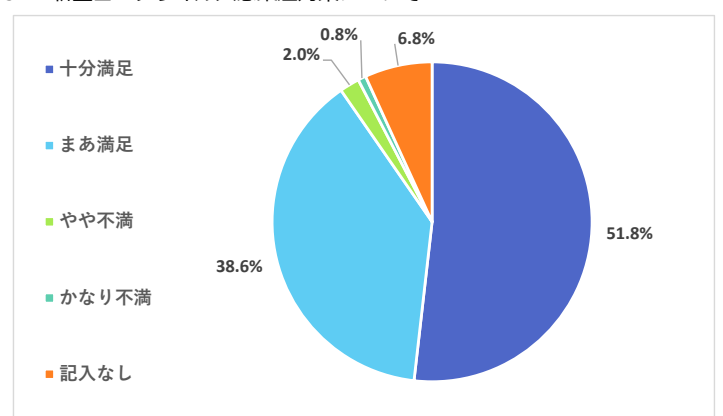
14. スポーツ事業やセンター事業の情報発信



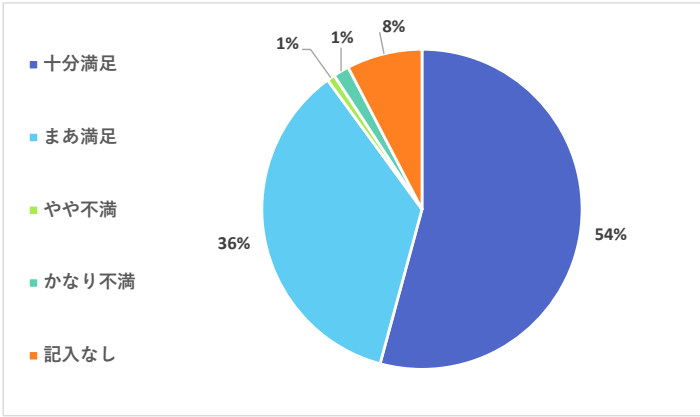
11. 職員の対応（職員の説明・利用手続き）



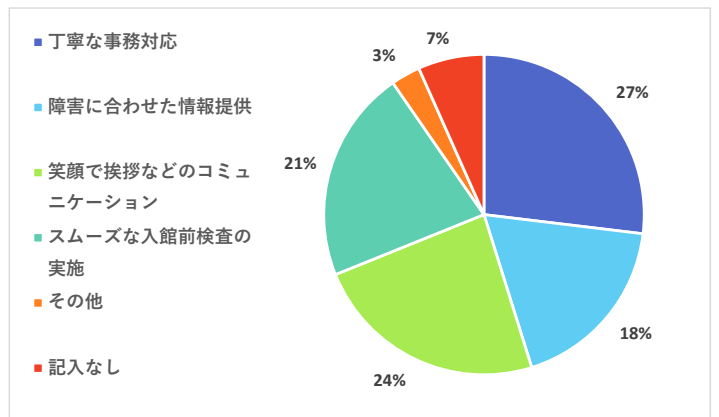
15-1. 新型コロナウイルス感染症対策について



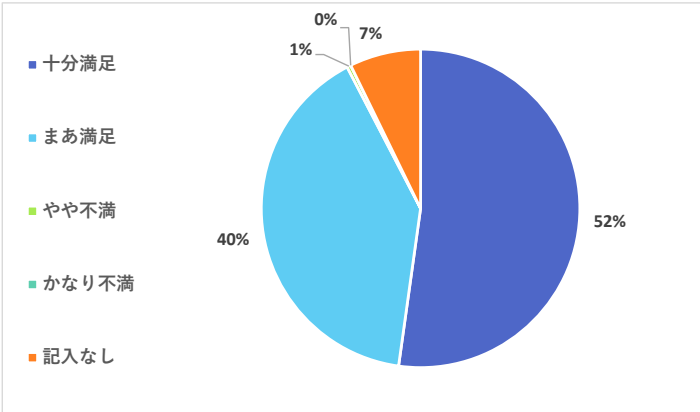
15-2. 施設の設備や器具の清掃・消毒状況について



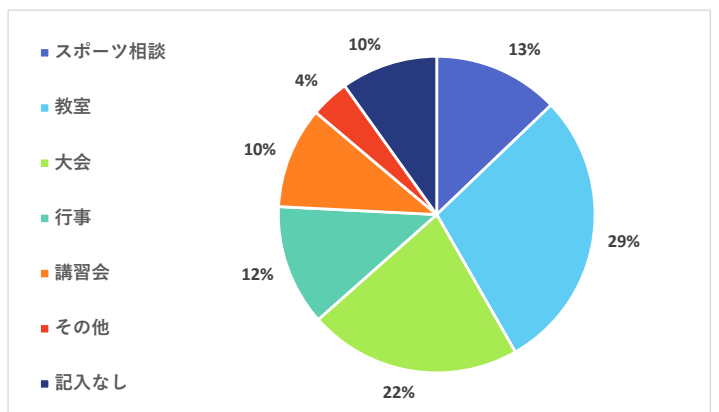
