

令和2年度 東京都多摩障害者スポーツセンター施設利用に関するアンケート
集 計 結 果

1. 目的

スポーツセンター運営について、より良いサービスの実施を目指し、

2. 対象者

東京都多摩障害者スポーツセンター利用者（障害者・介護者）

3. アンケート内容

別紙『東京都多摩障害者スポーツセンター 施設利用に関するアンケート』
のとおり

4. 配布・回収方法

配布：受付窓口・予約票記入机横にアンケート用の小机（期間中のみ設置）

回収：受付の予約票記入机横に回収ボックスを設置

5. アンケート実施期間

令和2年12月17日(木)～令和2年12月28日(土)

6. 目標有効回答件数

101件（目標配布件数 200件）

配布部数：280部（前年 1249部）

回収件数：101件（前年 446件）

回収率：36%（前年 35%）

7. 周知方法

アンケート実施期間中、各掲示板へポスター掲示
視覚障害者へは、点字版を用意し個別に周知する。

8. 評価項目

・利用状況 利用統計の集計

・満足度 単純集計

※利用状況については、利用の目的を聞く設問を追加する（設問5）

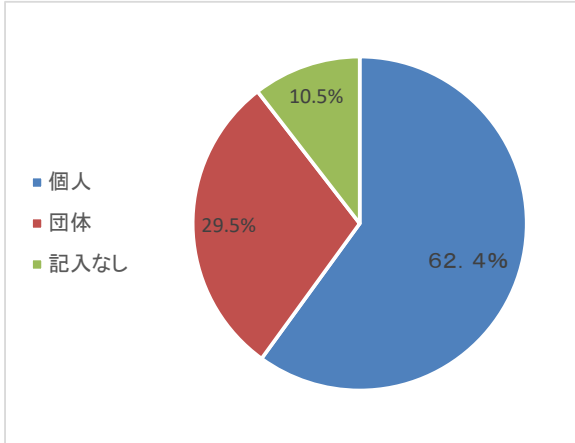
9. アンケート結果の公表

センター掲示板およびHPにて公表

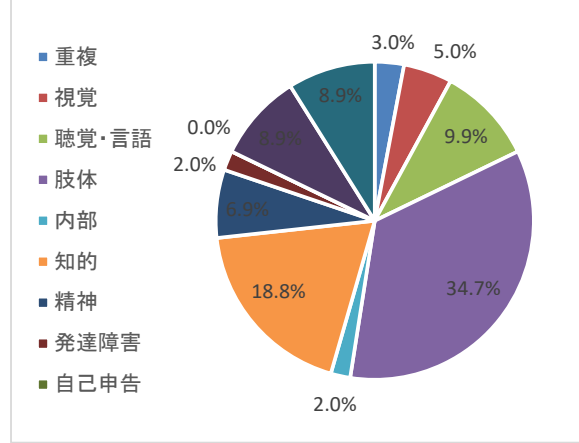
令和元年度 東京都多摩障害者スポーツセンター施設利用に関するアンケート

令和元年度 東京都多摩障害者スポーツセンター施設利用に関するアンケート 集 計 結 果

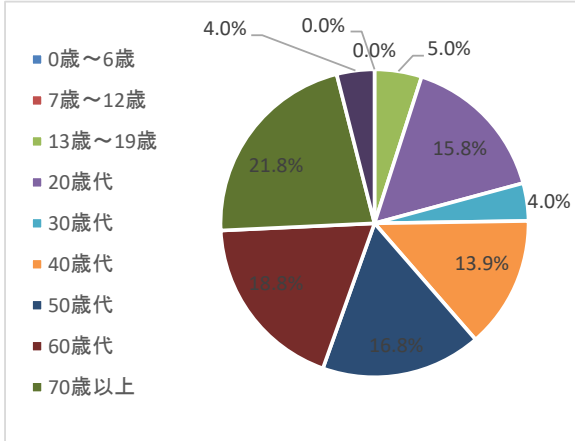
1.利用形態(複数回答可)



