

令和2年度 東京都障害者総合スポーツセンター施設利用に関するアンケート
集 計 結 果

1. 目的

スポーツセンター運営について、より良いサービスの実施を目指し、
スポーツセンター利用者にセンターが提供しているサービスに対して、どのように感じているかを
把握するため、施設利用に関しての利用状況、満足度についての調査を実施する。

2. 対象者

東京都障害者総合スポーツセンター利用者（障害者・介護者）

3. アンケート内容

別紙『東京都障害者総合スポーツセンター 施設利用に関するアンケート』
のとおり

4. 配布・回収方法

配布：受付窓口・予約票記入机横にアンケート用の小机（期間中のみ設置）
回収：受付の予約票記入机横に回収ボックスを設置

5. アンケート実施期間

令和2年12月17日（金）～令和3年1月30日（土）

6. 目標有効回答件数

300件（目標配布件数 500件）

配布部数：248部（前年1645部）

回収件数：194件（前年 584件）

回収率：78.0%（前年36.0%）

7. 周知方法

アンケート実施期間中、各掲示板へポスター掲示
視覚障害者へは、点字版を用意し個別に周知する。

8. 評価項目

・利用状況 利用統計の集計

・満足度 単純集計

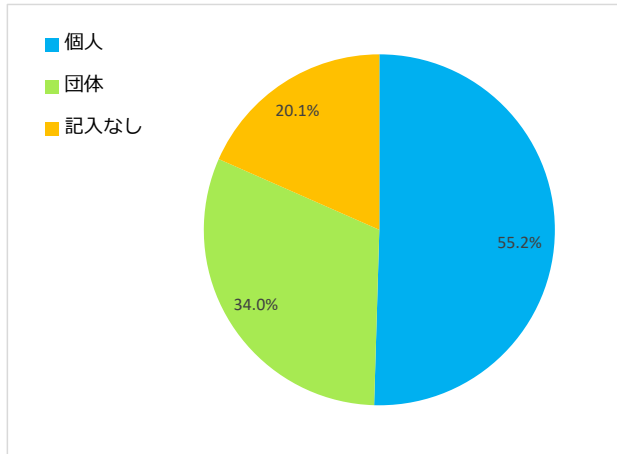
※利用状況については、利用の目的を聞く設問を追加する（設問5）

9. アンケート結果の公表

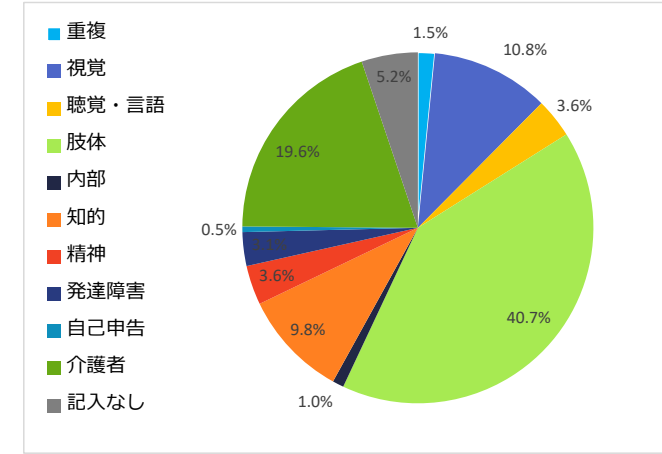
センター掲示板およびHPにて公表

令和2年度 東京都障害者スポーツセンター施設利用に関するアンケート