18-2. 受付・入館前検査への期待（複数回答可）



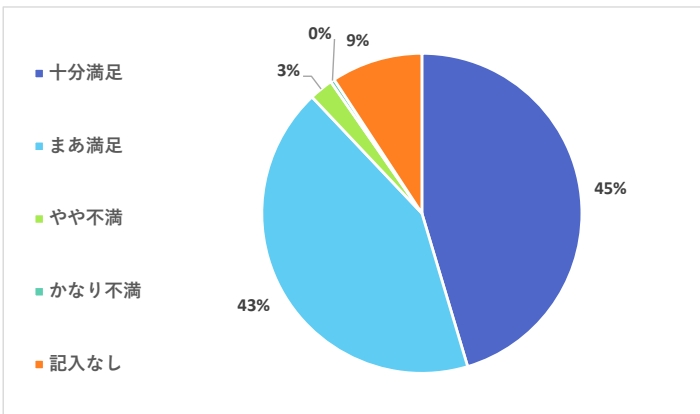
16. 器具・備品の手入れの行き届き具合



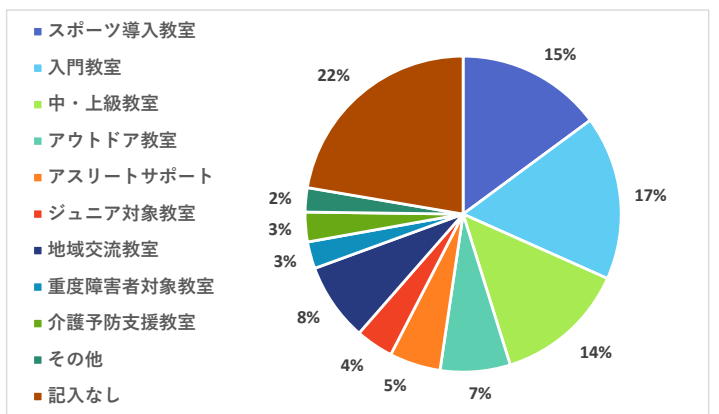
19. 今年度事業参加希望・予定（複数回答可）



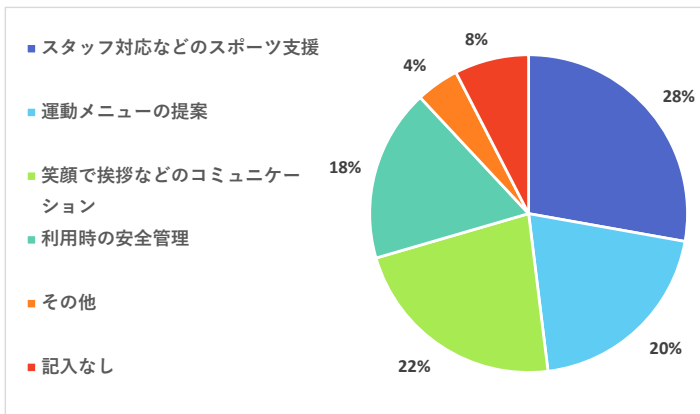
17-1. 職員のスポーツ支援



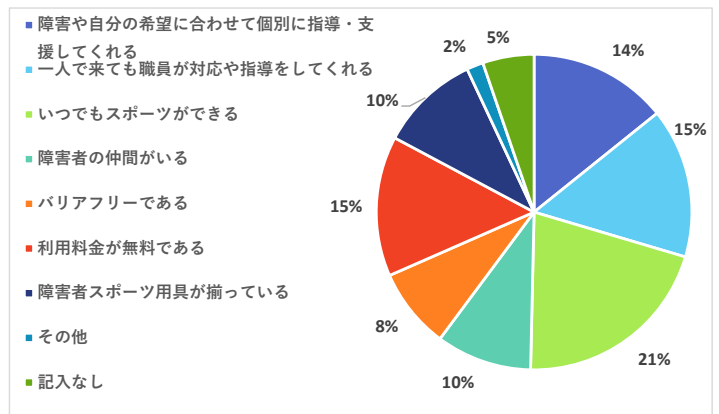
20. 来年度教室参加予定・希望（複数回答可）



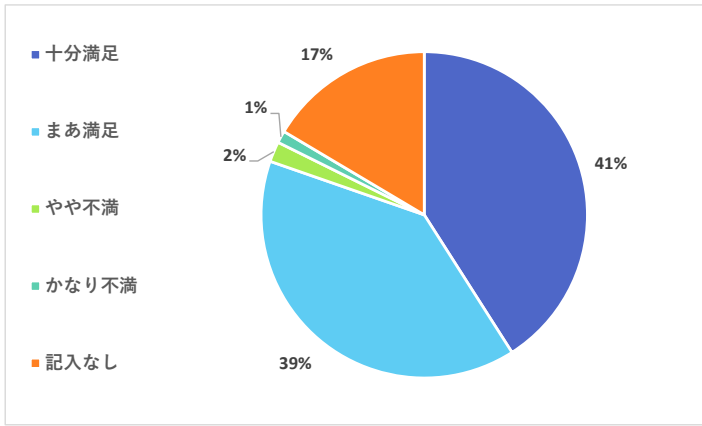
