

令和元年度 東京都障害者総合スポーツセンター施設利用に関するアンケート
集 計 結 果

1. 目的

スポーツセンター運営について、より良いサービスの実施を目指し、
スポーツセンター利用者にセンターが提供しているサービスに対して、どのように感じているかを
把握するため、施設利用に関しての利用状況、満足度についての調査を実施する。

2. 対象者

東京都障害者総合スポーツセンター利用者（障害者・介護者）

3. アンケート内容

別紙『東京都障害者総合スポーツセンター 施設利用に関するアンケート』
のとおり

4. 配布・回収方法

配布：受付窓口・予約票記入机横にアンケート用の小机（期間中のみ設置）
回収：受付の予約票記入机横に回収ボックスを設置

5. アンケート実施期間

令和元年11月15日（金）～令和元年12月28日（土）

6. 目標有効回答件数

600件（目標配布件数 1500件）

配布部数：1645部（前年1400部）

回収件数：584件（前年466件）

回収率：36.0%（前年33.0%）

7. 周知方法

アンケート実施期間中、各掲示板へポスター掲示
視覚障害者へは、点字版を用意し個別に周知する。

8. 評価項目

・利用状況 利用統計の集計

・満足度 単純集計

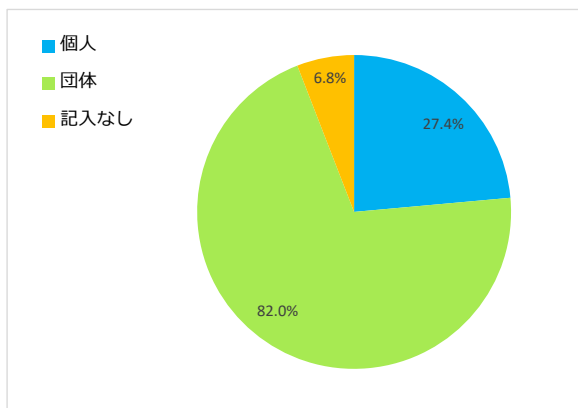
※利用状況については、利用の目的を聞く設問を追加する（設問5）

9. アンケート結果の公表

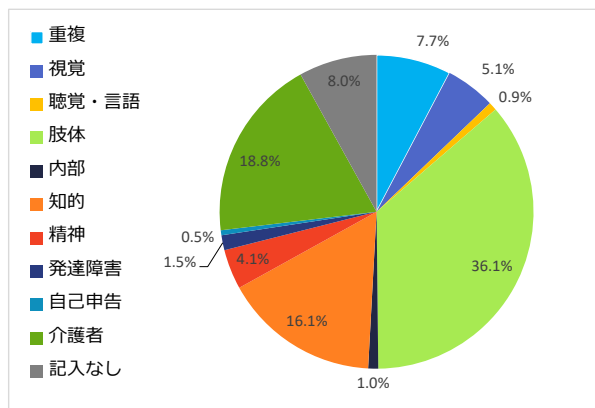
センター掲示板およびHPにて公表

令和元年度 東京都障害者スポーツセンター施設利用に関するアンケート
集 計 結 果

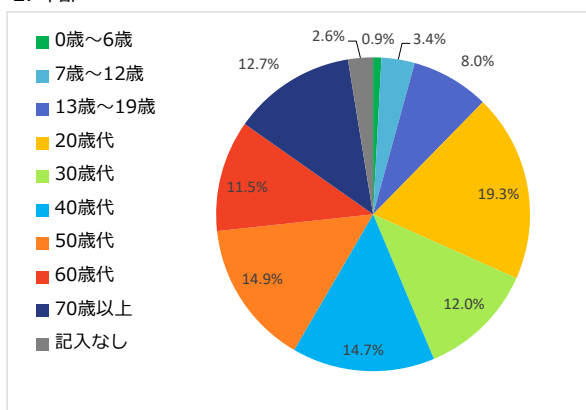
1. 個人・団体