集 計 結 果

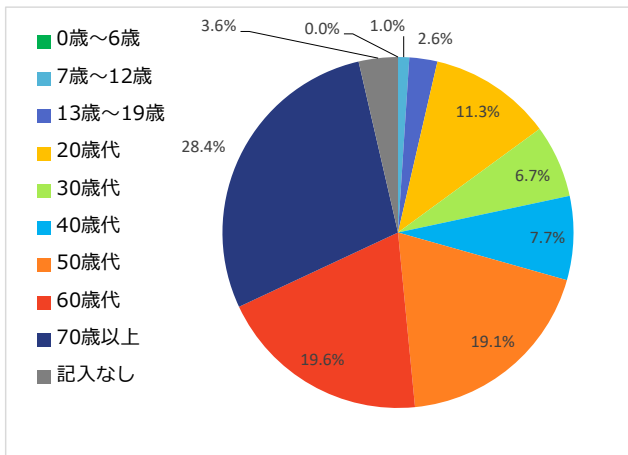
1. 個人・団体



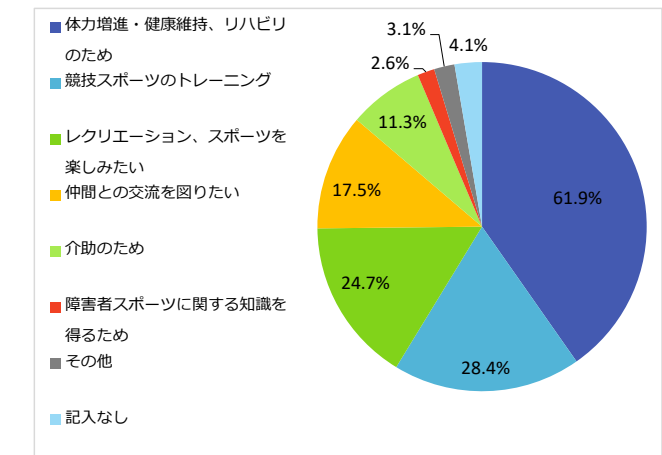
4. 障害について



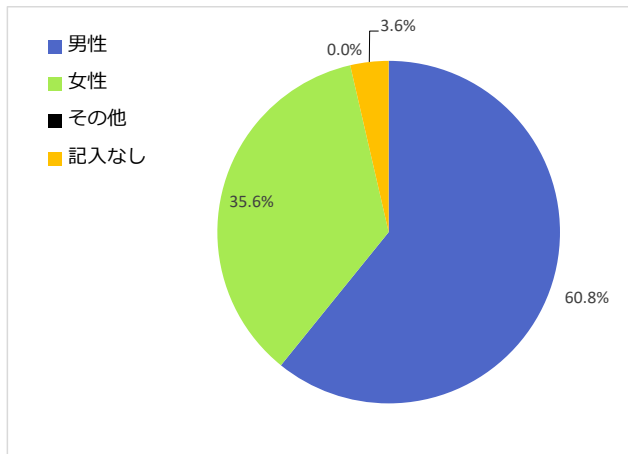
2. 年齢



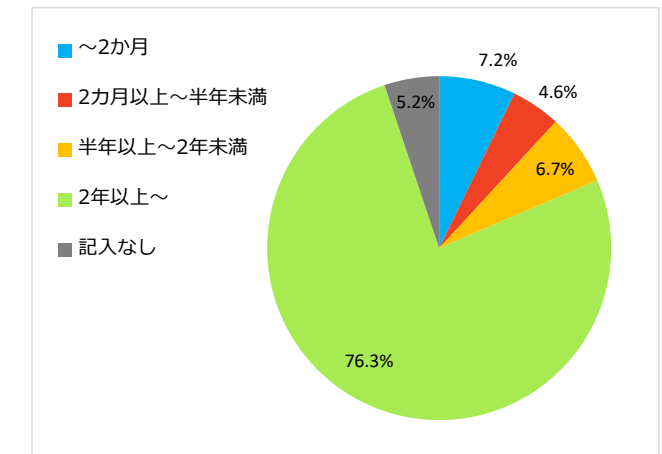
5. 利用目的（複数回答可）



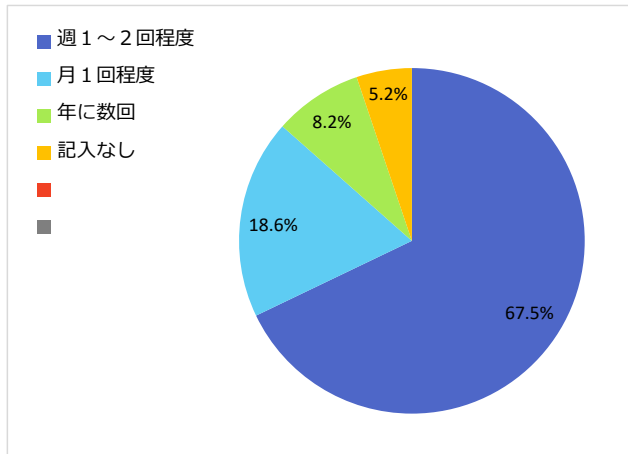
3. 性別



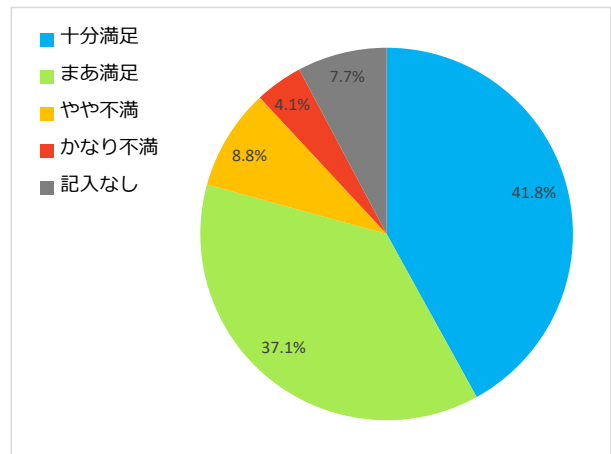
6. 利用期間



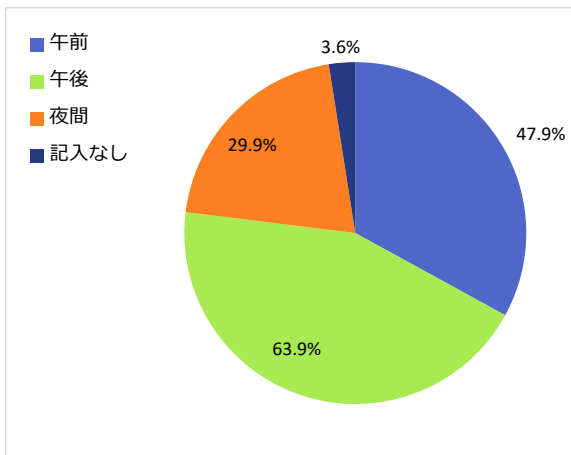