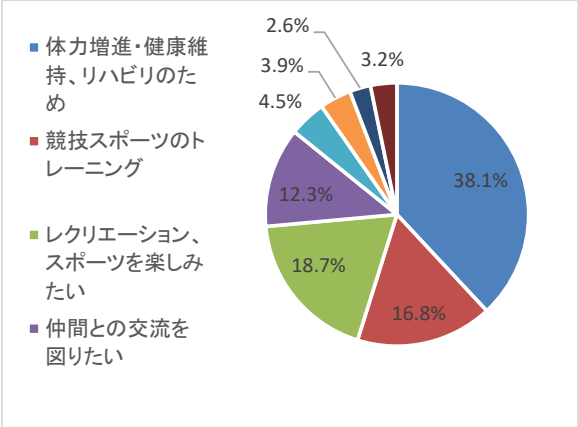
4.障害の内容



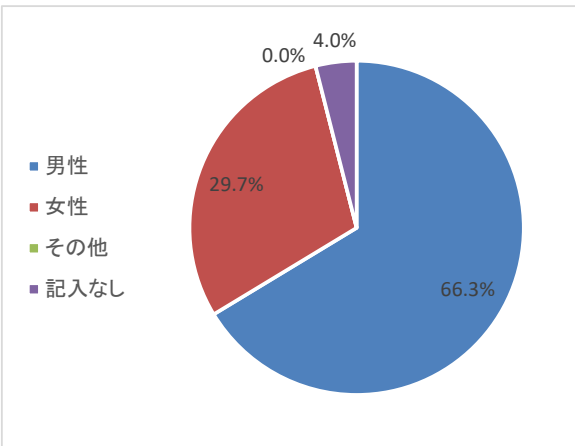
2.年齢



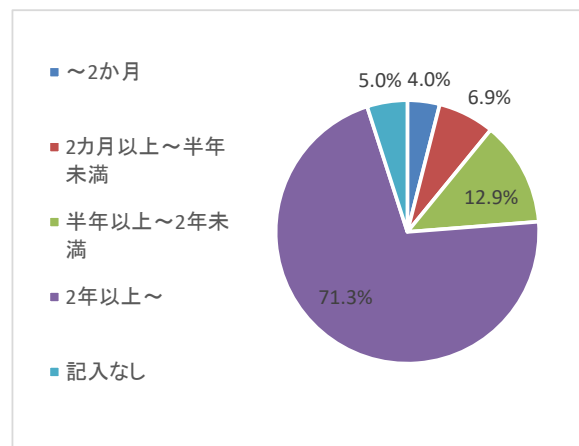
5.利用目的



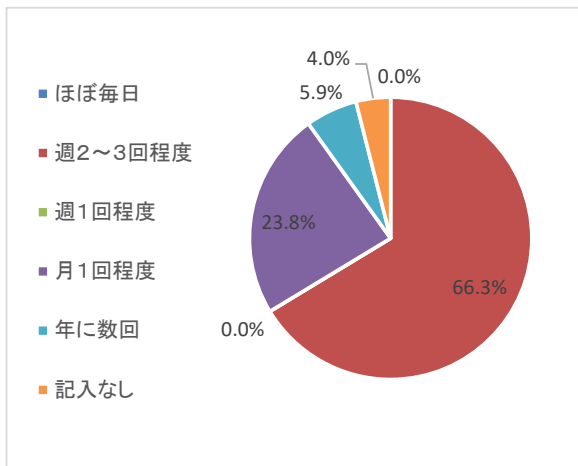
3.性別



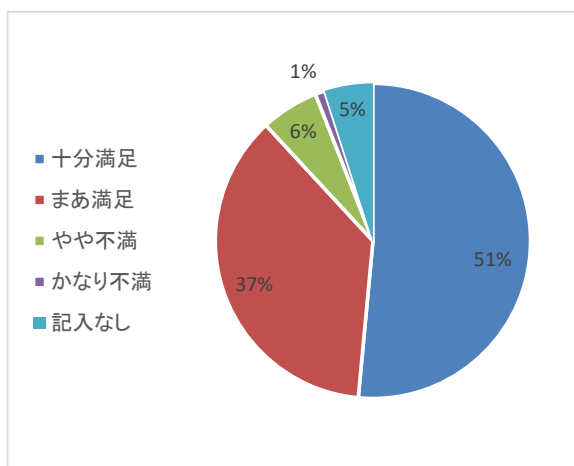
6.利用期間



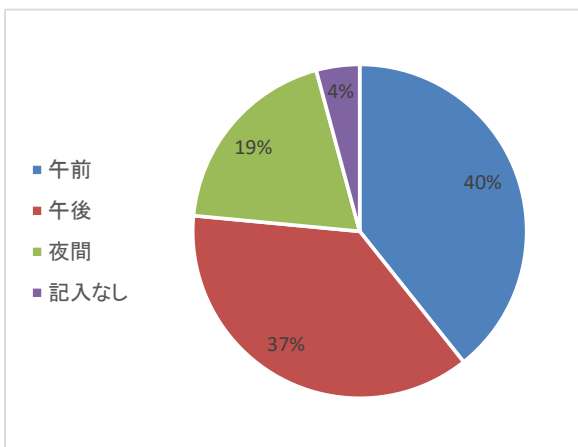