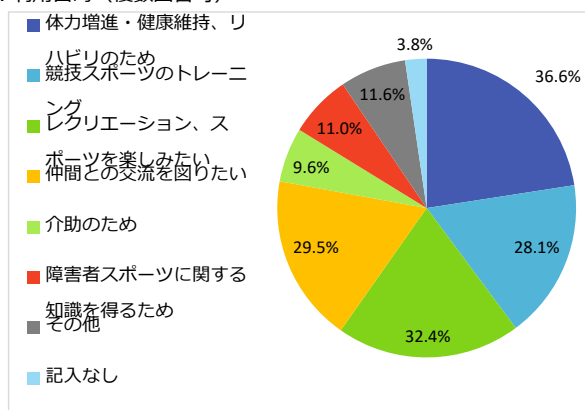
4. 障害について



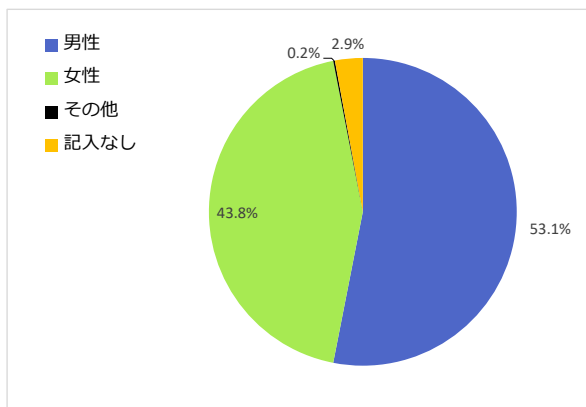
2. 年齢



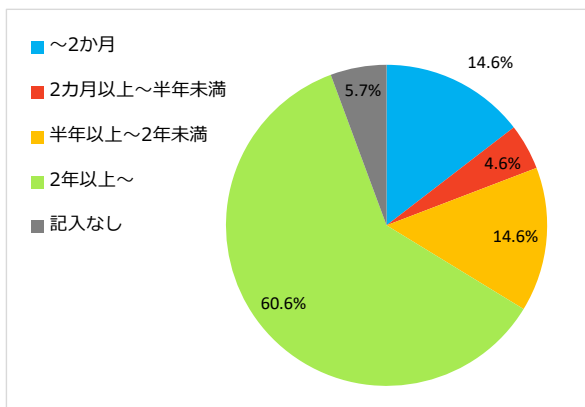
5. 利用目的（複数回答可）



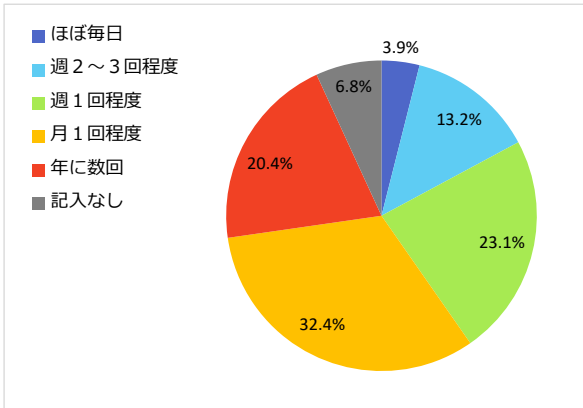
3. 性別



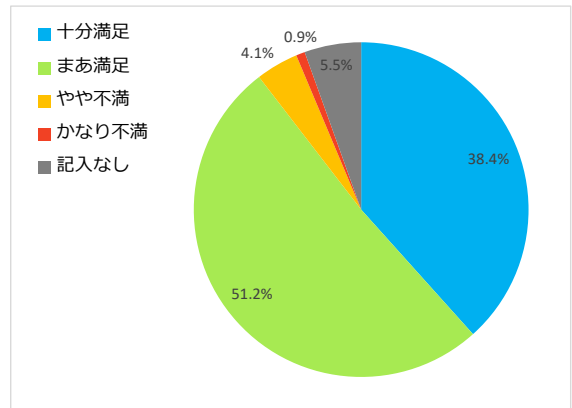
6. 利用期間



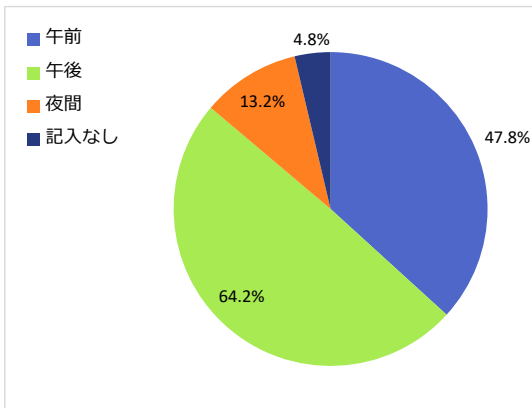
7. 施設の利用頻度



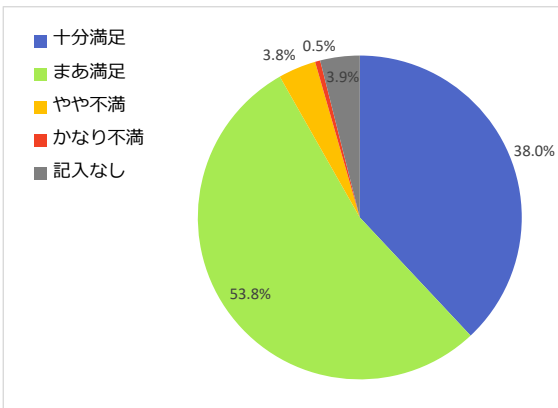
10. 施設の利用方法について