7. 施設の利用頻度



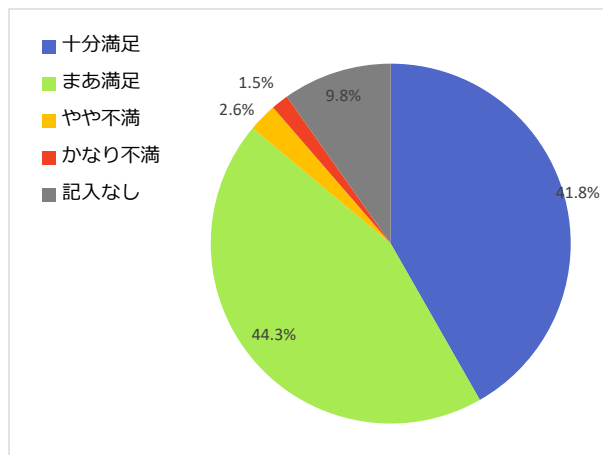
10. 施設の利用方法について



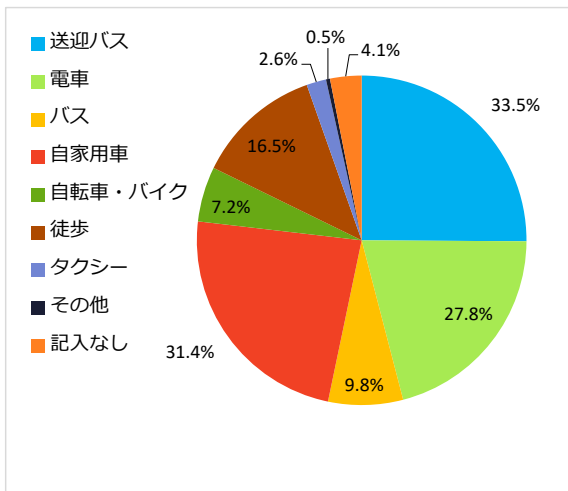
8. 施設を利用している時間帯（複数回答可）



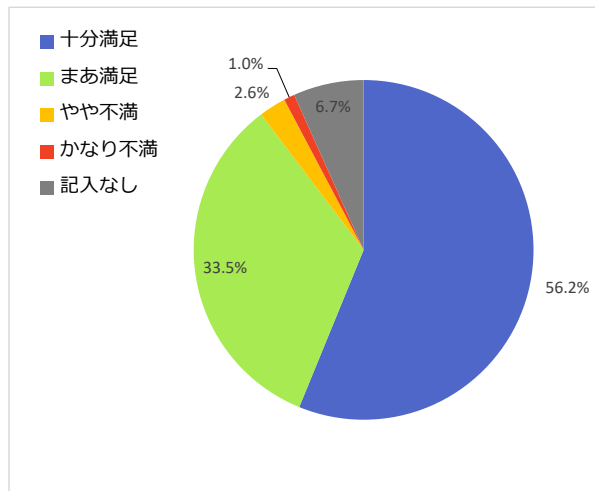
11. 掲示物や案内表示について



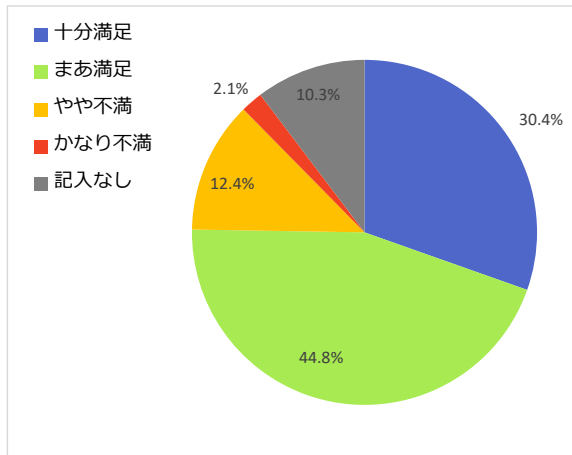
9. 施設への交通アクセス（複数回答可）



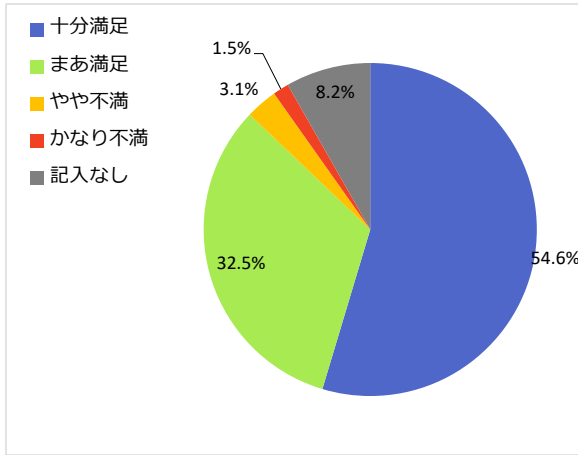
12. 職員の対応について



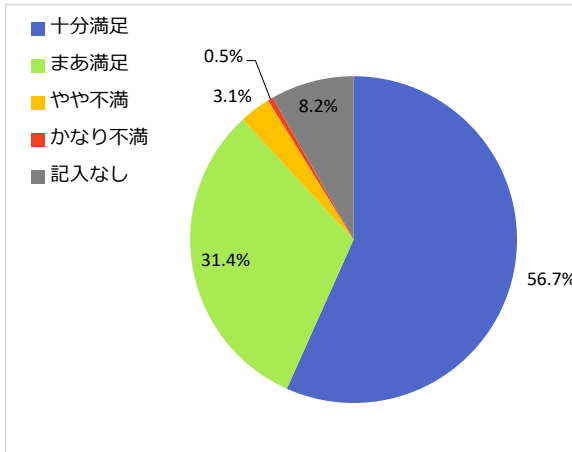