7. 施設の利用頻度



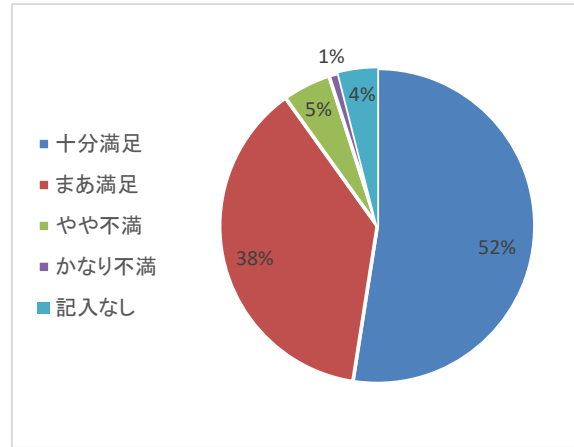
10. 施設の利用方法について



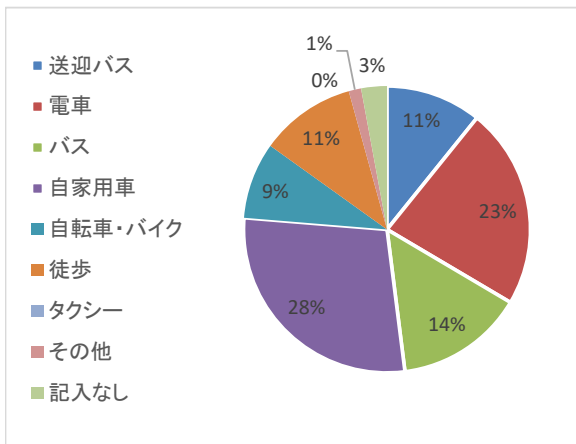
8. 施設を利用している時間帯(複数回答可)



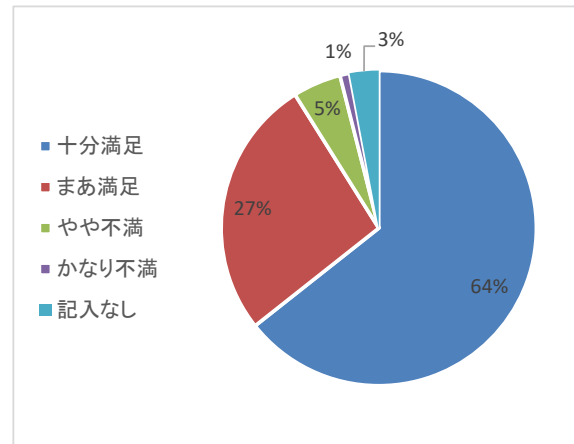
11. 掲示物や案内表示について



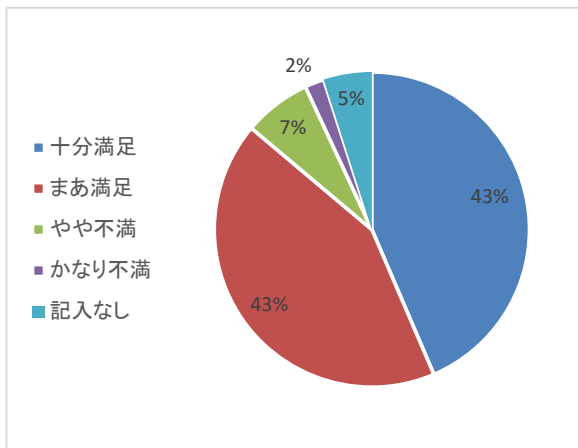
9. 施設への交通アクセス(複数回答可)