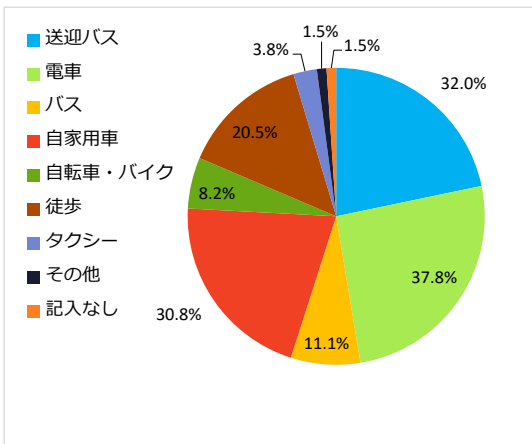
8. 施設を利用している時間帯（複数回答可）



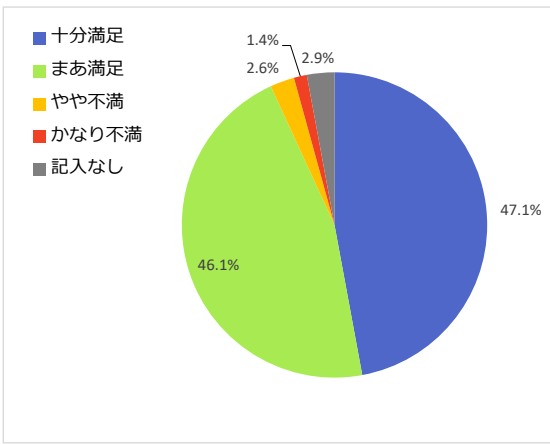
11. 掲示物や案内表示について



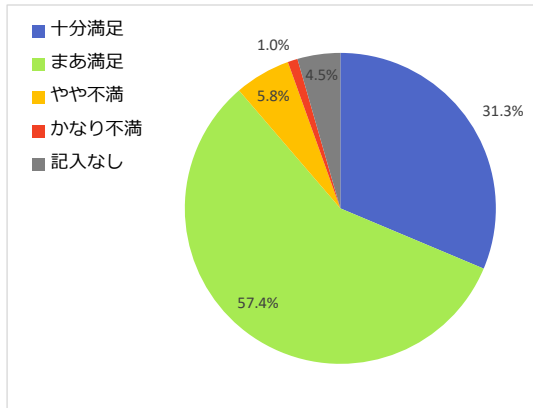
9. 施設への交通アクセス（複数回答可）



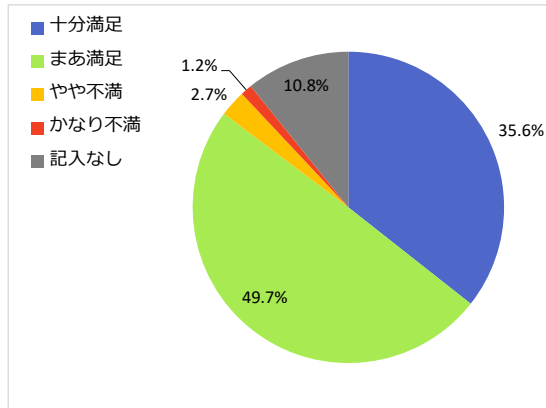
12. 職員の対応について



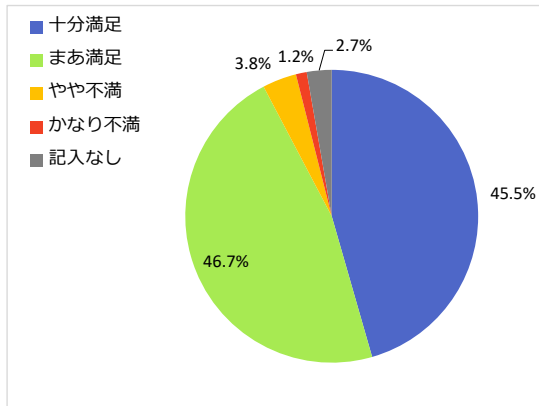
13. 施設からの情報提供について



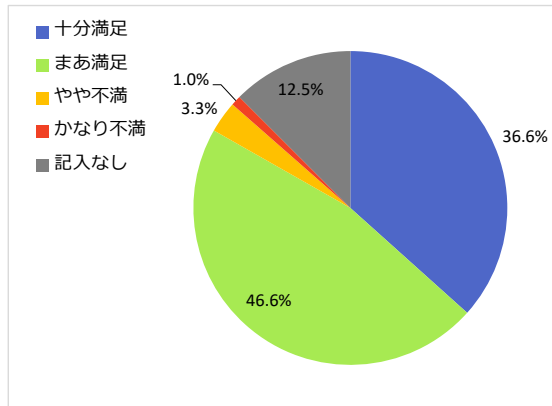
16. スポーツ器具・備品について



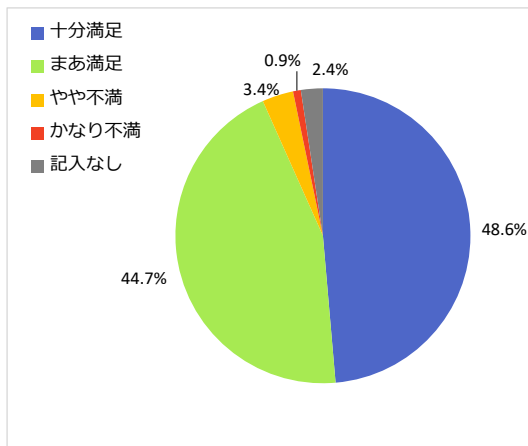