18-1. 受付・入館前検査対応



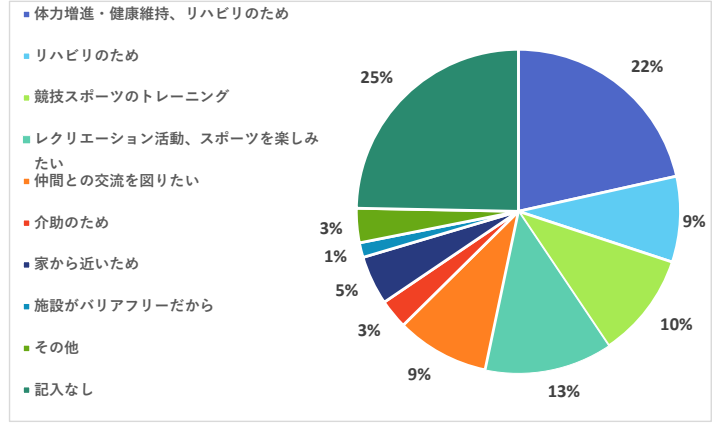
21. 障害者専用施設として求めること（複数回答可）



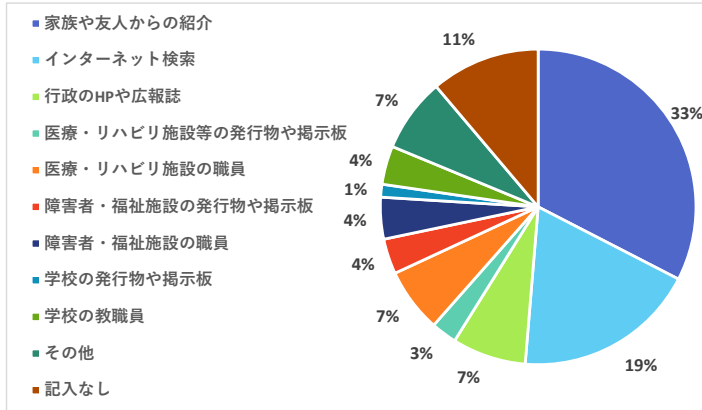
22. 総合的な感想



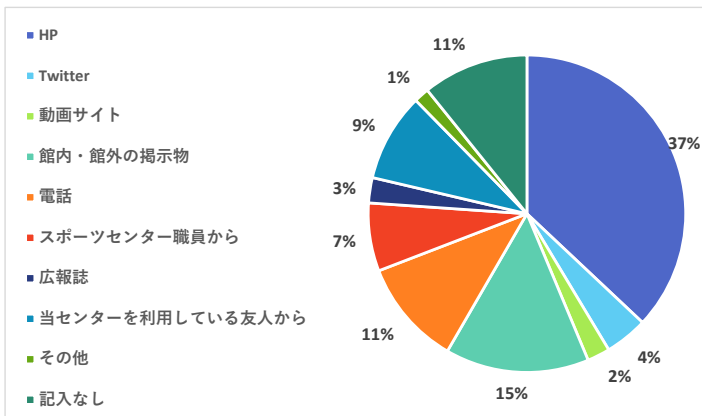
26-2. その施設の利用の理由を教えてください。(複数回答可)



24. センターのことを何で知りましたか(複数回答可)



25. 情報を得る手段(複数回答可)



26-1. センター以外に使用している施設(複数回答可)