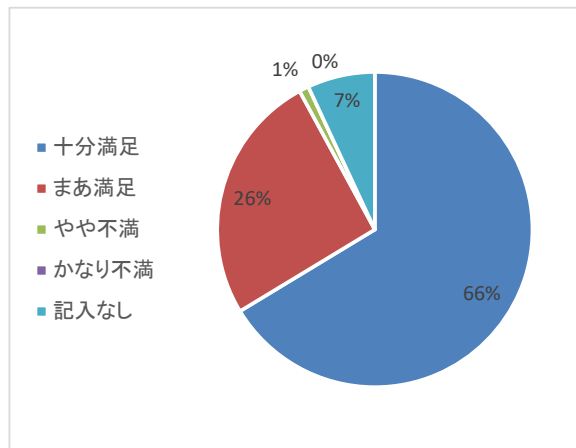
12. 職員の対応について



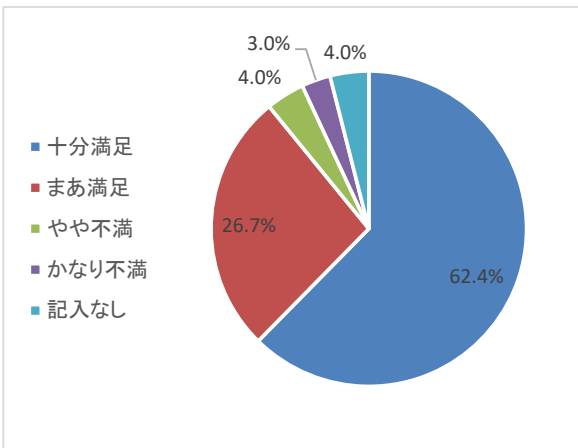
13.施設からの情報提供について



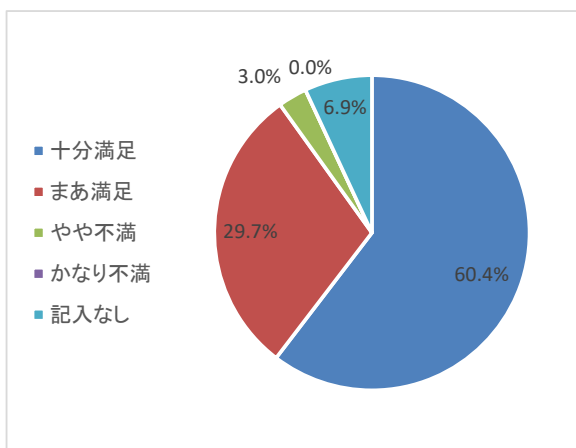
15. 施設の設備の整備・点検について



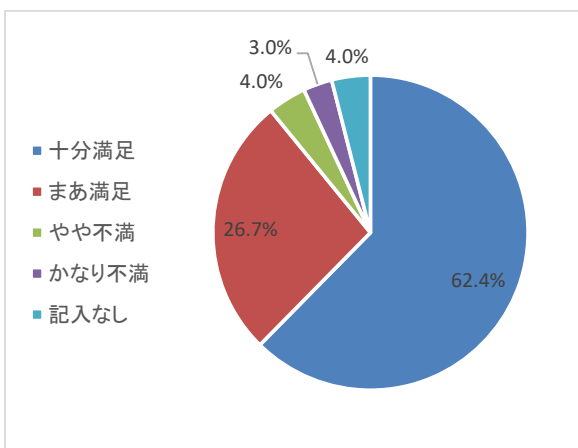
14-1.新型コロナウイルス感染症対策について



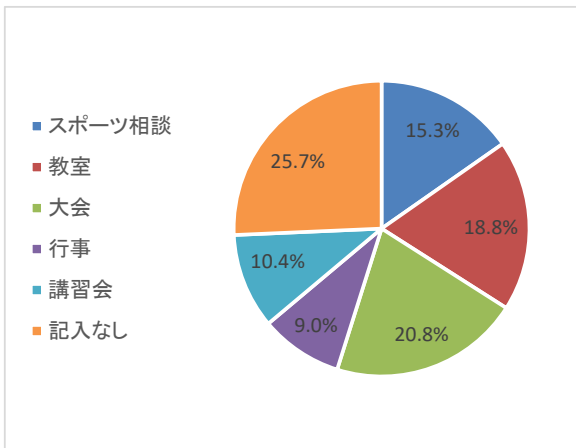
16. スポーツ支援を担当する職員の対応について



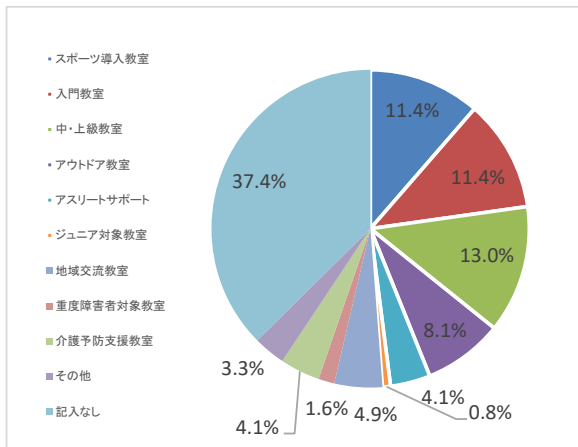
14-2. 施設の設備や器具の清掃・消毒状況について



17.スポーツ事業の参加について



18. 来年度以降参加してみたい教室・事業について



19. 総合的な感想について