14. 施設的环境について



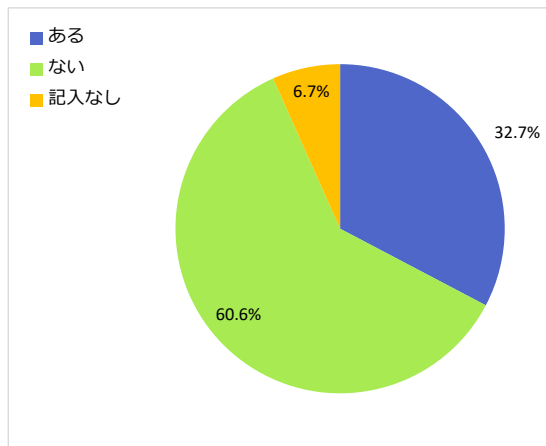
17. スポーツ支援を担当する職員について



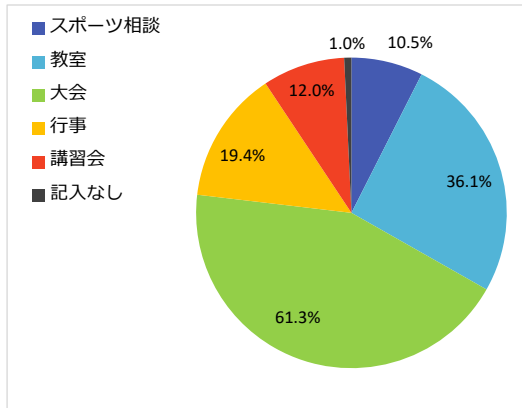
15. 施設の設定備について



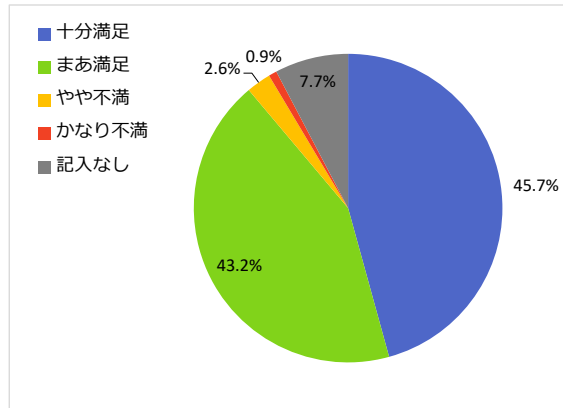
18. スポーツ事業の参加について



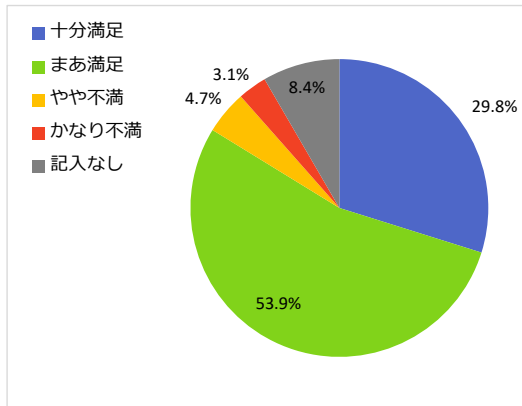
18-1. 参加事業について



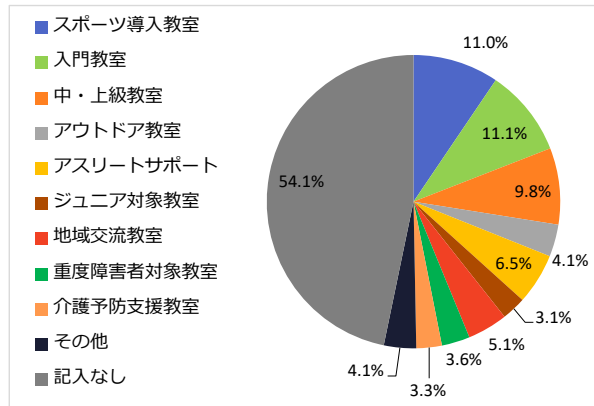
19. 総合的な感想について



18-2. スポーツ事業の内容について



20. 来年度以降参加してみたい教室・事業について



18-3. 参加をされなかった理由について