13. 施設からの情報提供について



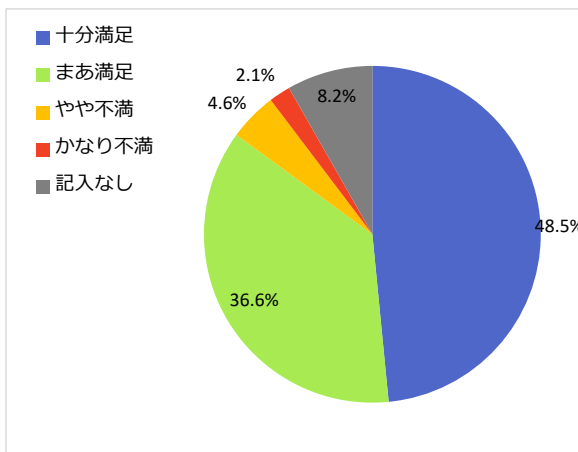
15. 施設の設備は清潔で使いやすく整備・点検されていますか



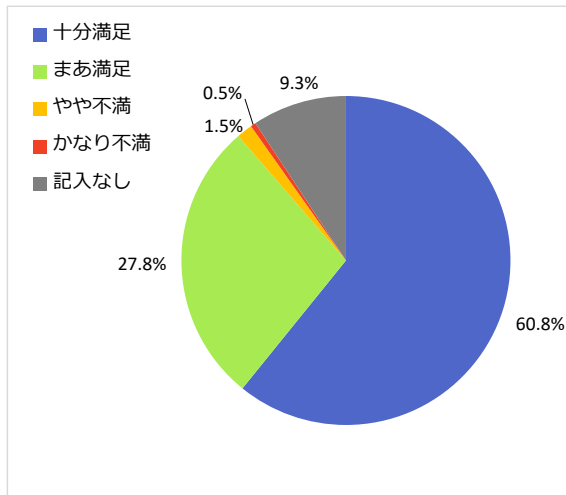
14-1. 新型コロナウイルス感染症対策について



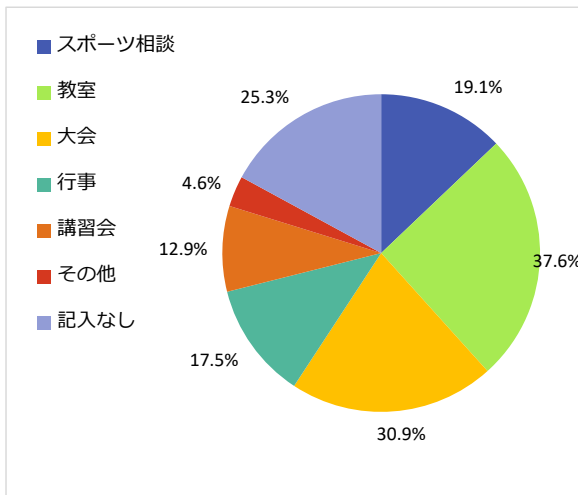
16. スポーツ支援を担当する職員の対応に満足していますか



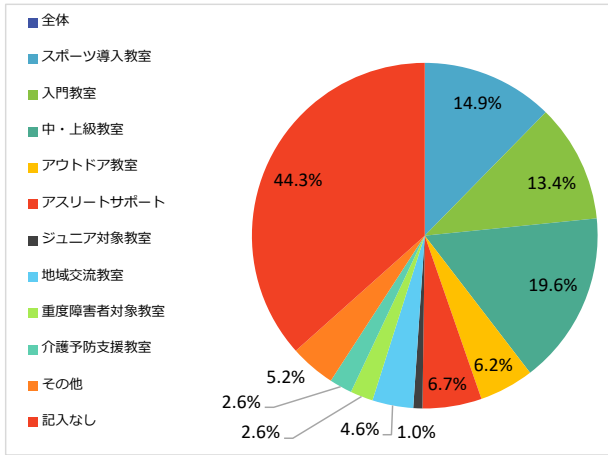
14-2. 施設の設備や器具の清掃・消毒状況について



17. 参加事業について



18. 参加を希望する事業について



19. 総合的な感想について

